

2023.



Knjižnica i čitaonica
Fran Galović Koprivnica

IZVJEŠĆE O RADU

KNJIŽNICA I ČITAONICA
"FRAN GALOVIĆ" KOPRIVNICA
ZRINSKI TRG 6, 48000 KOPRIVNICA
OIB: 82278819336 / MB: 3190129
UR BROJ: 190/24
KOPRIVNICA, 23. 2. 2024.
info@knjiznica-koprivnica.hr
www.knjiznica-koprivnica.hr



Knjižnica
i čitaonica
Fran Galović
Koprivnica

2023. u brojkama

Ukupan broj učlanjenih



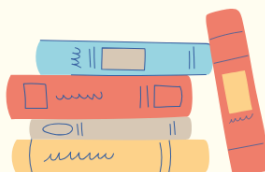
7197

2 % više nego u 2022.

Broj jedinica knjižnične građe

179 593

6,28 jedinica građe po stanovniku
Grada Koprivnice i 1,77 jedinica po
stanovniku Županije.



Posudba knjižnične građe

124 075

451 u prosjeku dnevno



Ukupan broj fizičkih posjeta

82 815

336 u prosjeku dnevno

Broj organiziranih programa

471

U 275 radnih dana
organizirali smo 471
program na kojima je
prisustvovalo 11 322
posjetitelja!

11 322



Cirkulacija građe

248 191

Broj jedinica građe koja je prošla
kroz ruke knjižničara samo prilikom
posudbe i povrata!



Knjižnica
i čitaonica
Fran Galović
Koprivnica

Sadržaj

1. UVOD	3
2.1. ČLANOVI	8
2.2. POSJETI	10
2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE	10
3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE	12
4. RAD ODJELA I SLUŽBI	16
4.1. ODJELI	16
4.1.1. Dječji odjel	16
4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel	20
4.2. SLUŽBE	27
4.2.1. Bibliobusna služba	27
4.2.2. Županijska matična razvojna služba	27
5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE	35
5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJU	46
5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE	47
5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE	49
6. MEĐUNARODNI PROGRAMI	49
7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA	50
8. RAVNATELJSTVO	51
9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA	52
10. SURADNJA	53
11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE	54
12. ZAKLJUČAK	54

1. UVOD

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica (dalje: Knjižnica) narodna je knjižnica, koja obavlja funkciju gradske knjižnice i županijske matične knjižnice. Osnivač i Vlasnik Knjižnice je Grad Koprivnica.

Knjižnica kontinuirano djeluje od 1945. Upisana je u sudski registar kao samostalna ustanova na temelju rješenja Okružnog Privrednog suda u Bjelovaru od 03.01.1991. godine i upisana u registarskom ulošku registarskog suda pod brojem 1-1167-US-31/90.

Rješenjem Ministarstva kulture i prosvjete od 21.02.1994. osnivačka prava nad Knjižnicom ima Grad Koprivnica (Kl. oznaka: 023-03/94-01-69, Ur. broj: 532-03-3/1-94-01).

Sažetak djelokruga rada

Djelatnost Knjižnice obuhvaća nabavu knjižnične građe i izgradnju knjižničnih zbirki, stručnu obradu knjižnične građe prema stručnim standardima, što uključuje izradu informacijskih pomagala u tiskanom i/ili elektroničkom obliku, pohranu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe te provođenje mjera zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro. Djelatnost Knjižnice obuhvaća i pružanje informacijskih usluga, posudbu i davanje na korištenje knjižnične građe, uključujući međuknjižničnu posudbu, digitalizaciju knjižnične građe, usmjeravanje i podučavanje korisnika pri izboru i korištenju knjižnične građe, informacijskih pomagala i drugih izvora, vođenje dokumentacije i prikupljanje statističkih podataka o poslovanju, knjižničnoj građi, korisnicima i o korištenju usluga knjižnice, prikupljanje statističkih podataka vezanih uz provedbu propisa kojima se uređuju autorska i srodna prava, pripremanje kulturnih, informacijskih, obrazovnih i znanstvenih sadržaja i programa te obavljanje i drugih poslova sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti te drugim propisima.

Pored navedenih djelatnosti Knjižnica može obavljati i druge djelatnosti u manjem opsegu ako služe registriranoj djelatnosti i pridonose iskorištenju prostornih i kadrovskih kapaciteta, a posebno organiziranju i izvođenju programa stalnog usavršavanja u području knjižničarstva.

STRATEŠKE SMJERNICE

Misija

„Knjižnica – najposjećenije mjesto u Gradu i Županiji za kulturu, informiranje, obrazovanje, cjeloživotno učenje i slobodno vrijeme“.

Vizija

„Nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo – središta znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti za kvalitetniji život u Koprivnici i Koprivničko-križevačkoj županiji u 21. stoljeću“

Vrijednosti:

- o usmjerenost na korisnike i njihovo zadovoljstvo knjižničnim uslugama, kao i na dobrobit zajednice u cjelini („knjižnica za sve“, „knjižnica dostupna svima“, „knjižnica kao dnevni boravak grada“, „knjižnica kao radna soba grada“)
- o stručno, kompetentno i susretljivo knjižnično osoblje
- o raznolikost i kvaliteta knjižničnih usluga, građe i programa
- o partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini
- o promicanje vrijednosti civilnoga društva i participativne demokracije.

CILJEVI

1. cilj: podizanje postojeće razine u obavljanju temeljnih djelatnosti i usluga

radi zadovoljavanja kulturnih, informacijskih, obrazovnih i rekreacijskih potreba stanovnika i gostiju Grada i Županije bez obzira na dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i pomoću najnovijih tehnologija.

2. cilj: postizanje veće prepoznatljivosti institucije u općoj javnosti i učvršćivanje postojeće slike o inkluzivnoj knjižnici

kao „mjestu susreta otvorenom i namijenjenom svima“, „učionici i dnevnom boravku Grada“, „mostu koji povezuje pojedince, udruge, ustanove, tijela lokalne uprave i samouprave“, „mostu koji povezuje kulturu i obrazovanje“, „mostu koji povezuje različite kulture i doprinosi većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici“.

3. cilj: nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo - mjesta interakcija, inspiracije, inovacija i istraživanja

POSEBNI CILJEVI

- o poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima
- o poticanje cjeloživotnog učenja djece, mladih i odraslih
- o poticanje i populariziranje korištenja suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije
- o podupiranje socijalne inkluzije ranjivih skupina građana.

NAGRADE I PRIZNANJA

Najvažnije nagrade prijašnjih godina:

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica primila je **Zahvalnicu** za izniman doprinos provedbi humanitarne akcije „**Ukrajina u fokusu 2022/23**“ koja se provodila na nacionalnom nivou. Na ovaj način koprivnička knjižnica je još jednom pokazala prepoznavanje važnih društvenih izazova te uključenost u život zajednice te potvrdila svoj položaj središnjeg mjesta u okupljanju svih stanovnika Koprivnice i okolice. Knjižnica je dobitnica nagrade za **knjižnicu godine**, kao **najbolja knjižnica u svijetu** prema izboru **London Book Faira**, jednog od najstarijih i najvećih sajmova knjiga u svijetu (2022.).

Izabrana je među **3 najbolje knjižnice u svijetu** prema izboru **London Book Faira (2021.)**. **Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte** za program **Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe (American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects for Smartphone? Yes, Please! – Face-to-Face Training for Seniors) (2020.)**; **Povelja Saveza društva „Naša djeca“** za uzorno provedenu Naj-akciju u suradnji s Društvom Naša djeca Koprivnica u provođenju lutkarskih predstava (2020.); **EIFL nagrada** za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“(2019.); **INELI Balkans Innovation Award** (International Network of Emerging Library Innovators/Balkan region) za projekt „Rastemo čitajući: poticanje rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“ (2016.); **Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte** za program **Potpora Romima** putem stalnog stručnog usavršavanja – snaga umrežavanja u lokalnoj zajednici (2014.) (**The 2014 American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects** for In-house library training program supporting Roma people – the power of networking in local community project); **Priznanje Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije** za sveukupni doprinos u poboljšanju kvalitete života osoba s oštećenjem vida i njihovo ravnopravno uključivanje i integraciju u svakodnevni život zajednice (2014.); **EIFL nagrada** za

inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije „Jump in the train for a better world“ (2013.); **Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“** za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. (2013.); **Povelja „Društva Naša djeca“** i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“; **Nagrada Zaklade Dr. Ljerk Markić Čučuković** za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima (2010.); **Zahvalnica Koprivničko-križevačke županije** za razvoj Županije na kulturno-obrazovnom području (2009.); **Plaketa Grada Koprivnice** za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti (2006.); **Nagrada „Pavao Markovac“** Vijeća sindikata Hrvatske Gradskoj knjižnici i čitaonici Koprivnica u znak priznanja za postignute rezultate na širenju knjige i njenom približavanju radnicima u 1979. godini (1980.);

Priznanja knjižničarima

Darko Jovičić dobitnik je priznanja Najknjižničar Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja za 2023. godinu.

Dijana Sabolović-Krajina (zajedno s književnicom Majom Klarić) prva je dobitnica nagrade „Priznanje Đurđa Mesić“ koju od 2023. godine dodjeljuje Hrvatsko čitateljsko društvo za izvanredan doprinos na području poticanja čitanja i pismenosti.

cal

Organizacijska struktura

Odjeli: Dječji odjel, Odjel za odrasle, Stručno-znanstveni odjel

Službe: Bibliobusna služba, Služba nabave i obrade, Županijska matična razvojna služba, Računovodstveno-upravna i tehnička služba

Upravljanje i rukovođenje

Upravno vijeće: Predsjednica Sanja Švarc Janjanin, dr. med., zamjenik dr. sc. Mario Kolar, Ariana Šandl, prof., Ida Gašpar, viša knjižničarka i Maja Krulić Gačan, viša knjižničarka

Ravnatelj: Karlo Galinec, dipl. oec.

Upravno vijeće i Stručno vijeće

U 2023. godini održano je **14 sjednica Upravnog vijeća** te 7 sjednica Stručnog vijeća. U raspravu i odlučivanje o stručnim i organizacijskim poslovima bili su uključeni svi djelatnici Knjižnice preko svojih predstavnika iz redova zaposlenika i Stručnog vijeća.

PRETPOSTAVKE ZA RAD KNJIŽNICE

Financijske pretpostavke

Ispunjavanje zadaća Knjižnice omogućilo je financiranje knjižnične djelatnosti prvenstveno sredstvima iz proračuna Grada Koprivnice kao Osnivača, zatim Ministarstva kulture i medija RH, Koprivničko-križevačke županije te iz vlastitih i ostalih sredstava Knjižnice (donacije, sponzorstva, zakasnine, članarine i dr.).

Ukupni prihodi u 2023. godini ostvareni su u iznosu od 879.984,85 eura što je za 121.305,25 eura više u odnosu na 2022. godinu.

- o Prihodi od **Grada Koprivnice** ostvareni su u iznosu od 547.971,22 eura (**62,27 %**) gdje bilježimo **povećanje** u odnosu na 2022. godinu u iznosu od 68.747,57 eura.

- Prihodi od **Koprivničko-križevačke županije** bilježe realizaciju u iznosu od 29.531,00 eura (**3,36 %**)
- Prihodi od **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** ostvareni su u iznosu od 255.288,14 eura (**29,01%**) s povećanjem od 75.871,67 eura u odnosu na 2022. godinu.
- **Vlastiti prihodi** (prihodi od prodaje slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“, crnih i bež vrećica, šalica, od usluge fotokopiranja, sponzorstva za nekonferenciju kcConnect i kotizacije za sudjelovanje na istoj) ostvareni su u iznosu od 1.249,16 eura (**0,14 %**) te su u odnosu na 2022. godinu smanjeni za 2.999,35 eura.
- **Ostali prihodi** (članarina, zakasnina, usluge bibliobusa, tekuće i kapitalne donacije, prihodi od prodaje otpisanih knjiga, prihodi od prodaje nefinancijske imovine, tekuće i kapitalne pomoći izvanproračunskih korisnika) iznose 45.945,33 eura (**5,22 %**) i u odnosu na 2022. godinu bilježe smanjenje u iznosu od 7.216,73 eura.

Kadrovske pretpostavke

Knjižnica ima **25 zaposlenika na neodređeno vrijeme** (21 zaposlenika u potpunosti financira Grad Koprivnica, voditeljicu Županijske matične razvojne službe financira Ministarstvo kulture i medija RH, a dvije zaposlenice u Bibliobusnoj službi financira Koprivničko-križevačka županija). **Obrazovna struktura stalno zaposlenih je:** 1 DR, 12 VSS, 2 VŠS, 7 SSS, 2 NKV.

Ispomoć tijekom ljeta **pružao je 41 student** – stipendista Grada Koprivnice.

Jubilarne obljetnice rada u 2023. godini ostvarili su **Ranka Janus**, knjižničar – klasifikator i katalogizator za 25 godina, te **Štefica Zagajski**, spremač-dostavljač za 30 godina rada u Knjižnici.

Prostor i tehnička opremljenost

(Prilog 1, Tablice 4)

- **Površina unutarnjih prostora:** 1058 m²
- **Površina vanjskih prostora (dvorište):** 278 m²
- **Ukupni unutarnji prostor** koji koristi Knjižnica: 1258 m² (1058 m² u zgradi na Zrinskom trgu + 200 m² u dislociranom spremištu u kompleksu Kampusu)
 - **Zgrada na Zrinskom trgu:** 642 m² prostora namijenjenog korisnicima; radni prostori osoblja u stručnim službama na 1. katu 169 m² = 15 m² po djelatniku; podrumsko spremište 158 m²; ostali prostori 89 m² (priručna spremišta i sl.)
 - **Dislocirano spremište u kompleksu Kampus:** ukupno 200 m²
 - 51 % ukupnog prostora dostupno je korisnicima, a 49 % su spremišni i ostali prostori
- **Ukupan broj sjedećih mjesta:** 111 (85 za korisnike, 26 za djelatnike)
- **Police u knjižnici:** 4177,4 m
 - U slobodnom pristupu nalazi se 1349,7 m polica, a u zatvorenom pristupu 2827,7 m – **svega 31 % polica je u otvorenom pristupu, a 69 % polica je u spremišnom pristupu.**
- **Računalna mreža Knjižnice:** 2 servera i 55 računala s pristupom internetu, od kojih 16 za korisnike (6 u Stručno-znanstvenom odjelu, 1 u Odjelu za odrasle, 2 u Dječjem odjelu, 7 u Zajedničkom kreativnom prostoru - Makerspace)
- **Fotokopiranje, skeniranje i printanje** - 5 najamljenih uređaja od vanjskog poduzeća
- **Obrada, posudba i pretraživanje knjižnične građe** odvija se u programu MetelWin (od 1990. u programu CROLIST, a od 1999. u Programu MetelWin)
- **Automatizirano upravljanje računalima i pisačima** (programi MyPC i PaperCut) od 2012. do 2022., od 2022. program za praćenje korištenja računala

- o **3M sustav za zaštitu** građe od otuđivanja u Stručno-znanstvenom odjelu
- o **Videonadzor**

U 2020. krenulo se s **planiranjem prostornog razmještaja** kako bi se doskočilo **prostornim izazovima** i kako bi se osigurali prostori za provođenje novih i postojećih programa. Knjižnica se preko 40 godina (od 1980.) nalazi u povijesnoj zgradi iz 1865., tada moderno uređenoj na atraktivnoj lokaciji glavnog gradskog trga. Od 1997. do 2003. provedena je adaptacija i rekonstrukcija zgrade, ali **kapaciteta za daljnje širenje unutar zgrade više nema**. Knjižnica je brojem članova, građe, posjeta i programima premašila 1058 m² prostora na kojima se trenutno nalazi. Prostor je nedostatan za smještaj građe i provođenje velikog broja programa koje knjižnica provodi i zadovoljavanje potreba velikog broja korisnika koji ju svakodnevno posjećuju. Uz postojeću zgradu knjižnice koristi se i dislocirani spremišni prostor u Kampusu. Prostor knjižnice je nepristupačan mnogima koji imaju teškoće s kretanjem (osobe s invaliditetom u kolicima, mala djeca, starije osobe i dr.).

Problem je vlaga u podrumskom spremištu koja ugrožava knjižničnu građu te se moraju koristiti odvlaživači kako bi se osigurali uvjeti adekvatni za smještaj građe. Grad Koprivnica, kao osnivač Knjižnice, **prepoznao je problem nedovoljnog i nefunkcionalnog prostora** Knjižnice te se traže rješenja za njegovo otklanjanje. Uz veći i funkcionalniji prostor Knjižnica bi građanima osigurala uvođenje novih programa i usluga.

Nedostatkom prostora 2020. napravljene su intervencije i razmještaj u postojećem prostoru kako bi se mogle provoditi novoosmišljene usluge i osigurao korisnicima ugodniji boravak u prostorima knjižnice. Tako je u prostor sobe za sastanke, koji je vizualno obnovljen i opremljen novim namještajem ugodnijim za duže provođenje vremena, premještena Čitaonica tiska. Prostor Čitaonice tiska je također renoviran i osvježen te uređen novim namještajem i prenamijenjen u Zajednički kreativni prostor – Makerspace u kojem se provode edukacije, radionice vezane uz nove tehnologije (robotika, 3D printer, VR naočale...) te provodi slobodno vrijeme. Prostor je opremljen sklopivim namještajem tako da se može brzo prenamijeniti za druge potrebe. Preuređen je i prostor Dječjeg odjela (2021.) kako bi se skućeni i podijeljen prostor učinio pozivajućim i potaknuo korisnike na što duže zadržavanje uz knjigu i druge programe. Sredinom 2022. godine preuređena je garderoba Odjela za odrasle te učinjena pozivjućom i otvorenijom za posjetitelje. Tijekom 2023. godine intenzivirani su razgovori s osnivačem oko definiranja lokacije za novu knjižnicu.

Pravne pretpostavke

U 2023. doneseni su sljedeći akti: Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Pravilnik o izmjeni Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, Pravilnik o načinu korištenja nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda ostvarenih od obavljanja osnovne i ostale djelatnosti, Procedura praćenja i naplate prihoda i primitaka te Procedura blagajničkog poslovanja.

2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM

(Prilog 1. Tablice 1)

2.1. ČLANOVI

Ukupan broj učlanjenih u 2023.: 7197 osoba ili 2 % više nego u 2022. (6151 obnova, 1046 novo učlanjenih).

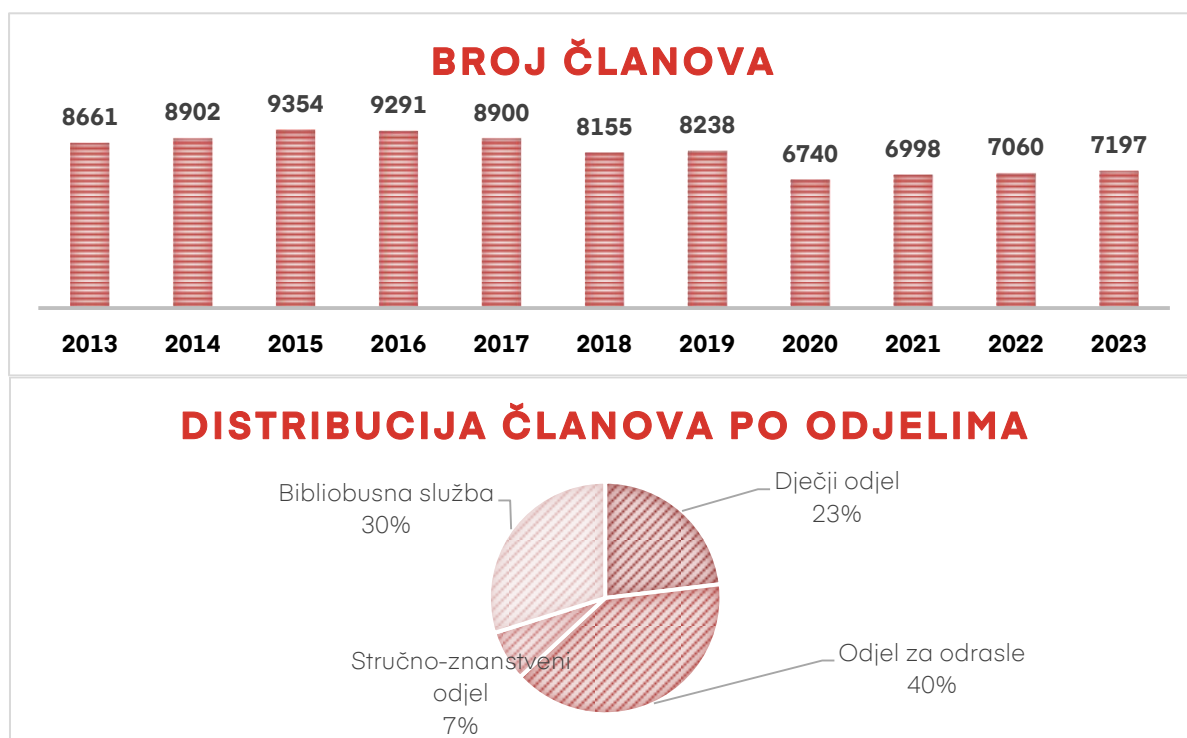
Obnova članstva: 6151 osoba ili 85,5 % ukupnog članstva (227 više nego u 2022.)

Novi članovi: 1046 ili 14,5 % (90 manje nego u 2022.)

Teritorijalna distribucija članova: 4484 ili 62 % od ukupno učlanjenih su stanovnici Koprivnice (43 više nego u 2022.), tj. svaki šesti stanovnik Koprivnice (28 580 stanovnika) član je Knjižnice; 2713 osoba ili 38 % od ukupnog članstva ima prebivalište izvan Koprivnice, uglavnom na području Koprivničko-križevačke županije (101 221 stanovnika). S obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice i ukupan broj članova, Knjižnica odskoče od ostalih narodnih knjižnica u Hrvatskoj po obuhvatu članstva.

Subvencionirane članarine u Knjižnici osigurao je Grad Koprivnica za 4484 stanovnika, Općina Gola za 49 stanovnika, Općina Legrad 53 stanovnika, Općina Đelekovec za 66 stanovnika, Općina Drnje za 66 stanovnika, Općina Koprivnički Ivanec za 95 stanovnika, Općina Koprivnički Bregi za 71 stanovnika, Općina Molve za 17 stanovnika, Općina Novigrad Podravski za 84 stanovnika, Općina Hlebine za 42 stanovnika, a općine koje obilazi bibliobus subvencionirale su članarinu za ukupno 1841 stanovnika.

Besplatne članarine: besplatno je učlanjeno 56 članova, a članarinu je platilo 202 člana. Prema Cjeniku Knjižnice, besplatnu članarinu koriste djeca iz obitelji s troje ili više djece, kao i djeca čija su oba roditelja nezaposlena, potom korisnici socijalne pomoći za uzdržavanje. Besplatnu članarinu dobile su i osobe koje su sudjelovale u akcijama Dan knjižnice i Učlanjivanje učenika prvih razreda svih srednjih škola u Koprivnici.



STRUKTURA ČLANOVA

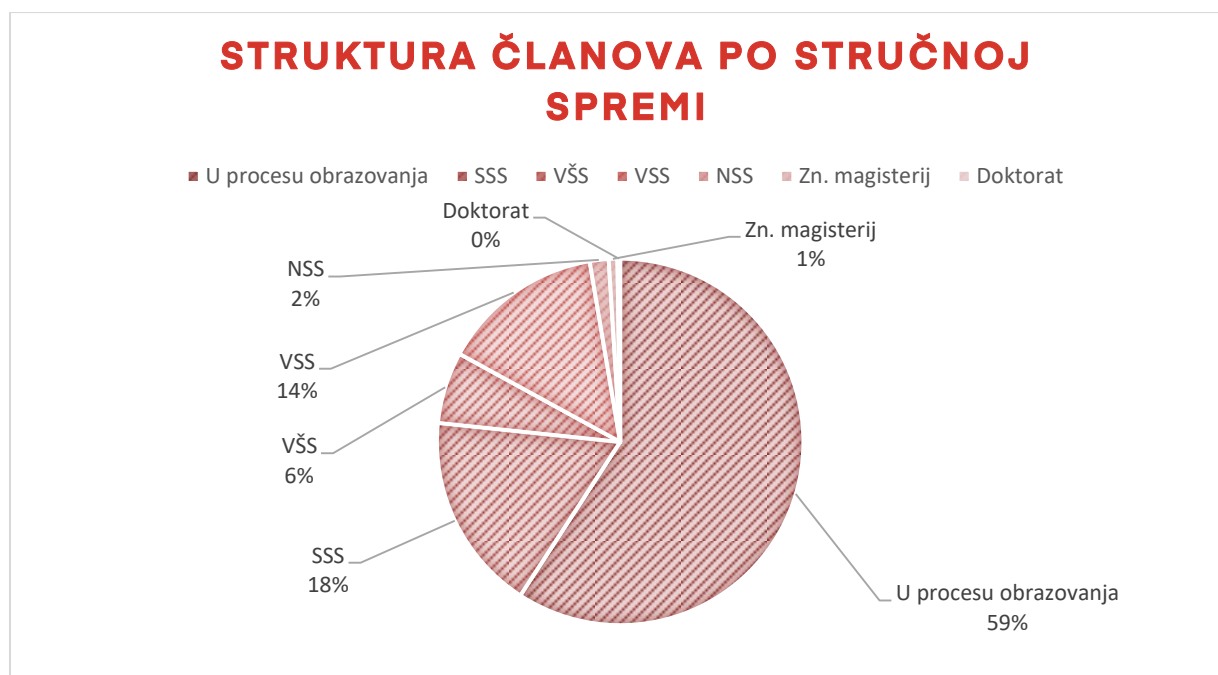
(PRILOG 1. Tablice 2)

U ukupnoj strukturi članova po **obrazovno-profesionalnom kriteriju** najviše ima učenika osnovnih škola (2247 ili 31 %), potom zaposlenih (2067 ili 29 %), djece do osnovne škole (1077 ili 15 %), umirovljenika (694 ili 10 %), učenika srednjih škola (431 ili 6 %) studenata (383 ili 5 %), nezaposlenih (198 ili 3 %), ostalih (71 ili 1 %).



Struktura članova po **stručnoj spremi** ukazuje da je 4259 ili 59,2 % članova u procesu obrazovanja, 1258 ili 17,5 % ima srednju stručnu spremu, 1033 ili 14,5 % visoku stručnu spremu/mag. struke, 455 ili 6 % višu stručnu spremu/prvostupnik, 120 ili 1,7 % ima nižu stručnu spremu, 55 ili 0,8 % ima znanstveni magisterij, a 17 ili 0,3 % doktorat znanosti.

Prema **spolu**, u Knjižnicu su se učlanile 4576 ženskih osoba (62 %) i 2621 muških osoba (38 %).



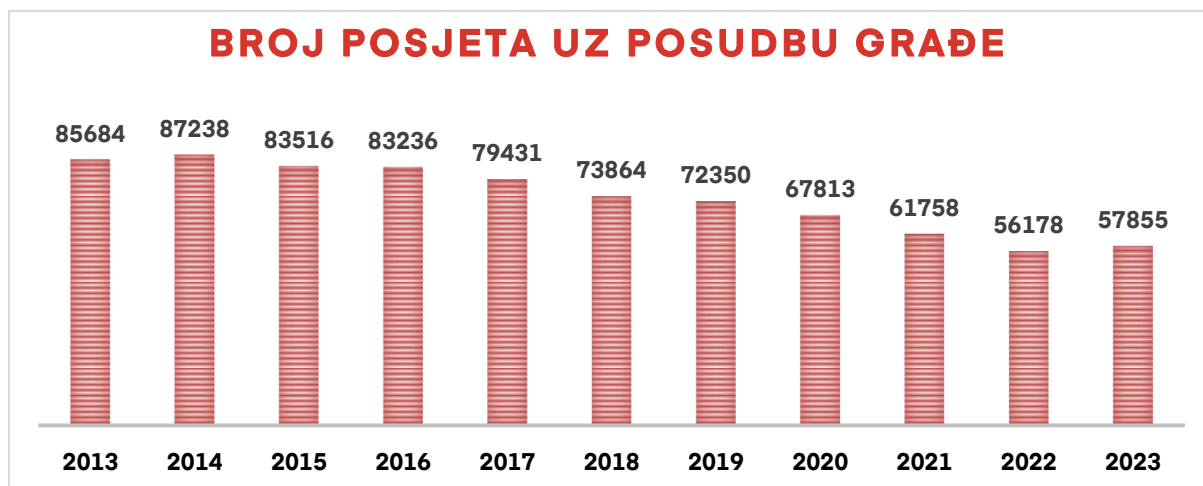
2.2. POSJETI

(PRILOG 1. Tablice 1.2.)

UKUPAN BROJ FIZIČKIH POSJETA: 82 815 ili 336 u prosjeku dnevno (za 1062 više nego u 2022.).

Broj posjeta UZ POSUDBU GRAĐE: 57 855 ili 210 posjeta u prosjeku dnevno (za 1677 više nego 2022.)

Broj posjeta UZ OSTALE USLUGE, OBRAZOVNO-KULTURNE PROGRAME I AKTIVNOSTI: 24 960 ili 91 u prosjeku dnevno (za 4326 više nego u 2022.). Prilagodba metodologije u 2023. maknuti su online upiti kod broj posjeta uz ostale usluge.

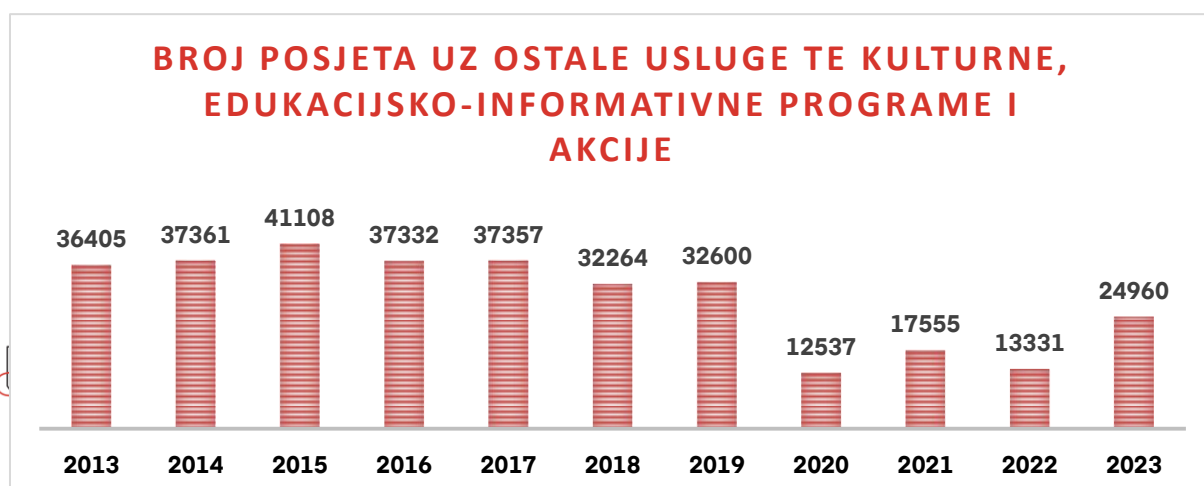


KORIŠTENJE VIRTUALNIH USLUGA

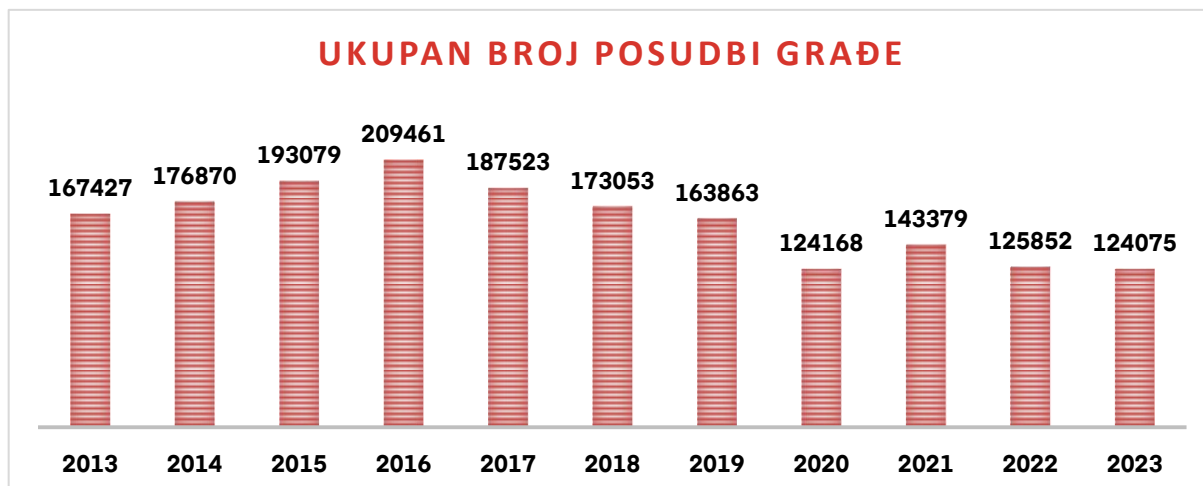
- Posjeti internetskoj stranici: **54 566** (3306 ili 6,4 % više nego u 2022.)
- Broj pregleda *online* programa: **1821** (9162 ili 83,42 % manje nego u 2022.)
- Upiti preko Facebooka, e-mailom i ostali upiti (Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel): **7449** (798 ili 12 % više nego u 2022.)
- Broj korisnika aplikacije mKnjiznica: (962 Android), (256 iOS) i (20 Huawei) – **1238** ukupno
- Broj korisnika aplikacije za djecu „Mitska bića – digitalna priča“: **86** ukupno
- Podcast „Premalo čitam“ – objavljeno je 8 epizoda u 2. sezoni; preslušane **1061** puta.

2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

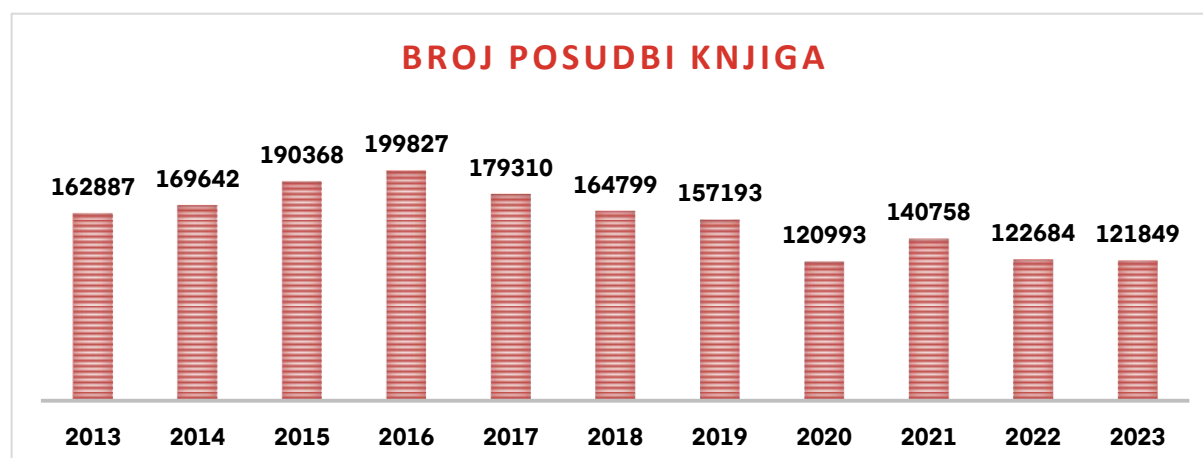
(PRILOG 1. Tablice 1.3.)



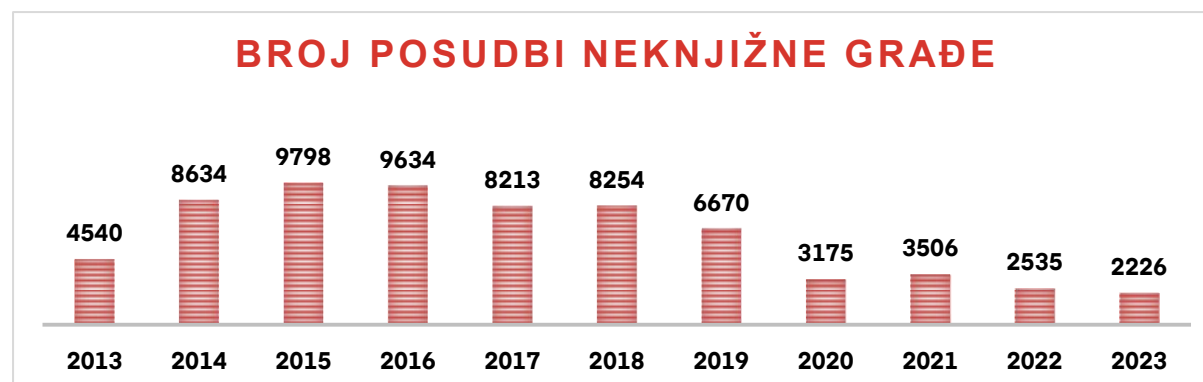
UKUPNO (POSUDBA KNJIGA, CD-a, CD-ROM-ova, zvučnih knjiga): 124 075 jedinica ili 451 u prosjeku dnevno (1144 jedinice ili 0,9 % manje nego u 2022., odnosno 4 jedinice u prosjeku dnevno manje).



Broj POSUDBI KNJIGA: 121 849 jedinica (835 jedinica ili 0,7 % manje nego u 2022.) što je 500,3 u prosjeku dnevno.



BROJ POSUDBI NEKNJIŽNE GRAĐE: 2226 jedinica (309 jedinica ili 12,2 % manje nego u 2022.) ili 8 u prosjeku dnevno (1 manje nego u 2022.).



3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 3)

KNJIŽNIČNI FOND

UKUPAN FOND 179 593 6,28 jedinica građe po stanovniku Grada Koprivnice i 1,77 jedinica po stanovniku Županije.

KNJIGE 171 215 6 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,69 knjiga po stanovniku Županije.

NEKNJIŽNA GRAĐA 8378 0,29 jedinica po stanovniku Grada i 0,08 jedinica po stanovniku Županije.

NABAVA KNJIŽNIČNE GRAĐE U 2023. GODINI

Nabavljene su **6612 jedinice knjižne i neknjižne građe** u iznosu od **105.592,57 €** (171 manje i utrošeno 1.219,40 € više nego u 2022.). Kupljeno je 25 godišta periodike u vrijednosti od 768,20 € koje još nije uvedeno u računalne knjige inventara i nije pribrojeno ovoj statistici.

Od toga: 6524 sveska knjiga u vrijednosti od 103.169,81 € (120 sveska knjiga manje u iznosu od 1.517,59 € više nego 2022.). Kupljena su 5762 sveska knjiga u vrijednosti 90.561,80 € (758 svezaka knjiga više u iznosu 10.977,17 € više nego u 2022.). Na poklon su dobivene 762 knjiga u iznosu od 12.608,01 €, 878 knjiga manje nego 2022. u iznosu od 12.494,76 € manje nego u 2022.

Komentar: Velika razlika u broju poklonjenih knjiga u odnosu na 2022. rezultat je novog modela otkupa knjiga Ministarstva kulture i medija, koje više ne stižu u knjižnicu kao dar već se knjižnicama doznaju sredstva i provodi se kupnja na jednak način kao i redovna godišnja nabava, a knjige se više ne vode kao pokloni, već kao kupljena građa.

Nabavljeno je 88 jedinica neknjižne građe u iznosu od 2.422,76 € (51 jedinica građe manje u vrijednosti 298,19 € više nego u 2022.). Na poklon je dobiveno 66 jedinica građe u vrijednosti od 516,31 € (53 jedinice manje u iznosu od 236,41 € više nego u 2022.). Nabavljeno je 60 zvučnih knjiga za slijepe i slabovidne, 2 CD-a, 1 CD-Rom, 2 gramofonske ploče, 1 grafička mapa i 22 igrčke.

Nabava građe na stranim jezicima

Ukupno su u 2023. godini nabavljene 244 jedinice knjižnične građe na stranim jezicima u vrijednosti od 3.562,25 € – od toga 204 jedinice u vrijednosti od 2.914,42 € na engleskom jeziku, 2 jedinice u vrijednosti 40,00 € na njemačkom jeziku, 8 jedinica u vrijednosti od 105,64 € na srpskom jeziku, 13 jedinica u vrijednosti od 120,00 € na ukrajinskom jeziku, s preostalih 17 jedinica su na drugim jezicima. Najveći dio knjiga na stranim jezicima nabavljen je za Odjel za odrasle, a jedan manji dio za Stručno-znanstveni i Dječji odjel.

Nabava periodike (novine i časopisi): 74 naslova – 5 naslova dječjih novina i časopisa i 69 naslova novina i časopisa za odrasle.

Zavičajna zbirka prikuplja knjige, periodiku i ostalu knjižničnu građu (plakati, katalozi izložbi, pozivnice, prospekti i drugi oblici tzv. sitnog tiska), koja se odnose na osobe i zbivanja u Koprivnici i koprivničkom kraju.

Otpis

Nabavu građe pratilo je i godišnje izlučivanje iz fonda uništene, dotrajale i zastarjele knjižnične građe. Ukupno je **otpisano 3667 jedinica građe** i to po kriterijima dotrajalosti **1570** jedinica građe, po kriteriju zastarjelosti **651** jedinica građe i po kriteriju uništenosti **1446** jedinica građe. S obzirom na vrstu knjižnične građe, to je **3239** sveska knjiga i **428** jedinica neknjižne građe.

Komentar

Formiranje knjižničnog fonda jedna je od temeljnih funkcija Knjižnice od koje primarno ovisi njezino korištenje i zadovoljstvo građana. Proces nabave obuhvatio je uz konvencionalnu građu (knjige, časopise, novine), i tzv. neknjižnu građu u manjem broju prije svega zbog zastarjelosti tehnologije na kojoj je prezentirana (glazbeni CD-i, zvučne knjige na CD-ima, CD-ROM-ovi, DVD filmovi, igračke).

Iako je ukupna nabava knjižnične građe u 2023. bila je manja nego u odnosu na 2022. godinu, povećana je nabava kupljenih knjiga dok je smanjen broj poklonjenih knjiga. Unatoč smanjenju nabava i dalje **prelazi minimum propisan Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj** s obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice. Za koprivničku Knjižnicu minimum nabave iznosi 5732 sveska knjiga (nabavljena su 6524 svezaka knjiga).

Budući da Knjižnica **obavlja poslove županijske matične knjižnice** treba imati najmanje 1 knjigu po stanovniku Županije kako bi međuknjižničnom posudbom zadovoljila zahtjeve korisnika općinskih ili gradskih knjižnica u Županiji. Koprivničko-križevačka županija prema prvim rezultatima popisa 2021. ima 101 661 stanovnika, a Knjižnica posjeduje **179 593 svezaka knjiga** pa je i u ovom slučaju zadovoljen minimum knjižničnih standarda (knjižnica posjeduje 1,7 svezaka knjiga po stanovniku Županije).

Nabava neknjižne građe (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a, zvučnih knjiga, e-knjiga) u 2023. iznosila je 113 jedinica te je ispod minimuma knjižničnih standarda koji za Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica iznosi 286 jedinica AV građe godišnje jer se navedena građa nabavlja u manjoj mjeri zbog zastarijevanja te vrste tehnologije.

Nabava **igračaka** u protekloj godini iznosila je 22 kompleta igračaka. Nabavljeno je 5 komplet više nego u 2022., a razlog relativno male nabave je nedostatak prostora za njihov smještaj u Dječjem odjelu. Posebno nedostaje prostor namijenjen najmlađima, kako za odvijanje programa knjižnične igraonice, tako i za smještaj pripadajućeg fonda – slikovnica i edukativnih igračaka. Nedostatak prostora postaje opća prepreka daljnjem razvoju Dječjeg odjela, ali i svih ostalih odjela Knjižnice.

Sajam knjiga Interliber je održan u studenom 2023. pa je knjižnica (u skladu s potrebama i ponudom) dio građe nabavila po sajamskim popustima.

Nabava glazbenih CD-a svela se na potrebe Zavičajne zbirke a zbog zastarjelosti medija nije bilo nabave filmova na DVD-u.. U 2023. nastavljeno je s redovitom nabavom zvučnih knjiga za osobe s teškoćama u čitanju standardnog tiska, koja je realizirana u skladu s Ugovorom o suradnji s Hrvatskom knjižnicom za slijepe. Nabava e-knjiga nije uvedena zbog neodgovarajućeg softvera koji bi zadovoljio potrebe korisnika pri čitanju ove vrste građe.

Pokloni

U 2023. na poklon je zaprimljeno i obrađeno **828** jedinica knjižnične građe (**762** svezaka knjiga i **66** jedinica neknjižne građe). Stručno je obrađeno i uneseno u računalnu bazu podataka **538**

jedinica građe iz **otkupa Ministarstva kulture**, a **290** jedinicu poklonili su ostali donatori (građani, nakladnici, autori).

Sveukupno smo poklonili drugima 72 jedinica knjižnične građe:

- o 25 paketića s ukrajinskim slikovnicama za ukrajinske učenike u osnovnim školama u Koprivnici i okolici te osnovnim školama u Đurđevcu
- o 4 knjige na ukrajinskom Gradskoj knjižnici Križevci
- o 5 knjiga na ukrajinskom Obrtničkoj školi u Koprivnici
- o 12 brošura o Europi na ukrajinskom jeziku učenicima u osnovnim školama iz Ukrajine
- o 8 knjiga iz donacije MKM "Pregled kulturnog razvitka..." knjižnicama, muzejima u Koprivničko-križevačkoj županiji
- o 20 knjiga i slikovnica školi Podolice u Koprivnici (iz raznih poklona)

STRUČNA OBRADA GRAĐE

Stručna obrada građe također je jedna od **ključnih aktivnosti Knjižnice**, budući da omogućuje organizaciju i orijentaciju u fondu, odnosno pretraživanje i pronalaženje građe po različitim kriterijima. Međutim, ovaj dio knjižničnog poslovanja uglavnom je „nevidljiv“ široj javnosti.

Računalno poslovanje u radu s korisnicima (od 1999.) pozitivno se odražava ne samo na stručnu obradu građe nego i na kvalitetu rada s korisnicima. **Omogućuje pristup većoj količini informacija** na brži i lakši način. Cjelokupni knjižni i veći dio neknjižnog fonda Knjižnice, uključujući i fond bibliobusa, nalazi se u računalnoj bazi koja se može pretraživati, na internetskoj stranici knjižnice (www.knjiznica-koprivnica.hr) ili najnovije putem aplikacije za pametne telefone. Knjižna i neknjižna građa obrađuje se u računalnom programu za katalogizaciju ili na osnovu preuzimanja podataka iz MetelWin baze podataka. Svi računalni katalozi – centralni, abecedni, stručni, naslovni i predmetni su pretraživi u e-katalogu na web stranici ili putem aplikacije.

POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE

Građa je smještena na policama u namjenski uređenim prostorima u slobodnom pristupu i spremištima. Čuvanje i zaštita građe odvija se u skladu s knjižničnim pravilima. Knjige se omataju zaštitnim folijama kako bi im se produljio vijek trajanja.

Analitička obrada periodike, preciznije analitička obrada Podravskog zbornika i Europskog glasnika, obavlja se u Stručno-znanstvenom odjelu, žanriranje dječje beletristike odvija se u Dječjem odjelu, a pisanje anatacija za knjižničnu građu odvija se u odjelima kojim knjižnična građa pripada.

NAKLADNIŠTVO

Božena Loborec – Koprivnica kao inspiracija : programska knjižnica : uz 20. obljetnicu smrti književnice Božene Loborec (Koprivnica, 2.6.1926. – Koprivnica, 3.1.2003.) / [urednica Dijana Sabolović-Krajina]. – Koprivnica : Muzej grada Koprivnice ; Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica, 2023.

Programska knjižica Znanstvenog kolokvija "Božena Loborec – Koprivnica kao inspiracija" objavljena je uz 20. obljetnicu smrti književnice i direktorice Gradske knjižnice Koprivnica u razdoblju 1981.-1988. (Koprivnica, 2.6.1926. – Koprivnica, 3.1.2003). Uz program skupa i izbor iz poezije Božene Loborec, knjižica sadrži sažetke osam izlaganja – uvodno izlaganje dr. sc.

Dijane Sabolović-Krajina, predsjednice Organizacijskog i programskog odbora, doc. dr. sc. Maria Kolara (Odsjek za kroatistiku, Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci) o kajkavskoj poeziji Božene Loborec, dr. sc. Tee Rogić Musa (Leksikografski zavod Miroslav Krleža, Zagreb) o ženskom subjektu u bildungsromanu "S one strane oblaka", Mihaele Cik (Muzej za umjetnost i obrt, Zagreb) o likovnoj opremi knjiga Božene Loborec, akademika Dragutina Feletara (Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti) o tri njegova životna susreta s Boženom Loborec, Dražena Ernečića (Muzej grada Koprivnice) o vezama Božene Loborec s Muzejom grada Koprivnice i Maticom hrvatskom, Marijana Špoljara (Umjetnička organizacija PASTORALA d.o.o., Koprivnica) o analizi jedne fotografije Božene Loborec iz partizana, dr. sc. Dijane Sabolović-Krajina (Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica) i izv. prof. dr. sc. Lidije Dujčić (Odjel za komunikologiju, medije i novinarstvo, Sveučilište Sjever) o dnevnicima Božene Loborec. U Podravskom zborniku 2023. objavljen je temat s četiri rada o Boženi Loborec na temelju izlaganja s ovog znanstvenog skupa i to Dijane Sabolović-Krajina, Lidije Dujčić, Tee Rogić Musa i Mihaele Cik). Osim u tiskanom obliku, Programska knjižnica sa sažecima dostupna je i u elektroničkom obliku na: <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/wp-content/uploads/2023/06/skup-loborec-knjizica-sazetaka-v3.pdf>

Rad Službe za nabavu i obradu u 2023. obilježilo je sljedeće:

- o obrada i nabava knjižnične građe,
- o koordinacija i provedba nabave građe iz okupa Ministarstva kulture i medija,
- o provođenje radionica za djecu,
- o provođenje otpisa građe,
- o produkcija 2. sezone podcasta „Premalo čitam“ (organizacija, koordinacija, objavljivanje, održavanje web stranice podcasta),
- o sudjelovanje u programu nadogradnje i opremanja novog bibliobusa (prijedlog prostornog rješenja i izrada tehničke specifikacije), članica Povjerenstva za provedbu javne nabave,
- o suradnja na prijavi projekta PLEASE (Public Libraries in Europe Activating Social Engagement) u okviru EACEA-ina (European Education and Culture Executive Agency) poziva (CIV23),
- o rad u Timu za marketing,
- o održavanje radionice CSSU-a „Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici“ u Dubrovniku,

SWOT ANALIZA. U radu Službe nabave i obrade korištene su zajedničke **SNAGE** – dugogodišnje iskustvo i stručno znanje djelatnica, timski rad i suradnju sa svim odjelima, sudjelovanje u projektima kroz timski rad, osmišljavanje i provođenje s ciljem poticanja čitanja, profesionalnost i fleksibilnost u radu kako bi se prevladale **SLABOSTI** – mnogobrojne zamjene na svim odjelima knjižnice koje uzrokuju rascjepkanost procesa rada zbog mnogobrojnih zamjena u svim odjelima knjižnice, puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme potrebno za stručne poslove. **MOGUĆNOSTI** – novi izazovi u budućem radu kroz uvođenje novih vrsta građe, sudjelovanje u novim projektima i programima knjižnice a potencijalne su **PRIJETNJE** – ovisnost o neizvjesnom razvoju računalnog program koji se koristi u radu; nedovoljan broj stručnog usavršavanja na temu katalogizacije, klasifikacije i predmetizacije; neizvjesnost financiranja za sve odjele i službe; neizvjesnost na hrvatskom tržištu knjiga i neknjižne građe koja je potrebna za zadovoljavanje obrazovnih i kulturnih potreba korisnika.

4. RAD ODJELA I SLUŽBI

(Prilog 1. Tablice 1.2. i Prilog 2.)

Usluge i kulturno-obrazovni programi održavali su se u Dječjem odjelu, Odjelu za odrasle, Stručno-znanstvenom odjelu i Bibliobusu. Odjeli su radili 275 radnih dana (isto kao i u 2022.) , a Bibliobus 155 radna dana (2 dana više nego u 2022.).

4.1. ODJELI

4.1.1. Dječji odjel

Dječji odjel namijenjen je djeci od najranije dobi života pa do kraja osmogodišnje škole, njihovim roditeljima, učiteljima, odgajateljima i svima koji su u svojem radu povezani s djecom. Zaposlenici: **Danijela Petrić**, voditeljica odjela, knjižničar informator, **Ida Gašpar**, viša knjižničarka, informator i **Jasminka Vajzović**, pomoćni knjižničar.

Pristup, prostor i oprema: 115 m² površina prostora, 22 sjedeća mjesta za korisnike; ukupno polica u metrima: 434,5 m u spremištu i 254,2 m u slobodnom pristupu.

Fond: slikovnice; knjige za djecu; knjige za mlade; stripovi; stručne knjige; priručna ili referentna literatura (rječnici, enciklopedije, leksikoni i sl.); knjige za djecu na stranim jezicima; priručnici za roditelje, odgajatelje, učitelje; časopisi i novine; zbirka građe za čitanje na drugačiji način: zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju, zvučne knjige za sve, knjige na uvećanom tisku, knjige na brajici, zbirka knjiga „Čitamo s vama: kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiju“; zbirka filmova na DVD-ima; zbirka glazbenih CD-a; društvene igre; igračke; micro:bit računala; BOSON setovi; micro:Maqueen.

Nabava u 2023.: 1461 svezak knjiga (235 svezaka više nego u 2022.); 17 jedinica neknjižne građe (1 CD, 16 igračaka), 6 naslova dječjih novina i časopisa.

Članstvo: U Dječji odjel je u 2023. učlanjeno 1663 korisnika (23,1 % od ukupnog članstva Knjižnice) što je za 48 članova više ili 3,0 % u odnosu na prošlu godinu. Obnova članstva je 1314 ili 79,0 % (za 7 ili 0,5 % manje), a novoučlanjenih je 349 ili 21 % (55 više ili 18,7 % više novoučlanjenih u odnosu na 2022.).

Struktura članstva: Učenici osnovnih škola najzastupljenija su kategorija u Dječjem odjelu, 1191 ili 71,62 %, zatim djeca rane i predškolske dobi, 463 ili 27,84 % članstva Dječjeg odjela (173 ili 10,4 % beba i male djece do 3 godine, a 290 ili 17,4 % djece od 4 godine do polaska u školu) i ustanove, odnosno dječji vrtić – 1 ili 0,06 % korisnika te ostali korisnici 7 ili 0,48 %.

Posjeti: 20 879 posjeta (75,9 u prosjeku dnevno), što je za 1 790 ili 9,4 % više nego u 2022. Najbrojniji posjeti vezani su uz posudbu građe – 12 008 ili 43,7 u prosjeku dnevno; posjete akcijama, projektima i programima 5060; posjete roditelja s bebama i malom djecom te korištenje didaktičkih igračaka 1989; edukativni posjeti učenika i vrtičaraca 943; korištenje računala 285 i tableta 82; tematska pretraživanja 184; korištenje čitaonice 112; društvene igre 79; posudba vrećica iznenađenja 47; korištenje učionice 71; korištenje playstationa 19.

Brojni su i online upiti e-mailom i putem društvenih mreža te je zabilježeno **692 upita** što je za **14 više** u odnosu na 2022. ili za 2 %.

Najveći porast posjeta odnosi se na korištenje učionice, za 5 puta, igranje društvenim igrama za 125 %, korištenje računala, interneta za čak 73,8 %, tematska pretraživanja povećanje za 44,9 %, igranje didaktičkim igračkama za 41,6 %, čitanje periodike za 13,1 %. Primjećuje se da djeca češće dolaze u knjižnicu i više borave u prostoru za razliku od prethodnih pandemijskih godina. Više i uče u prostoru, a brojnija su i tematska pretraživanja. Primjećuje se da sve više nastavnika upućuje djecu da koriste knjige i istražuju teme za predmetnu nastavu. U porastu je i broj posjeta vezanih uz posudbu građe za 6,5 % - ujedno su to najbrojniji posjeti Dječjem odjelu (57,5 % od ukupnih posjeta), te je zabilježen porast posjetama kulturno-obrazovnim programima za 10,5 %. U padu je korištenje tableta u Dječjem odjelu za 30,5 % no kako je robotika izmještena u Makerspace, tablet računala se više koriste u tom prostoru. Posudba vrećica pričalica također je u padu za -71,2 % međutim vrećice su posuđene u vrtićke objekte i tamo se posuđuju obiteljima, a konačan broj posudbe bilježit će se kada se vrate u knjižnicu, početkom 2024. godine. U blagom su padu organizirane edukativne posjete vrtićkih skupina i djece osnovnoškolske dobi Dječjem odjelu za -9,4 %, međutim broj posjeta je vrlo velik, 943 posjete u 44 organizirane posjete, 5 skupina manje za razliku od 2022. koja je bila, nakon pandemije, rekordna po broju organiziranih posjeta.

USLUGE

Posudbene usluge

Posuđeno je 28 842 sveska knjiga što je za čak 2 483 sveska više nego u 2022. s ukupnim dnevnim prosjekom od 104,9 knjiga. Posudba knjižne građe u odnosu na 2022. godinu u porastu je za 9 knjiga dnevno ili za 9,4 %.

Posuđeno je 339 primjerka neknjižne građe (213 DVD-a, 25 CD-a, 13 Micro:bita-a, 47 igračaka i 39 zvučnih knjiga, 2 jezične torbice). U odnosu na 2022. godinu posudba neknjižne građe pala je za - 31,1 %.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je 58 559 jedinica građe ili 212,9 dnevno. Uspoređujući s 2022. u porastu je za 5777 jedinica građe ili za 10,0 %.

Informacijske usluge

Za **pomoć u pronalaženju informacija** kao i u odabiru građe Dječji odjel nudi sljedeće informacijske usluge: pronalaženje izvora građe za domaće zadaće i referate u knjižničnom fondu i na internetu, pomoć u tematskim pretraživanjima za stručnjake koji se u svom radu bave djecom (odgojitelji, učitelji i ostali stručnjaci) i pomoć djeci pri odabiru građe. Informacijska pomagala: e-katalog, bilteni (informacije o novoj knjižnoj i neknjižnoj građi), popisi tema u stručnim časopisima. Ove godine bilježi se porast informacijskih upita koji se odnose na jednostavne upite poput tematskih pretraživanja za potrebe školskih zadaća, tematskih slikovnica za korištenje u vrtićima, ali i složenih upita studenata odgojiteljskih i učiteljskih usmjerenja. U Dječjem odjelu izvršeno je pretraživanje tiskanih i e-izvora za **184 teme** (što je za 57 više ili za 44,9 % u odnosu na 2022.).

Stalno stručno usavršavanje djelatnika

Djelatnice Dječjeg odjela sudjelovale su na 16 stručnih skupova i programa stručnog usavršavanja od kojih je 6 održano online, a ukupno su provele 286,5 sati na stručnom usavršavanju, što je porast za 72,5 % u odnosu na prošlu godinu. Održale su 8 izlaganja na stručnim skupovima, webinarima i radionicama, objavile su 1 neregistrirani stručni rad i 9 neregistriranih stručnih priloga. Sudjelovale su organizacijskim odborima stručnih skupova „Izgradnja kvalitetnih knjižničnih zbirki za djecu: knjižničar zna!“ (Ida Gašpar).

urednica je i teme broja regionalnog časopisa knjižničara „Svezak“, Ida Gašpar i Danijela Petrić članice su uredništva Programске knjižnice Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica.

Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)

Za radijske postaje dano je **6 izjava**. Snimljen je 1 prilog za lokalnu VTV postaju o programu *“Olimpijada čitanja”*. Objavljeno je **58 objava, najava i osvrt** na događanja Dječjeg odjela i napravljeno 123 Facebook i Instagram objava.

Na blogu Dječjeg odjela FRANorama, na kojem se objavljuju pozitivne priče, savjeti i preporuke kvalitetnih izvora informacija, objavljeno je u 2022. godini **4 priloga**.

Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva i grada Koprivnice

Ida Gašpar predsjednice je Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež Hrvatskog knjižničarskog društva te članica uredništva Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. Danijela Petrić, članica je Galvnog odbora Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja i članica je Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije.

Rad Dječjeg odjela u 2023. godini obilježilo je sljedeće:

- Kampanja „Reci svima što u knjižnici imal!“ kojom se nastojalo popularizirati čitanje kod djece te potaknuti roditelje da učlane djecu te da im čitaju. U okviru kampanje izrađeni su plakati s ilustracijama renomiranog ilustratora Tomislava Zlatića koji su distribuirani u vrtiće i ustanove u Koprivnici i okolici. U okviru kampanje provedena su i dva programa „Subota za obitelj“ i „Nostalgija: priče iz pričaonice“. Kampanja je rezultirala povećanjem broj članova za 4,1 % i što je još važnije, povećanjem posudbe knjiga za 9,4 % što znači da se djeci više čitalo. Kod strukture članova u odnosu na prošlu godinu više je učlanjene djece rane i predškolske dobi, 27,84 % članova Dječjeg odjela su djeca u dobi do 6 godina što je vrlo važno jer upravo se u ranoj dobi stvaraju temelji za cjeloživotno učenje.
- Porast broja članova za 6,3 %, porast posudbe knjiga za 9,4 %, cirkulacije građe za 10,9 % i porast ukupnih posjeta za 9,4 % više – nastavak pozitivnog trenda nakon pandemije
- zadržavanje navike komuniciranja s korisnicima putem aplikacije, maila i društvenih mreža (127 Facebook i Instagram objava), aplikacije knjižnice i e-maila (692 upita, 14 više u odnosu na prošlu godinu)
- uspješna provedba programa za poticanje čitanja koji su rezultirali i povećanim posjetama i povećanjem broja posudbe knjiga:
 - obilježavanje Svjetskog dana čitanja naglas u dječjim vrtićima i školama, a na inicijativu Dječjeg odjela u kojem je sudjelovalo 250 djece;
 - proslava 10. obljetnice nacionalne kampanje „Čitaj mi!“ uz ambasadoricu kampanje Sanju Pilić i Teatar „Poco Loco“, a u suradnji s Komisijom za knjižnične usluge za djecu i mlade HKD-a;
 - uspješna provedba Olimpijade čitanja kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija tijekom koje je u samo dva mjeseca pročitano 3240 knjiga, u prosjeku 16 po sudioniku te koordinacija i uključivanje knjižnica u Križevcima, Šibeniku i Makarskoj gdje je program također uspješno proveden i iznad očekivanja. Program je izazvao veliki interes i kod drugih knjižnica da se uključe poput Karlovca, Solina i Jelse na Hvaru što će se realizirati u narednoj godini;
 - svečanost završetka Olimpijade čitanja i dodjela medalja u Gradskom parku s 300 sudionika

- o proslava 40. obljetnice Pričaonice za predškolce s pozvanim gostima, izložba fotografija u izlozima Knjižnice te video zapisi o Pričaonici na YouTube kanalu knjižnice sa 670 pregleda;
- o proslava 15 godina Pričaonice za bebe i malu djecu, povećanje broja posjeta programu za 88 % u odnosu na 2022.;
- o Festivali čitanja za djecu „Uberi priču“ u Gradskom parku sa 100 sudionika i festival „Mali Galović“ s 25 sudionika;
- o „Čitamo u ritmu grada“ u Supernova Koprivnica s 40 posjetitelja;
- o Čitanje u vrtićima i tijekom posjeta vrtićkih skupina i nižih razreda osnovne škole knjižnici;
- o rasprave o pročitanim knjigama u dječjem čitateljskom klubu s 26 posjeta;
- o i Blagdanski party s najčitateljima Dječjeg odjela s 11 sudionika.
- o Naglasak je u 2023. bio stavljen i na inkluzivne usluge s ciljem osvještavanja javnosti na potrebe drugih i drugačijih te s ciljem ravnopravnog uključivanja u zajednicu. Uspješno je provedena radionica povodom obilježavanja Down sindroma, inkluzivna radionica „Ljetni poligončić“ za djecu, promocija dvojezične slikovnice na hrvatskom i ukrajinskom jeziku u kojoj su sudjelovala i djeca s ratom pogođene Ukrajine, vozili smo tandem bicikl sa slijepim i slabovidnim osobama, proveli radionice robotike za djecu u centru „Svitanje“, uključili smo se aktivno u program „Buvljak u dvorištu“ s geslom „Što nekome ne treba, drugome dobro dođe“ te smo proveli međugeneracijski program za djecu i starije „Bake na YouTube-u“ te napravili zbirku i online katalog s građom koja je tematski vezana uz poremećaje iz autističnog spektra.
- o U fokusu rada bilo je i stručno usavršavanje knjižničara i sudjelovanje na ukupno 16 skupova i programa edukacije (sudjelovale sve djelatnice odjela) s ukupno 286,5 sati edukacije što je za 72,5 % više u odnosu na 2022. godinu i održale 8 izlaganja na stručnim skupovima, a većinom u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara pri NSK te jedno predavanje za studente kolegija „Knjižnične usluge za djecu i mladež“ pri Odjelu za informacijske znanosti Sveučilišta u Zadru.
- o Edukacija za novi knjižnični program COBISS+ te pripreme i prilagodba fonda novom sustavu.
- o Rad odjela obilježila su i dva Erasmus + projekta pod pokroviteljstvom Europske komisije, od toga jedan u suradnji s Gradskom knjižnicom Zadar „Nacrtaj EU projekt“ s izložbom dječjih radova u Zadru i Koprivnici te projekt „Posjeti knjižnicu – postani dio zajednice“ u okviru kojeg su Ida Gašpar i Danijela Petrić boravile te pratile rad u knjižnicama Deichman u Oslu, Norveška. Projekt se provodi i u 2024. u okviru kojeg će se provesti nove inovativne usluge i programi za djecu i odrasle.
- o Ističemo sudjelovanje u stručnim tijelima Hrvatskog knjižničarskog društva - Ida Gašpar kao predsjednica Komisije za knjižnične usluge za djecu i mlade.
- o Koordinacija aktivnosti u Makerspaceu te organizacija i promocija programa te uvođenje novih inovativnih programa poput Protipiraonice nastale na temelju Design Thinking metode za djecu.
- o **Zaključno** – Dječji odjel je organizirao 182 programa, čak za 11 programa više u odnosu na 2022., rekordnu po broju programa i posjeta programima te je zabilježeno 6003 posjete, **porast za 6,7 % u odnosu na prošlu godinu te je ovo je najveći zabilježeni broj posjeta programima**, od toga je organizirano čak 80 edukativnih programa s 1364 sudionika.

- o Da bi se ova kvaliteta zadržala te potaknulo još više djece u knjižnicu potrebno je zaposliti još jednog djelatnika (odjel radi samo s jednim pomoćnim knjižničarom te je na odjelu samo jedan djelatnik u popodnevnoj smjeni).

SWOT ANALIZA. U radu Dječjeg odjela korištene su zajedničke **SNAGE**: iskustvo djelatnica, entuzijazam, inovativnost, spremnost na timski rad i suradnju s drugim ustanovama i udrugama, bogata vanjska suradnja, zainteresiranost za rad s djecom i njihov napredak u raznim područjima (informacijska, medijska i informatička pismenost, robotika, čitanje od najranije dobi, poticanje užitaka u čitanju, teškoće u čitanju i pisanju, inkluzija), prilagodljivost novim uvjetima poslovanja; **SLABOSTI**: puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme za rad s korisnicima, neprilagođen prostor, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nedostatak još jednog djelatnika, nedostatak mjesta za bolju promociju knjiga i drugih medija, noviteta. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenice Odjela imaju su stalno stručno obučavanje i usavršavanje, novi izazovi u budućem radu s obzirom na veliki napredak informacijsko-komunikacijske tehnologije, brojne sadržaje i aktivnosti kojima treba obuhvatiti različite dobne skupine različitih potreba kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** - negativan utjecaj medija/tehnologije i sve manja potreba za korištenjem tiskanih izvora, nedostatak prostora za knjige i sadržaje koji bi zadovoljavali potrebe svih dobni skupina korisnika Dječjeg odjela, epidemije i nemogućnost fizičkog dolaska u knjižnicu.

4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel

Odjel za odrasle (u prizemlju) i **Stručno-znanstveni odjel** (na drugom katu knjižnične zgrade), iako fizički odvojeni, namijenjeni su istim korisničkim skupinama – mladima (srednjoškolcima i studentima) i odraslima. **Zaposlenici** – Odjel za odrasle: **Maja Krulić Gačan**, viša knjižničarka – informatorica i voditeljica odjela, **Petar Lukačić**, viši knjižničar – informator, **Darko Jovičić**, knjižničarski tehničar, **Žarko Pintarec**, knjižničarski tehničar te pomoć volontera. **Stručno-znanstveni odjel**: **Kristian Ujlaki**, viši knjižničar – informator, voditelj odjela, **Josipa Strmečki**, viša knjižničarka – informatorica i dr. sc. **Dijana Sabolović-Krajina**, knjižničarska savjetnica – informatorica.

Pristup, prostor i oprema

Odjel za odrasle: 133 m² površine prostora i 8 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1431 metar polica, od toga 462,7 m polica u slobodnom pristupu, a 968 metara u podrumskom spremišnom prostoru – to znači da je **u spremištu trenutačno dvostruko više ukupnog fonda Odjela za odrasle**.

Stručno-znanstveni odjel: 292 m² površine prostora i 40 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1375,1 m polica – 548,4 m polica u slobodnom pristupu, 826,7 m u spremišnom prostoru – **skoro dvostruko više fonda nalazi se u spremišnom prostoru**.

U zatvorenom spremišnom prostoru u dislociranom spremištu u Kampusu nalazi se 1831 m polica na kojima je uz građu Bibliobusne službe smještena i građa Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela.

Fond

Odjel za odrasle: hrvatska i svjetska književnost; stručno-popularna literatura; knjige na stranim jezicima; zavičajna građa; lektira za srednju školu; referentna ili priručna građa; DVD igrani i dokumentarni filmovi; Romska knjižna polica; Zbirka „Čitajte na drugačiji način” – zvučne knjige za osobe s teškoćama čitanja (za slijepe i slabovidne, osobe s disleksijom, osobe s

demencijom i slabijom motoričkom pokretljivošću i dr.) i zvučne knjige za sve osobe; preporučna polica književnosti i publicistike; zbirka stripova te Kutak za mlade. **UKUPNO: 80 946 sveska knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2023.:** ukupno 3228 jedinice građe (3169 sveska knjiga; 59 jedinica neknjižne građe).

Stručno-znanstveni odjel: stručna i znanstvena literatura; priručna ili referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije i sl.); stručni časopisi; službene publikacije; Zavičajna zbirka; Zbirka dr. Leandera Brozovića; Zbirka Vinka Vošickog; Zbirka Olivije Fištrović; Glazbena zbirka; Zbirka filmskih klasika; Zbirka starih razglednica; Zbirka grafičkih mapa. **UKUPNO: 30 726 svezaka knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2023.:** ukupno 642 jedinice građe (615 svezaka knjiga; 27 jedinica neknjižne građe).

Članstvo

U ova dva odjela u 2023. učlanjeno je ukupno **3385 odraslih korisnika** ili 47,03 % ukupnog članstva knjižnice (u Odjel za odrasle 2877 učlanjenih, 8 više nego u 2022.) i 508 učlanjenih na Stručno-znanstveni odjel (44 više nego u 2022.). Ukupno 52 korisnika više nego u prethodnoj godini.

U strukturi **Odjela za odrasle** najzastupljenije su **zaposlene osobe** – 1605 ili 55,79 %, a potom **umirovljenici** 553 ili 19,23 %, **učenici srednjih škola** 361 ili 12,52 %, **studenti** 203 ili 7,06 %, **nezaposleni** 137 ili 4,77 %, ostali 11 ili 0,39 % i interni 7 ili 0,24 %.

U strukturi **Stručno-znanstvenog odjela** najzastupljeniji su **zaposleni** 211 ili 41%, **studenti** 174 ili 34 %, **srednjoškolci** 54 ili 11 %, a dalje slijede nezaposleni i umirovljenici.

Posjeti

U Odjelu za odrasle zabilježeno je 34 266 posjeta (788 manje nego u 2022.) ili 125 u prosjeku dnevno. Najviše posjeta vezano je uz posudbu građe 31 394. Prosječno je 114 korisnika dnevno posudilo 237 jedinica građe (knjiga, DVD-a, zvučnih knjiga). Zabilježeno je 230 edukativnih posjeta (+55,4 %) i 1265 uz pretraživanja tema (+160 %).

U Stručno-znanstvenom odjelu zabilježeno je 13 541 posjeta (4429 više nego u 2022.) ili 49 u prosjeku dnevno. Posjete uz posudbu građe iznosile su 4177 ili 15 u prosjeku dnevno, posjeti uz korištenje interneta 1916 (505 posjeta više nego 2022.) ili u prosjeku 7 korištenja dnevno, korištenje učionice 598 (146 posjeta više nego 2022.) ili 2 u prosjeku dnevno, 459 posjeta uz zahtjeve za teme odnosno složene informacijske upite; uz književne susrete, predavanja i dr. za odrasle 2642 posjeta (1138 posjeta više nego u 2022.), tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 448 (225 posjeta više nego 2022.), posjeti uz korištenje računala 402, čitaonica časopisa 339 (90 posjeta više nego 2022.), posjete uz posudbu časopisa 71, 184 posjeta vezanih za međuknjižničnu posudbu.

USLUGE

Posudbene usluge

U Odjelu za odrasle posuđeno je **65 220 svezaka knjiga** (1146 manje nego u 2022.) i **787 jedinica neknjižne građe** (92 manje nego u 2022.) – 121 film na DVD-u i 666 zvučne knjige za slijepe i slabovidne i/ili zvučne knjige sveukupno iz zbirke „Čitajte na drugačiji način“.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe u 2023. (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je u Odjelu za odrasle **132 363 jedinice** (481 u prosjeku dnevno) ili 3649 jedinice manje nego u 2022.

Međuknjižničnom posudbom u Odjelu za odrasle u 2023. godini realizirana je 51 posudba.

U Stručno-znanstvenom odjelu posuđeno je **7 479 svezaka knjiga** (418 sveska manje nego u 2022.) i **304 jedinica neknjižne građe** - glazbenih CD-a (153 jedinica više nego u 2022.) i **71 časopis**.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) u Stručno-znanstvenom odjelu iznosila je **15 520** (56 u prosjeku dnevno).

Međuknjižničnom posudbom realizirana je **184 posudba** ili 26 posudbi više nego u 2022. Od ukupno 158 posudbi, 131 posudba su realizirane za korisnike naše Knjižnice, a 53 posudbe su bile ostalim knjižnicama iz fonda naše Knjižnice.

Informacijske usluge

Informacijske usluge pokrivaju velik broj aktivnosti kojima je cilj brzo i učinkovito pružanje informacija potrebnih korisnicima.

Informacijska pomagala: e-katalog, izrada plakata događanja, newsletter, web 2.0 alati; žanriranje knjiga i posebne žanrovske oznake na knjigama; izdvajanje knjiga na policu s novim naslovima; preporuke na internetskoj stranici knjižnice i društvenim mrežama (Facebook i Instagram); preporuke „Čitatelji preporučuju čitateljima“, popisi trilogija, pripreme materijala za TV.

U 2023. pretraženi su izvori za **1265 tema** u Odjelu za odrasle (778 više nego u 2022.). Potrebno je skrenuti pažnju na **iznimno opterećenje djelatnika na dnevnoj razini** zbog vrlo velikog broja korisnika koji na Odjelu za odrasle od knjižničara traže savjet i/ili pomoć u odabiru/pronalaženju građe. Rezultati uzorkovanja (za potrebe nacionalne statistike) tijekom tjedna dana provedeni u 2023. pokazuju da na dnevnoj bazi **čak 2/3 ili 65 % korisnika ne odabire građu samo, već trebaju pomoć knjižničara** koja uključuje pretraživanje baze podataka o građi, a najčešće i pomoć u pronalaženju građe na polici. Razlog tome može biti iznimno velika suvremena nakladnička produkcija i otežan odabir među mnoštvom naslova, zbog čega se korisnici oslanjaju na stručnu ekspertizu knjižničara i na njihove preporuke građe za čitanje. Ali, jedan od razloga sigurno je i skućeni, tj. premali prostor Odjela, zbog čega je veliki dio građe u spremištu pa nije vidljiv ni dostupan korisnicima u slobodnom pristupu te im je potrebna pomoć knjižničara da dođu do građe.

U Stručno-znanstvenom odjelu u 2023. pretraženi su izvori za **459** (98 više nego u 2022.) složeni informacijski upit – seminari, prezentacije i maturalne radnje za srednjoškolce te seminari, diplomski i završni i ostali stručni radovi za studente. Brojni informacijski upiti na zadanu temu za izradu seminara, maturalnih, diplomskih i ostalih stručnih radova pokazuje da je korisnicima, uslijed sve veće količine informacija, sve više potrebna stručna pomoć knjižničara pri pretraživanju, vrednovanju i odabiru kvalitetnih izvora informacija i baza podataka. Preko nacionalne internetske informacijske službe „Pitajte knjižničare“, otvorene 24 sata dnevno, dostupne svima i uvijek, odgovoreno je na 22 upita (Josipa Strmečki 17, Kristian Ujlaki 5) (u 2018. na 30 upita, 2019. 35 upita, 2020. 21 upit, 2021. 24 upita, 2022. 21 upit).

Informatičke i tehničke usluge

Odjel za odrasle. Od ostalih usluga treba izdvojiti: mogućnost rezervacije građe i produženje roka za vraćanje (telefonski, e-poštom, putem aplikacije i društvenih mreža); obavješćavanje dužnika o vraćanju knjiga (telefonom, e-poštom); mogućnost korištenja računala za pretraživanje kataloga; mogućnost korištenja ulazne rampe i interfona za lakši pristup Knjižnici

osobama s invaliditetom; posudba naočala s dioptrijom (donacija optike Vazdar od 2013.) za one koji su zaboravili vlastite naočale.

Stručno-znanstveni odjel. Korištenje informatičkih i tehničkih usluga bilježi porast u odnosu na prethodnu godinu. Internet se koristio **1916 puta** ili 7 korisnika u prosjeku dnevno što čini porast korištenja od **36 %**. Razlog tome je ukidanje epidemijskih mjera i povratak korisnika u prostor Knjižnice. PC za obradu teksta koristio se 402 puta što je porast u odnosu na prošlu godinu (369 korištenja ili **9%**), a korištenje tehničkih usluga (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 448 je poraslo za čak **100%** u odnosu na 2022.

Stalno stručno usavršavanje djelatnika

Odjel za odrasle

Djelatnici Odjela za odrasle sudjelovali su na **14 stručnih skupova**. Održali su **3 izlaganja** na stručnim skupovima i radionicama; objavljen je **1 nerecenzirani stručni rad** i **3 kraća stručna priloga**. Djelatnici su sudjelovali u uređivanju **3 publikacije** (Časopis Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“, online publikacija „Noviteti u zavičajnim zbirkama 2022.“ čiji je nakladnik Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja te „Programska knjižica Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica“ čiji je nakladnik Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica). Kao recenzenti sudjelovali su u recenziji 1 stručnog rada u „Vjesniku biblioteka Hrvatske“.

Stručno-znanstveni odjel

Djelatnici Stručno-znanstvenog odjela sudjelovali su na **14 stručnih skupova, radionica i programa obučavanja** (od toga **5 online, a 5 u organizaciji zaposlenika Stručno-znanstvenog odjela**). Održali su **8 izlaganja** (1 online) na stručnim skupovima i radionicama.

Objavljen je **1 nerecenziran stručni rad** i **8 nerecenziranih stručnih priloga**. Uređena je **1 publikacija** te recenzirani **1 knjiga** i **2 stručna članka**.

U postupku objavljivanja su **4 stručna i znanstvena rada** i **3 zbornika** za uređivanje, a zaposlenici su sudjelovali u radu programsko-organizacijskih odbora **3 stručna skupa**.

Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)

Odjel za odrasle

Za lokalne radijske postaje dane su **4 izjave**. Objavljene su **82 osvrta ili najave** događanja i aktivnosti u Knjižnici koje su pripremili zaposlenici Odjela za odrasle.

Stručno-znanstveni odjel

Objavljeno je **71 najava** i osvrta za lokalne portale i tiskane medije, dana su **3 intervjua** za radio postaje i realiziran je **1 prilog** za nacionalnu TV postaju (HTV).

Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva

Stručno-znanstveni odjel

Dijana Sabolović-Krajina članica je Komisije za usluge za osobe s invaliditetom i posebnim potrebama HKD-a i Komisije za teoriju i znanstveni rad HKD-a.

Ostalo

Maja Krulić Gačan urednica je **Sveska** – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Maja Krulić Gačan predsjednica je Koprivničkog ogranka Hrvatskog čitateljskog društva.

Dijana Sabolović-Krajina članica je Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja u knjižničarskoj struci Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske.

U 2023. rad Odjela za odrasle odredilo je nekoliko bitnih značajki:

- **korištenje roditeljskog dopusta** i višemjesečni rad s 3 zaposlenika u odjelu
- uvođenje **novih programa i projekata** (nastavak projekta „Ambasadori čitanja 2023. i Podcasta „Premalo čitam“ koji je u drugoj sezoni bio na temu mentalnog zdravlja)
- obilježavanje 10 godina TedxKoprivnicaLibrary konferencija i 10 godina Čitateljskog kluba
- daljnji razvoj i prodaja **aplikacije za pametne telefone** mKnjižnica/Knjižnica Fran Galović
- **intenzivan rad s korisnicima i najveća manipulacija građom** (ovaj odjel ima osjetno najveći broj korisnika i građe u usporedbi s drugim odjelima; većina građe ovog odjela nije u slobodnom pristupu, nego se nalazi u spremištima što zahtijeva dodatan angažman zaposlenika kako bi se osigurao pristup građi; zbog konstantnog priljeva građe djelatnici odjela svakodnevno spuštaju građu u podrumsko spremište te povremeno građu iz tog spremišta sele u spremište u Kampusu kako bi se osigurao neometan rad odjela i pružanje usluga; pult Odjela zapravo je „repcija“ Knjižnice gdje korisnici dobivaju prve informacije o Knjižnici i događanjima u njoj, kao i pružaju različite informacije o gradskim događanjima); popravak oštećene građe te izrada informacijskih pomagala (oznaka za triloge i serijale i sl.)
- **pojačan otpis knjižnične građe** zbog nedostatka prostora (u skladu s propisima vezanima uz otpis knjižnične građe) te poslovi vezani uz **prodaju otpisanih knjiga**
- uključivanje u programe i aktivnosti u **Makerspaceu**
- **organiziranje književnih susreta i programa**
- angažman zaposlenika Odjela za odrasle i njihovo aktivno sudjelovanje u organizaciji, koordinaciji i vođenju knjižničnih kulturno-animacijskih i edukativnih programa te suradnja na brojnim programima i projektima Knjižnice (Čitateljski klub, TEDxKoprivnicaLibrary, Prostor za vas, Volonteri u knjižnici, Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle, Ukrajinski café, „Latice u knjižnici“ u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latica“, Projekt Volonter penzioner u suradnji s Hrvatskim crvenim križom, rad u timovima za marketing (Maja), socijalno-inkluzivne usluge (Maja) i razvoj (Petar), sudjelovanje u programu Dan knjižnice i Buvljak u našem dvorištu te priprema budućih projekata i dr.)
- **aktivno uključivanje u informiranje javnosti** i popularizaciju zbirke i usluga Odjela za odrasle, ali i drugih knjižničnih programa i projekata, kontinuirana suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja i prikupljanje *press clippinga* za cijelu knjižnicu
- **moderiranje i administriranje internetske stranice i društvenih mreža knjižnice**
- **stalno stručno usavršavanje**: sudjelovanje na stručnim skupovima, uključujući pozvana izlaganja o dobroj knjižničnoj praksi, objavljivanje članaka
- provedba tečaja u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: **Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici** u okviru kojeg su održana 2 tečaja (Dubrovnik i Vinkovci)
- COBISS – intenzivan rad na uvođenju novog knjižničnog programa i edukacija
- priznanje najknjižničar Društva knjižničara Bilogore, podravine i Kalničkog prigorja Darku Jovičiću.

SWOT ANALIZA. U radu **Odjela za odrasle** korištene su zajedničke **SNAGE** – iskustvo u poslu, najveći broj aktivnih korisnika, dobra pozicija Odjela za odrasle u odnosu na druge odjele,

interes zaposlenika za rad s korisnicima, bavljenje knjigom i novim medijima, dobra komunikacija, volja za napredovanjem, znatiželja, timski rad i bolja ekipiranost odjela te bolja suradnja s kolegama s drugih odjela kako bi se prevladale **SLABOSTI** – previše manipulativnih poslova, nedostatak prostora za građu i korisnike, manjak vremena za kvalitetniju komunikaciju s korisnicima i kolegama i planiranje, rascjepkanost pažnje informatora na istovremeni rad s korisnicima, rad na projektima i tekućim stručnim poslovima, nedostatak prostora i vremena za „mirni rad“, neadekvatan knjižnični softver koji onemogućuje razvoj usluga. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su daljnji osobni razvoj, rast i učenje, jačanje komunikacijskih vještina i suradnje s kolegama s drugih odjela te pojačani rad na edukaciji korisnika u korištenju Odjela i usluga Knjižnice kao i pokretanje novih usluga kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** – nezainteresiranost korisnika za nove modele rada, prijetnja suvremenih tehnologija, pretrpanost polica, prijetnja od bolovanja i ostanka jednog zaposlenika samog u odjelu.

Stručno-znanstveni odjel – zaključne napomene:

Rad Stručno-znanstvenog odjela u 2023. godini obilježile su sljedeće značajke:

- o Fokus rada bio je **informacijsko-obrazovnim potrebama** studenata i srednjoškolaca te pružanju **računalnih i računalno-tehničkih usluga**, kao i **svakodnevnom podučavanju korisnika** kako se koristiti e-katalogom i ostalim informacijskim pomagalicama u izradi seminara, referata i završnih radova na svim stupnjevima formalnog obrazovanja.
- o Evidentan je izrazito **veliki porast broja fizičkih posjeta na odjel** nakon dvije godine pada zbog pandemije bolesti COVID-19. Bilježimo izraziti **porast korištenja čitaonice stručnog tiska** od 36 %, korištenja **prostora za učenje** od 32 %, korištenja **računala za internet** od 36 %, **računala za obradu teksta** od 9 % te korištenje **tehničkih usluga** od čak 100 %. To povećanje je pokazatelj da građani koriste **tehničke usluga (ispis, skeniranje, fotokopiranje)** Stručno-znanstvenog odjela kao pomoć pri pisanju i ispisu tekstova, stručnih radova, dokumentacije pri traženju zaposlenja i sl. Veliki dio porasta korištenja ovih usluga odnosi se na **studente Sveučilišta Sjever** koji koriste usluge ispisa za potrebe studiranja.
- o Intenzivno se radilo na **sređivanju zbirke glazbenih CD-e** koja je reducirana i smještena unutar Stručno-znanstvenog odjela tako da je oslobođen prostor za smještaj četiriju specijalnih zaštitnih vitrina.
- o Intenzivno se radilo na **sređivanju aktualnog i spremišnog fonda Stručno-znanstvenog odjela**, kako bi se napravilo mjesta za nabavu novih knjiga. U skladu s tim izdvojen je i dio zastarjelog knjižnog fonda predloženog za otpis (oko 500 naslova).
- o Nabavljene su **zaštitne vitrine** (četiri komada), kako bi se riješio dugogodišnji problem neadekvatnih uvjeta za smještaj **kulturno-baštinski najvrjednijeg dijela zaštićenog fonda** koprivničke knjižnice. Radi se o **šest tiskanih i jedne rukopisne knjige** iz 17. i 18. stoljeća. Osim adekvatne pohrane i zaštite vrijedne građe, cilj je omogućiti **veću vidljivost, popratnu edukaciju i bolju informiranost o značaju ove građe** ima za lokalnu zajednicu.
- o Provedene su aktivnosti s ciljem **promocije zbirke starih razglednica** iz fonda Knjižnice kroz organiziranje izložbe zahvaljujući suradnji s kolekcionarima razglednica s područja naše županije te izlaganjem **„Madame Rousseau, hlebinska Mona Lisa i stara Koprivnica: priča o baštini i turizmu na primjeru razglednica Knjižnice i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica" / Znanstveno - stručni skup Stare razglednice – izvori baštine, Zagreb, 24.11.2023.**
- o **Online model komunikacije s korisnicima**, intenziviran u kriznoj situaciji pandemije bolesti COVID-19 (2020.), uspješno je nastavljena i 2023.

- Priprema i organizacija jednog stručnog i jednog znanstvenog skupa:
 - ⊖ Webinar „Magija animacije i videa u funkciji poučavanja i promocije“, 31. 3. 2023. s 337 sudionika iz Hrvatske i regije (Srbije, BiH i Makedonije). Ovako velik interes potvrdio je aktualnost teme i potrebu knjižničara za stjecanjem dodatnih znanja u multimedijском izražavanju kao načinu komuniciranja s mladima. Dostupno na: <https://www.youtube.com/watch?v=2StbPKG1ML8>
 - ⊖ Znanstveni kolokvij „Božena Loborec – Koprivnica kao inspiracija : povodom 20. obljetnice smrti“, Galerija “Mijo Kovačić” Koprivnica, 2. 6. 2023. Cilj je bio je osvijetliti i propitati današnji značaj i čitateljsko-recepcijskog potencijala književno-publicističkog djela Božene Loborec koja je bila direktorica Gradske knjižnice Koprivnica u razdoblju 1981.-1988.
- Priprema, tiskanje i distribuiranje promo-materijala (1000 deplijana, banner, plakati) koji je pod naslovom „Nije sve tako crno : čitajte na drugačiji način“ nastao u okviru projekta iz 2022. “Knjižnica – prijateljsko mjesto za osobe s teškoćama čitanja”. Materijal je distribuiran u domove za starije i nemoćne, domove zdravlja, oftalmološke ambulante i druge ustanove i udruge na područje Koprivničko-križevačke županije koje skrbe za starije osobe;
- Distribucija publikacije „Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica : prilagođeno i dopunjeno hrvatsko izdanje“ (prijevod finskog izdanja u sunakladništvu a Hrvatskom knjižnicom za slijepe u Zagrebu) u stotinjak narodnih knjižnica u Hrvatskoj, a u okviru projekta iz 2022. “Knjižnica – prijateljsko mjesto za osobe s teškoćama čitanja”.
- Pokrenuta je suradnja Knjižnice sa Sveučilištem Sjever u dva projekta:
 - Postavljanje i otvorenje izložbe „Umjetnička inteligencija“ - radovi studenata Sveučilišta Sjever, Studij Medijski dizajn na temu slikovnica i knjiga (uz Noć knjige)
 - Partnerstvo u projektu „OTKRIVAMO KNJIŽNICU! Grafički i video sadržaji u funkciji razvoja knjižnične pismenosti mladih“ – cilj je bio uključiti mlade u izradu video i grafičkog materijala koji popularizira knjižnicu na način koji je blizak interesima mladih za vizualnim komuniciranjem i multimedijским izražavanjem.
- Organizacija petog natječaj nacionalnog karaktera za najbolju kratku priču „Koprivničke kratke priče“, ovaj puta na temu „Nostalgija u Koprivnici“ s ciljem poticanja kreativnosti u području literarnog stvaralaštva, ali i promocije Koprivnice na inovativan način. Nagrađene priče dostupne su na poveznici: <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/1>;
- Na temelju kreativnog literarnog natječaja Koprivničke kratke priče po prvi puta su organizirane dvije književne šetnje u suradnji s Gimnazijom “Fran Galović” Koprivnica i Aktivom profesora hrvatskoga jezika. Vodič i domaćin gimnazijalcima bio je spisatelj Zoran Odžić, nagrađeni autor na sva četiri dosadašnja kreativna natječaja „Koprivničke kratke priče“ Knjižnice “Fran Galović”.
- U okviru programa poticanja čitanja, istraživanja i učenja „Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“ s ciljem predstavljanja knjižničnih zbirki i usluga ovog odjela organizirana su 2 putopisna predavanja, 1 predavanje o biblioterapiji u okviru program Zajedno do zdravlja u suradnji s Hrvatskim liječničkim zborom Podružnica Koprivnica, 1 predavanje u okviru programa Zelena knjižnica, 1 radionica uz predstavljanje knjige na temu starenja (u suradnji sa Srednjom školom Koprivnica), 1 predstavljanje knjige poezije.
- Dijana Sabolović-Krajina (zajedno s književnicom Majom Klarić) prva je dobitnica nagrade „Priznanje Đurđa Mesić“ koju od 2023. godine dodjeljuje Hrvatsko čitateljsko društvo za izvanredan doprinos na području poticanja čitanja i pismenosti.

SWOT ANALIZA. U radu **Stručno-znanstvenog odjela** korištene su zajedničke **SNAGE** – profesionalan odnos knjižničara prema radu i korisnicima; stručni, sposobni i iskusni djelatnici; vrijedne i kvalitetne knjižnične zbirke, tehnička oprema i informacijska pomagala kako bi se prevladale **SLABOSTI** – česta odsustvovanja zaposlenika zbog bolovanja; neadekvatan i nedostatan prostor za neke usluge i sadržaje, kao što su nedostatak prostora za tihi rad korisnika, nedostatak izdvojenog prostora za stručni rad knjižničara, teška dostupnost odjela i usluga koje pruža za određene skupine korisnika zbog smještaja na 2. katu uz brojne stepenice, skućeni prostor među policama koji onemogućava mimoilaženje dvije osobe, ali i vizualni pregled građe na policama, dislociranost spremišnih prostora za građu SZO koji se nalaze na dvije etaže u zgradi Knjižnice i u izdvojenom spremišnom prostoru u „Kampusu“; potencijalna nedovoljna stručnost zbog stalnog napretka IT-a i e-sadržaja; kadrovska neekipiranost. **MOGUĆNOSTI** – novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja IT tehnologije i e-sadržaja; jačanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama; **PRIJETNJE** – neizvjesna epidemiološka situacija, sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivanje kriza te odražavanje toga na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika.

4.2. SLUŽBE

4.2.1. Bibliobusna služba

Bibliobus („pokretna knjižnica“, „putujuća knjižnica“, „knjižnica na kotačima“) namijenjen je osobama koje zbog udaljenosti svojeg mjesta stanovanja ili nekog drugog razloga **ne mogu koristiti usluge stacionirane knjižnice**. Posebna pozornost pri radu Bibliobusne službe posvećuje se djeci predškolskog i školskog uzrasta u udaljenim naseljima, te osobama starije životne dobi i osobama s poteškoćama kretanja.

Kratka povijest: Prvi bibliobus nabavljen je 1979. godine, kao četvrti te vrste u Hrvatskoj. Zbog dotrajalosti i čestih kvarova 2003. godine krenulo se u nabavu novog, suvremenijeg vozila, koje je počelo s radom 13. 3. 2004. godine. Iz istog je razloga krajem 2022. nabavljeno kamionsko podvozje za novo vozilo, a polovicom 2023. je krenuo rad na nadogradnji.

Zaposlenici: **Valentina Mikec**, knjižničarka – informatorica; **Anastazija Vedriš**, vozačica – knjižničarska tehničarka.

Stajališta sveukupno: 55 stajališta u 39 naselja, 2 ustanove i 1 poduzeću.

46 stajališta u 34 naselja na području 17 općina – Koprivnički Bregi i Glogovac; Gola, Otočka, Novačka, Ždala i Gotalovo; Novigrad Podravski, Delovi i Plavšinci; Drnje i Torčec; Koprivnički Ivanec i Kunovec; Rasinja, Subotica Podravska, Veliki Poganac i Kuzminec; Sokolovac i Velika Mučna; Hlebine, Legrad, Peteranec i Sigetec; Đelekovec i Imbriovec, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete, Ferdinandovac, Kalinovac, Novo Virje (Medvedička, Drenovica i Crnec) i Molve.

6 stajališta u 5 naselja u gradu Koprivnici, odnosno u njegovim rubnim naseljima – Jagnjedovec, Reka, Starigrad, Vinica, Podolice.

2 stajališta u 2 ustanove – Dom za starije i nemoćne u Koprivnici i objekt Crvenkapica Dječjeg vrtića Tratinčica u Kampusu.

1 stajalište u 1 poduzeću – Carlsberg Croatia.

Financiranje

S općinama i poduzećem Carlsberg su sklopljeni ugovori o financijskoj naknadi za uslugu pokretne knjižnice iz koje se pokriva članarina za stanovnike općina i naselja, odnosno zaposlenike poduzeća.

U sufinanciranje djelatnosti Bibliobusne službe uključeno je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske te Koprivničko-križevačka županija (od 2008.).

Udjeli financiranja u 2023.: Ministarstvo kulture i medija RH 73.24 %, Koprivničko-križevačka županija 16.07 %, općine 10.32 %, poduzeće Carlsberg 0.37 %.

Fond za djecu i mlade: slikovnice, lektirni naslovi za osnovnu i srednju školu, beletristika za djecu i mlade, stripovi, stručno-popularna literatura, zbirka DVD filmova (igrani i animirani), zbirka zvučnih priča na CD-ima, glazbeni CD-i, časopis O.K., micro:Bitovi, micro:Maqueenovi, igračke.

Fond za odrasle: djela hrvatske i svjetske književnosti, stručno-popularna literatura, Glas Podravine i Podravski list za čitanje u bibliobusu.

Ukupan fond (31. 12. 2023.): 26 294 jedinice knjižnične građe

Nabava u 2023.: ukupno **1324 jedinice knjižne građe**, od toga su nabavljene 493 jedinice za odrasle i 831 jedinica za djecu. Nabavljeno je 170 jedinica knjižne građe manje, odnosno **11 %** manje nego u 2022. godini. Nabavljeno je ukupno 8 jedinica neknjižne građe.

Članstvo: u 2023. godini u bibliobus je učlanjeno ukupno **2149 korisnika** što je 37 korisnika ili 2 % više nego 2022.

Struktura članstva prema obrazovno-profesionalnom kriteriju: djeca vrtićke dobi 28.57 %, djeca osnovnoškolske dobi 49.14 %, srednjoškolci 0.75 %, studenti 0.28 %, umirovljenici 4.79 %, zaposleni 11.63 %, nezaposleni 1.58 %, ustanove 2.89 %, ostali 0.37 %.

Posjeti: Ukupan broj posjeta bibliobusu (posudba i posjete polaznika dječjih vrtića i učenika osnovnih škola) iznosio je 10 773 (1755 ili 14 % korisnika manje nego 2022.), a bibliobusom se prosječno služilo 83 korisnika dnevno (1 korisnik više ili 1% više nego u 2022.). Radi upoznavanja usluga bibliobusa zabilježeno je 7 grupnih posjeta djece iz dječjih vrtića i 33 grupna posjeta učenika osnovnih škola s ukupno 507 posjeta. U sklopu sudjelovanja u kulturnim i animacijskim programima (čitaonice, pričaonice, radionice, susreti, čitaonica tijekom edukativnih posjeta) zabilježeno je ukupno 1940 posjeta što je 25 % više u odnosu na 2023. godinu.

Broj posjeta s posudbom smanjio se radi čestih izostanaka bibliobusa s terena, ali povećao se broj posjeta u sklopu programa s kojima su korisnici izrazito zadovoljni i često ih traže.

Društvene mreže

Facebook stranica koprivničkog bibliobusa redovito se ažurira i bilježi stalan porast broja korisnika. Godina je započeta s oko 1 200, a završila s preko 1 300 pratitelja. Na FB stranici objavljuju se vijesti vezane uz aktivnosti bibliobusa, atraktivne novosti i važne obavijesti. Na Instagram profilu godina je započeta s 510, a završila s 542 pratitelja.

Knjižnični stacionari

Knjižnični stacionari u OŠ Sokolovac i njezinim područnim školama te u OŠ Koprivnički Bregi i PŠ Glogovac obnavljani su kroz godinu u suradnji sa školskim knjižničarima i učiteljima, a građa je bila prilagođena njihovim potrebama. OŠ Rasinja, OŠ Legrad i njezine područne škole dobile su potpuno nove knjižnične stacionare. U sklopu programa održano je 5 susreta s Andrejom Živko, ilustratoricom slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“.

Stalno stručno usavršavanje

U 2023. osoblje bibliobusa sudjelovalo je na ukupno 16 edukacija i stručnih skupova, te na Interliberu, međunarodnom sajmu knjiga.

Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)

U 2023. godini Bibliobusna služba zabilježila je 54 najave, osvrta i članaka u medijima o svom redovitom poslovanju, događanjima i aktivnostima. Prilozi su zabilježeni na lokalnim portalima i tiskovinama (Klikaj.hr, Drava.info, Glas Podravine i Prigorja, ePodravina.hr, Culturenet.hr, cooltura-kc.hr), te na mrežnim stranicama općina, škola i dječjih vrtića s kojima Bibliobusna služba surađuje.

Uključenost djelatnica Bibliobusne službe

Djelatnice Bibliobusne službe su osim rada na programima i projektima svoje službe sudjelovale i u projektima Knjižnice: „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, „Olimpijada čitanja“, TEDxKoprivnicaLibrary, AAS Koprivnica „The Factory“, Dan knjižnice.

Zaključne napomene

U 2023. godini rad Bibliobusne službe obilježilo je:

- o nastavak projekta „Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“
- o provođenje projekata Bibliobus vam dovodi u goste i U(čitaj mi) knjižnicu financiranih od strane Ministarstva kulture i medija RH i Koprivničko-križevačke županije
- o provođenje drugih, već tradicionalnih i novoosmišljenih programa
- o sve češći i ozbiljniji problemi s kvarovima na vozilu i prokišnjavanjem
- o rad na planiranju nadogradnje novog vozila.

SWOT ANALIZA. U radu Bibliobusne službe korištene su unutarnje **SNAGE** - stručno znanje i iskustvo zaposlenika, suradnja i pomoć kolega, timski rad; tradicija u pružanju usluge, bogati fond i namjensko vozilo te mogućnost korištenja garaže radi zaštite vozila; zadovoljstvo korisnika i zainteresiranost građana za uslugu bibliobusa kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj stajališta u samo jednoj smjeni i kratko vrijeme zadržavanja na stajalištima; nedostatak zaposlenika tj. još jedne dvočlane posade koja bi omogućila uvođenje druge smjene rada vozila; prekidi u obilasku terena radi bolesti ili kvarova na vozilu te uslijed navedenoga otežani uvjeti rada na terenu i ugroza kontinuiteta oslanjanja korisnika na uslugu bibliobusa. **MOGUĆNOSTI** koje se u daljnjem radu mogu još iskoristiti jesu praćenje stanja na terenu, daljnja izgradnja fonda i pružanje usluga u skladu s potrebama korisnika, nastavak financijske podrške općina, Županije, Grada i Ministarstva, uvođenje novih usluga i programa za korisnike, pojačana promidžba usluge, uspostavljanje novog vozila kako bi se izbjegle, odnosno što više ublažile potencijalne **PRIJETNJE** - povremeni nedolazak bibliobusa na stajališta zbog lošeg vremena, kvarova ili bolesti zaposlenika, problemi na tehničkim i periodičkim pregledima zbog sve starijeg vozila te problemi s financiranjem usluge i zbog toga eventualni otkazi stajališta.

4.2.2. Županijska matična razvojna služba

Knjižnica od 1995. godine ima funkciju matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području Koprivničko-križevačke županije koju obavlja u skladu s Pravilnikom o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj (NN 81/2021). Voditeljica Županijske matične razvojne službe od 1996. je Ljiljana Vugrinec, knjižničarska savjetnica. Primarni zadaci Županijske matične službe: razvoj mreže knjižnica u Županiji, stručni nadzor i unapređenje rada narodnih i školskih knjižnica, edukacija i stalno stručno usavršavanje knjižničara, promicanje i zagovaranje knjižnica i čitanja te knjižničarstva općenito.

Knjižničnu mrežu narodnih i školskih knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji čine 4 narodne knjižnice (3 gradske u Koprivnici, Križevcima i Đurđevcu i 1 općinska u Virju), 2 bibliobusa - pokretne knjižnice (u Koprivnici i Križevcima) i 35 školskih knjižnica (27 u osnovnim i 8 u

srednjim školama). Od 2015. ostvareno je 100% pokrivenosti knjižničnim uslugama narodnih knjižnica u svih 25 jedinica lokalne uprave u Županiji: uz 4 knjižnice u gradovima i u jednoj općini, bibliobusi pokrivaju sve ostale općine bez knjižnica (njih ukupno 21): koprivnički bibliobus ima stajališta u 17 općina, a križevački u 4 općine.

Specifičnosti rada ŽMRS-a u 2023. zbog pandemije bolesti Covid-19

Tijekom 2023. godine, normalizacijom okolnosti vezano uz pandemiju bolesti Covid-19, rad Županijske matične razvojne službe, kao i svih narodnih i školskih knjižnica u Županiji, odvijao se ponovo u redovnom režimu, kao što je bilo uobičajeno prije pandemije. Dio stručnih edukacija i sastanaka i dalje je održavan online, ali većina skupova i ostalih aktivnosti održavala se uživo.

Prikupljanje podataka i praćenje rada narodnih i školskih knjižnica u Županiji

U 2023. godini Županijska matična razvojna služba provodila je redovno godišnje prikupljanje i analizu podataka o poslovanju narodnih i školskih knjižnica u okviru nacionalnog online sustava za statističko praćenje i vrednovanje podataka o poslovanju knjižnica. Voditeljica službe koordinirala je unos i kontrolirala unesene podatke iz knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji. Održane su edukacije za rad u online sustavu za narodne i za školske knjižnice. Temeljem prikupljenih podataka, izrađene su analize poslovanja narodnih i školskih knjižnica u Županiji te upućene nadležnim ustanovama i institucijama.

Poticanje razvoja i unapređenje stručnog rada

Naglasak je u 2023. bio na održanju postojeće mreže knjižnica i bibliobusnih stajališta te dostignutog standarda knjižničnih usluga. Zadržana je 100% dostupnost knjižničnih usluga narodnih knjižnica u svim jedinicama lokalne samouprave u Županiji, putem stacioniranih knjižnica ili putem bibliobusa. Iako je u 2022. došlo do promjene u mreži narodnih knjižnica jer je s radom prestala Općinska knjižnica Sidonije Rubido Erdödy Gornja Rijeka, bibliobus Gradske knjižnice „Franjo Marković” Križevci nastavio je u 2023. pokrivati uslugama i područje te općine tako da stanovnici i dalje imaju pristup knjižnici.

Praćenje i unapređenje rada knjižnica te stručni nadzor

Realizirano je 15 fizičkih stručno-savjetodavnih posjeta narodnim i školskim knjižnicama, radi praćenja redovnog rada, provođenja stručnog nadzora, pomoći u provođenju revizije i otpisa, savjetovanja kod uređenja i opremanja knjižnica, uvođenja novih djelatnika itd. – od, toga, 5 u školskim knjižnicama i 10 u narodnim knjižnicama te u bibliobusima.

Provedena su 2 redovna stručna nadzora knjižničnog poslovanja u školskim knjižnicama i 1 stručni nadzor radi upisa nove knjižnice u Upisnik knjižnica. U narodnim knjižnicama intenzivno su se odvijali opsežni poslovi oko zbrinjavanja knjižničnog fonda nakon zatvaranja općinske knjižnice u Gornjoj Rijeci.

Pružena je stručna, savjetodavna i/ili praktična pomoć, pregledana i po potrebi ispravljena dokumentacija te pregledani popisi i odabrani naslovi za potrebe matične knjižnice u ukupno 19 provedenih revizija i/ili otpisa knjižnične građe knjižnične građe, od toga 3 u narodnim i 16 u školskim knjižnicama.

Izgradnja ili adaptacija te opremanje prostora u knjižnicama

Projekti nabave novih bibliobusa

Voditeljica Županijske matične službe bila je u 2023. članica Povjerenstva za opremanje i nadogradnju novog bibliobusa Knjižnice i čitaonice „Fran Galović” Koprivnica. Također je kao stručna savjetnica bila uključena u suradnju vezanu za provedbu nadogradnje novog bibliobusa Gradske knjižnice „Franjo Marković” Križevci,

Nakon što je kamionsko podvozje za novi koprivnički bibliobus nabavljeno krajem 2022., voditeljica ŽMRS-a bila je uključena u pripremu i provedbu 2. faze projekta - nadogradnju vozila – za koju je u prvoj polovici 2023. provedena javna nabava i odabran ponuditelj, poduzeće Fera Avto iz Maribora. Radi se o vrlo o zahtjevnom projektu gdje se na samom kamionskom podvozju mora izgraditi kompletan teretni, tj. budući knjižnični prostor. Do kraja 2023. završeni su radovi na montiranju čelične konstrukcije budućeg bibliobusa, a slijedi završno sklapanje i ugradnja svih potrebnih uređaja i instalacija. U trenutku pisanja ovog izvješća (siječanj 2024.), u tijeku su radovi na postavljanju oplata i pripreme za postavljanje unutrašnje opreme - polica, pultova, sjedećih mjesta itd. U suradnji s izvođačem radova, intenzivno se radi na završnom usklađivanju dizajna, boja i materijala kako bi novo vozilo bilo ugodno za boravak korisnika i funkcionalno za rad osoblja. **Dovršetak radova na nadogradnji i primopredaja gotovog vozila, nakon završnog vanjskog oslikavanja karoserije, očekuje se u ožujku 2024.**

Voditeljica ŽMRS-a također je prisustvovala i primopredaji te preuzimanju dovršenog novog vozila za drugi županijski bibliobus, Gradske knjižnice „Franjo Marković“ Križevci, koji je dovršen i preuzet u Gornjoj Stubici 23. studenog 2023. kod izvođača radova na nadogradnji – firme Matins d.o.o., sa sjedištem u Sesvetama. Također je 5. prosinca 2023. u Križevcima prisustvovala svečanom otvorenju križevačkog bibliobusa.

Adaptacija / gradnja / projektiranje knjižnica

Županijska matična služba stručno i savjetodavno uključivala se prema potrebi u planiranje i/ili savjetovanje kod izvođenja radova na uređenju i/ili opremanju, odnosno planiranju knjižničnih zgrada i prostora u **2 narodne knjižnice (Koprivnica i Virje) te u 4 školske knjižnice (OŠ Podolice, OŠ Antun Nemčić Gostovinski, OŠ Fran Koncelak Drnje - savjetovanje kod uređenja prostora, kod opremanja i/ili adaptacije; OŠ Mihovil Pavlek Miškina Đelekovec – savjetovanje kod elementarne nepogode – poplave te uređenja knjižnice u novom prostoru).**

Najvažniji projekt koji je u tijeku jest planiranje nove zgrade Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, za koju je preseljenje u veći i primjereniji prostor dugogodišnji cilj kojemu knjižnica teži, kako bi i nadalje mogla razvijati svoju djelatnost te pružati usluge građanima na najbolji mogući način. Knjižnica posljednjih 20-tak godina djeluje u svega cca 1000 m², a prema Standardu potrebno joj je min 3x više prostora koji će biti maksimalno dostupan i prilagođen potrebama korisnika. Stoga se u suradnji i uz podršku osnivača, Grada Koprivnice, **planira gradnja nove zgrade knjižnice, u sklopu kompleksa s drugim javnim sadržajima, u blizini sadašnje lokacije.**

Početkom 2023. izrađen je u Knjižnici *elaborat „Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica – potrebe nove zgrade: osnovni prostori i njihove karakteristike“*, kao temelj za izradu idejnog projekta i nastavak osmišljavanja i projektiranja buduće nove knjižnice - središta zajednice za kulturne i obrazovne potrebe te za sastajanje i provođenje slobodnog vremena u sigurnom i inspirativnom okruženju za djecu i odrasle.

U Narodnoj knjižnici Virje u tijeku su građevinski radovi i adaptacija novog prostora za knjižnicu, u drugom krilu iste zgrade u kojoj se knjižnica i sada nalazi, ali gdje će knjižnica dobiti 30-tak m² više prostora nego što ga trenutno ima. Time će dobiti prijekopotreban prostor za spremište građe, a zbog visokog stropa također će dobiti i mogućnost izgradnje dodatne poluetaže kojom će se proširiti i korisnički prostor.

Edukacija i stručno usavršavanje

Voditeljica Županijske matične službe sudjelovala je u 2023. u 26 programa stručnog usavršavanja (15 uživo i 11 *online*), te ostvarila 135 sati stručnog usavršavanja.

Na nivou Županije, voditeljica Županijske matične službe održala je 2 edukacije za knjižničare s ukupno 26 polaznika na temu rada u nacionalnom sustavu statistike za knjižničare, za školske

knjižnice online, u formi webinar (13.2.2023., 22 polaznika) te uživo za narodne knjižnice (24.2.2023., 4 polaznika).

U suradnji s nacionalnim Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu i uz koordinaciju Županijske matične razvojne službe, u 2023. održana su 3 tečaja CSSU-a, organizirana prvenstveno za knjižničare iz Koprivničko-križevačke županije, s ukupno 64 polaznika, od toga 35 iz školskih i 24 iz narodnih knjižnica, te 5 ostalih (3 iz visokoškolske knjižnice, 1 iz specijalne – muzejske i 1 studentica).

Dva tečaja CSSU-a održana su uživo, u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica: *Knjižnice i turizam* (11.5.2023.) sa 17 polaznika iz KKŽ, BBŽ i VŽ (13 iz narodnih, 3 iz šk. knjižnica i 1 iz visokoškolske knjiž.) te *Odnosi s javnošću u knjižnicama* (26.9.2023.) sa 16 polaznika iz KKŽ (8 iz školskih knjižnica, 5 iz narodnih, 1 iz visokoškolske, 1 iz specijalne - muzejske, 1 studentica). Webinar *Struktura i sadržaj mrežnih stranica - smjernice i preporuke za knjižnice* održan je 28.11.2023., s ukupno 31 polaznikom iz KKŽ, BBŽ, VŽ i MŽ od čega 24 školska knjižničara, 6 knjižničara iz narodnih i 1 iz visokoškolske knjižnice).

Kao predavačica, voditeljica ŽMRS sudjelovala je u izvođenju webinar *Služba pokretne knjižnice kao dio županijske mreže narodnih knjižnica*, u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara (zajedno s Ljiljanom Črnjar iz Rijeke). Održana su 2 webinar (17. 3., 56 polaznika i 4.4., 40 polaznika), s ukupno 96 polaznika.

Kao član programskog i organizacijskog odbora, voditeljica ŽMRS sudjelovala je u pripremi i izvedbi 2 stručna skupa: 16. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 10. festivala hrvatskih bibliobusa pod nazivom „Pokretna knjižnica u službi promicanja kulture čitanja“, održanog u Gradskoj knjižnici Marka Marulića u Splitu, 26.-27.5.2023. i 42. skupštine Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja, održane 2.6.2023. u Gradskoj knjižnici Slavka Kolara u Čazmi.

Sudjelovala je u radu Komisije za pokretne knjižnice kao pridružena članica te u radu Uredništva časopisa Svezak. U Županiji održana su 3 radna sastanka ravnateljica i ravnatelja narodnih knjižnica s područja Županije uživo (24.2., 20.9. i 22.12.2023.) te 1 radni sastanak sa školskim knjižničara koprivničkih škola (uživo, 16.2.2023.) radi suradnje u zajedničkim projektima, razmatranja informacija o radu knjižnica i sl.

Voditeljica Županijske matične razvojne službe aktivno je sudjelovala na 5 radnih sastanaka Vijeća voditelja službi u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici, uživo (31.1., 4.4., 20.6. i 4.12.2023.) te na 1 sastanku u Ministarstvu kulture i medija RH (6.12. 2023.). U organizaciji Nacionalne i sveučilišne knjižnice održan je 5.9.23. i online webinar na temu *Knjižnice i održivi razvoj* kojem je voditeljica ŽMRS-a također prisustvovala.

Sudjelovanje Županijske matične razvojne službe u programima Knjižnice za javnost

Tijekom 2023. voditeljica Županijske matične razvojne službe, zajedno s voditeljicom Bibliobusne službe, Valentinom Mikec, provodila je treću godinu za redom program za mlade s ciljem poticanja čitanja, „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“ u kojem je održano 7 kreativnih radionica za mlade s ukupno 121 posjetom. Sve radionice bile su dvojezične, tj. kvizovi, upute za sve aktivnosti itd. bile su prilagođene i preveden i na ukrajinski jezik, s obzirom da u programima od jeseni 2022. redovito sudjeluju i mladi Ukrajinaci, privremeno raseljeni zbog rata u Ukrajini, koji trenutno žive na području Koprivnice i okolice. U 2023., od ukupno 121 posjeta, zabilježena su 23 posjeta Ukrajinaca. Osim kreativnih radionica, u siječnju 2023. održan je i iznimno dobro prihvaćen i u medijima dobro popraćen program *Lego „Harry Potter“ maraton* sa 45 posjeta. Također, priređena je i izložba knjiga pod nazivom „Put oko svijeta s Harryjem Potterom“ kojom je predstavljem izbor izdanja knjiga o Harryju Potteru na 12 jezika. Ovom

izložbom Knjižnica se po prvi put uključila u obilježavanje *Svjetskog dana knjiga o Harryju Potteru*, 12. listopada.

S ciljem daljeg razvoja programa **malih slobodnih knjižnica**, pokrenutog 2019., prema ideji međunarodne inicijative *Little Free Libraries*, kada je Knjižnica dobila i **međunarodni broj svoje Male slobodne knjižnice #95061**, tijekom 2022. godine uspostavljena je suradnja s Obrtničkom školom Koprivnica radi izrade novih malih slobodnih knjižnica - Knjigokućica. Pripremljene su potrebne specifikacije za izradu kućica za knjige te su u 2023. Knjigokućice prijavljene na financiranje prema Ministarstvu kulture i medija RH. Za 2024. odobrena su sredstva za ovu svrhu te su u tijeku pripreme za izradu kućica, a u međuvremenu, nastavljen je odabir knjiga iz otpisa i raznih poklona te priprema za njihovu posudbu u budućim Knjigokućicama.

Posebno osmišljenom akcijom *„Poklon iznenađenja: knjiga je najljepši dar!“* uz Božić 2023., korisnici su kupili ukupno **48** pripremljenih „tajnih“ paketića ili **88** knjiga otpisanih iz fonda Knjižnice. Akcija je osmišljena na inicijativu Službe obrade i provedena u suradnji s Matičnom službom i voditeljicom Makerspacea kako bi se adekvatno zbrinulo što više otpisanih knjiga i omogućilo njihovo daljnje korištenje.

U 2023. Knjižnica je nastavila darivati knjige iz svojih poklona i viškova drugim knjižnicama te distribuirala ciljanim korisnicima primljene knjige različitih darovatelja. Ukupno su drugim knjižnicama i ustanovama ili pojedinačnim korisnicima darovane ili distribuirane **74** knjige.

Sudjelovanje ŽMRS-a u ostalim aktivnostima i poslovima Knjižnice

Voditeljica ŽMRS-a bila je uključena i u druge stručne poslove u knjižnici. **Koordinirala je uzorkovanje u knjižnici** – tj. brojenje posjeta korisnika i posudbe građe te informacijskih upita u svrhu prikupljanja statističkih podataka te **provodila upis podataka godišnje statistike za knjižnicu u online bazu NSK**. Nadalje, sudjelovala je u izradi **internih stručnih dokumenata** (razlilitih smjernica, uputa i sl.); u **ažuriranju internetske stranice Knjižnice** (kao član Uredništva); u **planiranju buduće nove knjižnice u Koprivnici** itd.

Voditeljica Županijske matične razvojne službe u 2023. **kao mentorica koordinirala je stručnu praksu četiri studentice** (dvije sa preddiplomskog Studija informatologije na Filozofskom fakultetu u Osijeku – 150 i 90 sati prakse, jedne s Akademije za umjetnost i kulturu u Osijeku – 45 sati prakse i jedne sa diplomskog Studija pedagogije i povijesti umjetnost Filozofskog fakulteta u Zagrebu – 30 sati prakse) za koje je izradila programe prakse, sudjelovala u njihovoj edukaciji i provođenju prakse te za njih sastavljala završnu ocjenu, odnosno, izvješća o obavljenoj praksi.

Također je voditeljica ŽMRS sudjelovala u osmišljavanju i izradi programa te u koordinaciji **studijskog boravka u Koprivnici** Corine Dvince, doktorandice 3. godine na doktorskom studiju **Fakulteta književnosti Sveučilišta u Bukureštu (UniBuc), Rumunjska**. Gđa Dvinca odabrala je Knjižnicu i čitaonicu „**Fran Galović**“ Koprivnica za svoj studijski boravak **u okviru doktorske disertacije „Narodne knjižnice kao čimbenik uključivanja u zajednici“**. U Koprivnici i u Knjižnici provela je 4 dana, kako bi upoznala reprezentativnu knjižnicu koja je primjer inkluzivne knjižnice za različite vrste ranjivih skupina korisnika – za osobe s teškoćama (npr. čitanja, ali i drugima), za djecu i druge korisnike iz ruralnih sredina, za Rome, za starije i sl.

Objavljeni radovi, stručna izlaganja i suradnja s medijima

Voditeljica Županijske matične službe objavila je u 2023. **1 recenzirani stručni članak** u zborniku inozemnog stručnog skupa te **8 kraćih stručnih priloga** u **stručnoj i ostaloj periodici**. Održala je **8 stručnih izlaganja (5 uživo i 3 online)** na međunarodnim, nacionalnim i regionalnim stručnim skupovima i konferencijama. Kao stručna recenzentica surađivala je u nacionalnom stručnom časopisu *Vjesnik bibliotekara*. Recenzirala je i članke za zbornik *„Vidljivost narodne knjižnice u lokalnoj zajednici“* čije je objavljivanje u planu za 2024. u izdanju Narodne knjižnice „**Petar**

Preradović" Bjelovar. U okviru suradnje s medijima, voditeljica ŽMRS-a bila je uključena u izvještavanje javnosti o aktivnostima Knjižnice i u promoviranju njenih usluga i događanja za korisnike putem tiskanih medija te internetskih portala gdje je u 2023. zabilježeno 50-tak objava njenih članaka – najava i osvrt, analiza i sl.

Voditeljica službe jedna je od članica uredništva internetske stranice Knjižnice te administrator nekoliko knjižničnih FB stranica i grupa na kojima je i u 2023. redovito objavljivala postove s ciljem informiranja knjižničara i javnosti te zagovaranja knjižnica i čitanja. Facebook stranica Županijska matična služba Koprivnica, formirana početkom 2019., na kraju 2023. imala je 190 pratitelja te znatno pridonosi dodatnom promoviranju djelatnosti Matične službe i populariziranju knjižnica i čitanja.

Zaključne napomene – Županijska matična razvojna služba

U 2023. godini uspješno su ostvarivani postavljeni prioriteti Županijske matične razvojne službe. Naglasak je bio na održanju 100% dostupnosti knjižničnih usluga građanima u svim jedinicama lokalne samouprave u Županiji, tj. na održanju ostvarenog standarda pružanja knjižničnih usluga stanovništvu.

Tijekom cijele godine kao jedan od prioriteta odvijale su se aktivnosti usmjerene edukaciji i stalnom stručnom usavršavanju knjižničara, s ciljem unapređivanja kompetencija knjižničara i razvoja knjižničnih usluga za korisnike. Voditeljica ŽMRS-a sudjelovala je u nizu programa u svrhu promidžbe knjižnica, unapređenja njihovog rada i razvoja knjižnične mreže. Aktivno je sudjelovala u radu stručnih tijela, objavljivala stručne radove, surađivala s medijima. Provedeni stručni nadzori i stručno-savjetodavni posjeti u školskim i narodnim knjižnicama također su imali za cilj unapređenje djelatnosti pružanjem pomoći i podrške u radu knjižnicama i knjižničarima, čemu su u velikoj mjeri i pridonijeli.

Godinu 2023. u Županijskoj matičnoj razvojnoj službi posebno je obilježilo sljedeće:

- provedba 2. faze projekta nabave novih vozila pokretnih knjižnica – Bibliobusa Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica i Bibliobusa Gradske knjižnice „Franjo Marković“ Križevci
- nastavak poslova oko zbrinjavanja građe u postupku zatvaranja Općinske knjižnice Sidonije Rubido Erdödy Gornja Rijeka
- dovršetak dvogodišnjeg Erasmus+ projekta „Putujuće knjižnice bez granica“ (15.12.2020.-14.12.2022.) – izrada završnog izvješća i diseminacija rezultata
- aktivno sudjelovanje voditeljice ŽMRS-a s izlaganjima ili u okviru programskih i organizacijskih odbora u više domaćih i stranih konferencija s međunarodnim sudjelovanjem, pisanje i recenziranje stručnih radova.

SWOT analiza

SNAGE - stručno znanje i iskustvo, suradnja i timski rad, potpora kolega u knjižnici, u Županiji te s područja cijele Hrvatske; međunarodna suradnja i podrška kolega; **SLABOSTI** - velik broj istovremenog odvijanja različitih aktivnosti, puno administracije, manjak vremena; **MOGUĆNOSTI** - prilagođavanje situacijama, korištenje tehnologije, preraspodjela prioriteta, pomoć kolega i knjižničnih volontera u pojedinim poslovima; **PRIJETNJE** – neplanirani poslovi, bolovanja, nepostojanje zamjene za poslove matične službe.

5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE

Knjižnica je provodila brojne kulturno-obrazovne i animacijske programe i projekte za djecu, mlade i odrasle s ciljem promocije i popularizacije knjige, čitanja i pismenosti na tradicionalnim i novim medijima, podupiranja kreativnosti i stvaralaštva te uključivanja u društveni život naše lokalne zajednice putem knjižnice. Ovi programi nisu se odvijali samo u knjižničnoj zgradi, nego i u vanjskim prostorima u dječjim vrtićima, zdravstvenim ustanovama, Gradskom parku i drugdje. Knjižnica je pri tome koristila prednost svoje lokacije u samom središtu grada, tj. na glavnom gradskom trgu, gdje je najveća frekvencija građana. Velika pozornost posvećivala se kvaliteti tih programa, a u provedbi se surađivalo s mnogobrojnim gradskim i županijskim udrugama.

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I MLADE

Knjige za bebe

U 2023. godini Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica provela je program „Knjige za bebe“ - program poticanja rane pismenosti u Koprivničko-križevačkoj županiji. Program se provodio tijekom cijele 2023. godine s ciljem skretanja pozornosti prvenstveno roditeljima, ali i javnosti općenito, na značaj ranih poticaja za razvoj vještina čitanja kod djece već od rođenja. Pokrenut je 1999. kao pilot projekt u Republici Hrvatskoj. Uključen je kao **primjer dobre prakse** u hrvatsko izdanje IFLA-inih Smjernica za knjižnične usluge za bebe i malu djecu (Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2008. str. 39-40.). Program je **predstavljen na prvoj međunarodnoj konferenciji za poticanje rane pismenosti** „Prepare for Life! - Raising Awareness for Early Literacy Education“ u Njemačkoj i na međunarodnoj izložbi „Bookstart over the world“, uvršten u primjere dobre prakse ELINET-a - Europske mreže za poticanje pismenosti. Promotivne videosnimke ove usluge dostupne su na:

<https://www.youtube.com/watch?v=agjTSh5dPFw>.

https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovickKoprivnica, u 2023. zabilježeno je 115 pregleda.

Od 1999. do 2022. prvu slikovnicu i informacije o važnosti čitanja djeci od najranije dobi primilo je 18 789 djece i njihovih obitelji.

Rezultati: 820 podijeljenih informativno-edukativnih paketa koje pripremaju knjižničarke u Dječjem odjelu, a medicinsko osoblje Neonatološkog odjela Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica uručuje majkama u rodilištu. Učlanjeno je u Dječji odjel Knjižnice 173 djece u dobi od 0 do 3 godine i 280 u Bibliobusu, od toga izravno iz projekta u 2023. 45 djece (sveukupno 23 više ili za 5,3 %). Za potrebe projekta nabavljene su slikovnice, platnene torbice s logom projekta te tiskani materijali (brošure, deplijani i letci za besplatno učlanjenje).

Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine

Program se provodi od 2008. godine, a cilj je **podupirati rani odgoj djece, razvijanje rane pismenosti** te stjecanje navike dolaska u knjižnicu od najranije dobi. Istovremeno je namijenjen djeci i roditeljima. Sastoji se od slušanja priča i pjesmica, crtanja, lutkarskih predstava, preporuka roditeljima što i kako čitati djeci te igara za razvoj psihomotoričkih vještina. Ovaj program provodi se u prostoru Makerspacea u terminima prema dobi djeteta. U programu su sudjelovale odgajateljice i knjižničarke, a obilježeno je 15 godina održavanja programa.

Rezultati: održano je 9 programa (2 više u odnosu na 2022.) i ostvareno 359 posjeta, što je za 160 više ili za 80 % više u odnosu na 2022.

Pričaonice za djecu od 4 do 6 godina

Pričaonica se kontinuirano održava **od 1983.** Cilj ovog **najstarijeg edukativno-animacijskog programa za predškolsku djecu** je poticanje čitateljskih interesa i razvoj kulture čitanja od

predškolske dobi; obogaćivanje rječnika, proširivanje općeg znanja djeteta, poticanje mašte i kreativnosti, unapređivanje sposobnosti slušanja, socijalizacija djece. Voditeljica pričaonica bila je odgojiteljica Marta Kečanović. Budući da se program provodio u većem prostoru, Makerspaceu, povremeno su bile organizirane pričaonice s roditeljima ili gostima poput Davora Šokca, učitelja i autora slikovnice. Posebno valja istaknuti 40. rođendan Pričaonice u kojoj je gostovala književnica Ivanka Ferenčič Martinčić, mali Gruntovčani te zamjenica gradonačelnika. Obljetnica je obilježena i u izlozima knjižnice izložbom fotografija te videosnimka bivših polaznika pričaonica, dostupne na https://www.youtube.com/channel/UC7sBCL8H_SVoed5KDx2fDog, zabilježeno 670 pregleda.

Rezultati: održano je 35 pričaonica/susreta (12 susreta više u odnosu na 2022.) i zabilježeno je 410 posjeta (115 posjeta više u odnosu na prošlu godinu ili 39 %).

„Vrećice pričalice“

Cilj programa je **poticanje čitanja, poticanje djece na istraživanje te širenje dječjih spoznaja**. Vrećice pripremaju knjižničarke vodeći računa o kvaliteti sadržaja i dobi djeteta.

Rezultati: „Vrećice pričalice“ za sve dobne skupine rane i predškolske dobi, ukupno 49 posudba. U suradnji s DV „Smiješak“ posuđivale su se u obiteljima, sudjelovalo je 24 djece u dobi od 5 i 6 godina i njihovi roditelji. Krajem 2023. posuđene su i DV „Tratinčica“ te su još uvijek u posudbi pa će se ti rezultati iskazati u sljedećoj godini. Ukupno realizirano 47 posudba u vrtiću i 2 u Knjižnici, ukupno 49 što je za 114 posudba manje ili 70 %.

Male knjižnice

Program je započeo u 2013. godini, a do sada je otvoreno 7 „Malih knjižnica“ (u pedijatrijskim ordinacijama dr. Valentić i dr. Vondračeka (2013.), Odjelu pedijatrije Opće bolnice dr. „Tomislav Bardek“ (2013.), u Dječjem domu „Svitanje“ (2014.), Pedijatrijskoj specijalističkoj ambulanti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (2014.), u Dječjem vrtiću „Igra“ (2016.), u Stomatološkoj ordinaciji u Legradu (2017.), u Dječjem vrtiću „Tratinčica, jaslička skupina „Zmajići“ (2018.), Dječji vrtić „Iskrica“ u Đelekovcu (2019.), Udruga za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice“ (2022). Radi se o zbirkama slikovnica koje su namijenjene djeci od najranije do predškolske i rane osnovnoškolske dobi koje roditelji i djeca mogu čitati za vrijeme čekanja na pregled, tijekom boravka u bolnici ili tijekom poludnevnog boravka djece u Dječjem domu. Projekt „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“ nagrađen je Poveljom „Društva Naša djeca“ Gradu Koprivnici za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. Cilj programa je **senzibilizacija roditelja na važnost čitanja djeci od najranije dobi**, razvijanje čitateljskih interesa predškolske i rane školske dobi, dok je u novotvorenoj „Maloj knjižnici“ u Udruzi „Latice“ cilj informiranje korisnika putem enciklopedija te poticanje čitanje kroz priče.

Rezultati: Prema evaluaciji pedijatar i odgajatelj, slikovnice u „Maloj knjižnici“ u pedijatrijskim ordinacijama i u Centru za pružanje usluga u zajednici Svitanje i udruzi „Latice“ čita u prosjeku 3 osobe dnevno, 9 dnevno u vrtićima i 2 dnevno u Stomatološkoj ordinaciji, ukupno približno ~ 6000 korištenja godišnje.

Izložbe

Postavljeno je 21 izložba, od toga 2 izložbe u suradnji. Suradnja je ostvarena s Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Koprivničko-križevačke županije i s Gradskom knjižnicom Zadar. Postavljena je i izložba „Nostalgija: priča o Pričaonici“ kojom je obilježeno 40. godina ovog programa.

„Čitamo s Vama“

Program namijenjen osobama s teškoćama čitanja. U okviru ovog programa održano je predavanje u suradnji s timom Omoguru, a vezano uz aplikaciju Lexie namijenjenu osobama s disleksijom. Uvidom u statističke podatke u 2023. zabilježeno je 28 **posjeta slijepih i slabovidnih**

osoba, osoba s teškoćama čitanja i disleksijom (2 manje u odnosu na 2022.). Posuđeno je 39 **zvučnih knjiga** (2 manje u odnosu na 2022. ili za -4,8 %).

Pored zvučnih knjiga, zbirka sadrži priručnike za roditelje i stručnjake te za djecu s teškoćama. Nudi zbirku knjiga i priručnika u kojima je na jednostavan način objašnjen sam tijek učenja čitanja i pisanja, moguće objektivne i subjektivne teškoće te predloženi različiti načini uvježbavanja tih vještina putem igara. Na raspolaganju su informativno-edukativni letci o prepoznavanju teškoća u čitanju i pisanju namijenjeni odraslima i letci namijenjeni djeci. Osim knjiga i priručnika, djeca mogu uvježbavati vještine čitanja i pisanja pomoću njima namijenjenih kompjutorskih programa. Pored toga djelatnice su tijekom cijele godine educirale roditelje kako se učlaniti u Hrvatsku knjižnicu za slijepe, pretraživati i preuzimati e-knjige.

Rezultati: 39 korištenja zvučnih knjiga.

Kreativne radionice i programi poticanja čitanja za djecu

Kreativne radionice i programe poticanja čitanja provodili su knjižničari i vanjski suradnici s ciljem poticanja interesa dolaska u knjižnicu, edukacije i poticanja čitanja.

Rezultati: 53 programa s 3627 posjeta (20 programa više i 444 posjete više ili 14 %).

Provedeni su sljedeći programi:

Olimpijada čitanja

Projekt pokrenut 2016. uz poticaj, organizaciju i koordinaciju Dječjeg odjela Knjižnice, a u suradnji s koprivničkim osnovnim školama s ciljem podizanja svijesti učenika da pojam knjige i čitanja nije vezan samo uz obavezu lektiru, već da je itekako korisno, ali i zabavno čitati u slobodno vrijeme. Olimpijada na inovativan način potiče djecu da čitaju knjige, da čitaju iz užitka te da prepoznaju knjižnice kao zanimljivo mjesto za stjecanje znanja i novih spoznaja. Program se provodi u Koprivnici, a multipliciran je i uspješno se provodi i u Križevcima, Šibeniku i Makarskoj. Program ima svoju web stranicu www.olimpijadacitanja.org, a napravljene su i stranice za program koji se provodi u ostalim gradovima. Podaci pokazuju 4.236 posjeta web stranici. Ukupno je prijavljeno na web stranici 506 čitača (376 na stranici Koprivnice, 44 Križevaca, 43 Šibenika i 43 Makarske), napisano je ukupno 329 recenzija knjiga (183 na stranici Koprivnice, 81 Šibenika, 48 Makarske i 17 Križevaca). Tražilica knjiga korištena je ukupno 5138 puta (4917 na mrežnoj stranici Koprivnice, 102 Šibenika, 77 Križevaca i 42 Makarske).

Rezultati: Prijavljeno je 217 učenika, a aktivno ih je sudjelovalo 197. Pročitati su ukupno 3240 knjige, u prosjeku pročitano je 16 knjiga po sudioniku kao i u 2022. godini (37 učenika osvojilo je zlatnu medalju, 7 srebrnu medalju i 7 brončanu). Posebnim nagradama nagrađeni su učenici koji su oduševili s najljepšim komentarima i crtežima u dnevnicima čitanja i ona djeca koja su napisala najviše komentara na web stranici Olimpijade. Jedan od rezultata je i provedba projekta i u drugim gradovima i mjestima. U Gradskoj knjižnici „Franjo Marković” Križevci prijavilo se 44 sudionika programa pročitati su 1181 knjigu što je u prosjeku 26 po djetetu što je izvanredan rezultat. U Gradskoj knjižnici „Juraj Šižgorić” za sudjelovanje se prijavilo 40 učenika, aktivno je sudjelovalo njih 25, a pročitati su 474 knjige, 19 knjiga u prosjeku, što je također izvrstan rezultat. U Gradskoj knjižnici Makarska uključilo se 65 učenika, a 34 njih je pročitalo 20 knjiga i osvojili su zlatne medalje, ukupno je pročitano 736 knjiga.

Ciklus radionica „Basnosvijet” - radionice za djecu održane s ciljem poticanja čitanja. Voditeljica Ranka Janus, održano 3 radionice, 9 posjeta.

Čitateljski klub „Čituljko” – povremeno su održavani susreti dječjeg čitateljskog kluba „Čituljko”. Voditeljica Ida Gašpar, održano 6 susreta, 26 posjeta.

Kreativne radionice - voditelji knjižničari Jasminka Vajzović, Petar Lukačić i Davorka Cvrtila, 4 programa s 33 posjete.

Lego maraton – radionice izrade lego kockica s velikim interesom. Voditeljice Ljiljana Vugrinec i Ana Škvarić, održano 3 radionice s 60 posjeta.

Prototipiraonica – novi ciklus radionica u kojima djeca promišljaju o problemima i pronalaze rješenja i izrađuju prototipove uz metodu Design Thinking. Voditeljica Danijela Petrić, održano 3 programa s 28 posjeta.

Subota za obitelji! – novi program kojim se nastoji potaknuti roditelje da subotom provedu kvalitetno vrijeme s djecom u knjižnici. Održano 24 programa s 332 posjete.

Ostale radionice i programi – radionica „Nacrtaj EU projekt“ u suradnji s Gradskom knjižnicom Zadar, voditelj Darko Markić, akcija Svjetski dan čitanja naglas, Pop up knjižnica u Supernovi i međugeneracijska radionica „Bake na YouTube-u“ te party s najčitateljima Dječjeg odjela.

Predstavljanja knjiga i predavanja

U Knjižnici se redovito održavaju književni susreti za djecu i predavanja te radionice za djecu i roditelje i sve odrasle koji se u svom radu bave djecom. U 2023. održani su književni susreti za djecu. Naglasak u ovom programu bio je na interakciji s književnicima, učenju kroz iskustvo i stvaranju drugačijeg doživljaja književnosti. U okviru manifestacije „Galovićeva jesen“ održani su susreti sa spisateljicama iz obitelji Pongrašić, održan je tradicionalni festival „Uberi priču“ u Gradskom parku u kojem su sudjelovali književnica Sanja Lovrenčić, Nikolina Manojlović Vračar i Ana Dobričić. Održana je proslava 10. rođendana nacionalne kampanje „Čitaj mi!“ uz autoricu Sanju Pilić i Teatar „Poco Loco“, proslava 40. rođendana naše Pričaonice uz književnicu Ivanku Ferenčić Martinčić te predstavljanje dvojezične slikovnice na temu očuvanja šuma na hrvatskom i ukrajinskom jeziku. Za odrasle, stručnjake koji se u svom radu bave djecom održan je program „BookTalk za odgajatelje“ tijekom kojih su predstavljene nove slikovnice i aplikacije za djecu te predavanja za mlade djevojke o ženama u znanosti koje je održala volonterka knjižnice Sara Bednarić.

Rezultati: 9 programa i 392 posjete (5 programa manje i 63 posjete manje u odnosu na 2022.)

Jezični globus – radionice za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi

Cilj programa je poticanje interesa za učenje stranih jezika na zabavan i djeci primjeren način od predškolske i rane školske dobi.

Rezultati: 9 radionica njemačkog jezika (voditeljice nastavnice njemačkog jezika) i 9 radionica francuskog jezika (voditeljica Ana Maltarić, mag. francuskog jezika), ukupno 147 posjeta, 22 više ili 17,6 %.

Informacijsko - informatička i knjižnična edukacija djece i mladih

Cilj je podučiti korisnike kako samostalno pretraživati informacije te ojačati njihove digitalne kompetencije kroz posjete i radionice. Istaknuli bismo radionice u Makerspaceu u čije provođenje su bili uključeni knjižničari, volonteri, srednjoškolci i prof. informatike. Radionice informacijskog opismenjavanja i medijske pismenosti provodile su se u školama u okviru programa „Medijska abeceda“, voditeljice Ida Gašpar i Danijela Petrić te brojni programi knjižnične edukacije „Fun Trail“ u koje su uključene sve djelatnice Dječjeg odjela.

Rezultati: 58 programa edukacije s 1131 sudionikom (19 programa manje i 21 % manje posjeta)

- o Radionice robotike: 7 programa edukacije sa 60 sudionika, od toga 2 programa u suradnji s Centrom „Svitanje“
- o Edukacija o novim tehnologijama za odgojitelje: 1 programa sa 10 sudionika
- o *Fun Trail: Što je gdje i čemu služi? Upoznaj knjižnicu!*: 44 programa i 943 sudionika
- o Medijska abeceda – program edukacije učenika: 4 programa, 80 sudionika
- o Knjižnica u vrtiću – 2 programa s 38 sudionika

Ostali pedagoško-animacijski programi i usluge za djecu i mlade

Glazbena slušaonica - pjesme i priče za djecu na CD-ima. Cilj: poticanje glazbenih interesa kod djece i mladih.

Rezultati: 25 korištenja građe (13 manje ili -34,2 %)

„Družimo se – igrajmo se!“ - igranje društvenim igrama.

Cilj: druženje i socijalizacija djece; svrsishodno provođenje slobodnog vremena.

Rezultati: 79 35 posjeta (44 više ili 1,2 puta više)

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA ODRASLE

Cilj: promocija čitanja, pismenosti i knjižnice općenito, upoznavanje s prošlim i sadašnjim dostignućima znanja i kulture uopće te afirmiranje zavičajnih vrijednosti i širenja razumijevanja za kulture drugih nacija kroz predstavljanja knjiga, autora i nakladnika te radionice.

- o **Izložbe knjižnične građe** u izlozima Knjižnice. Ukupan broj: 74 (Dječji odjel 21, Odjel za odrasle 35, Stručno-znanstveni odjel 18)
- o **Predstavljanja knjiga, predavanja, radionice:** 50 programa, 1564 posjeta (od toga 3 programa „Zelena knjižnica“, 6 putopisnih programa, 6 programa na temu zdravlja, a uz književne i kulturne teme, zastupljeni su i programi na temu znanosti, roditeljstva i dr.).
- o **Edukacije za knjižničare i druge stručnjake u organizaciji knjižnice:** 7 programa, 438 posjeta
- o **TEDxKoprivnicaLibrary:** 1 program, 100 posjeta
- o **Čitateljski klub:** 12 susreta, 77 posjeta
- o **Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle:** 18 programa, 18 posjeta
- o **Ukrajinski café:** 11 programa, 103 posjeta
- o **„Latice u knjižnici“:** 8 programa, 86 posjeta

PROGRAMI ZA MLADE

„Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“,

U 2023. zabilježen je 121 posjet, od toga 23 posjeta Ukrajinaca.

Ciklus programa za mlade 11-19 godina pod nazivom „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, u kojem se kao tematska podloga za radionice koriste motivi iz maštovitog svijeta Harryja Pottera, provodi se u Knjižnici od 2021. godine.

S obzirom na to da su *fantasy* franšize poput serijala o Harryju Potteru važan dio opće popularne i medijske kulture, prepoznatljive u javnosti, takvi programi zanimljivi su i širem krugu građana, privlače pozitivnu pažnju na Knjižnicu te mogu dodatno pridonijeti promoviranju knjiga i čitanja.

Ostvareni ciljevi:

- okupljanje i druženje mladih koji vole čitati, osobito ljubitelja knjiga o Harryju Potteru i *fantasy* literature općenito, ali i drugih knjiga
- poticanje čitanja kao načina života kroz sudjelovanje u zabavnim i maštovitim aktivnostima za koje su temelj pročitane knjige
- poticanje govornog, pisanog i kreativnog izražavanja, širenje opće kulture
- popularizacija knjižnice kao „trećeg prostora“ – uz dom i školu
- kvalitetno provođenje slobodnog vremena, druženje s vršnjacima u poticajnom i sigurnom okruženju u knjižnici

Tijekom protekle tri godine pokazalo se da program ima svoju stalnu publiku, a redovito su mu se priključivali i novi ljubitelji literature i filmova o Harryju Potteru te sličnim djelima. Nakon izbijanja rata u Ukrajini 2022. godine te dolaska u Koprivnicu i okolicu privremeno raseljenih osoba iz Ukrajine, pokazalo se da ovaj program svojom univerzalnom i internacionalno prepoznatljivom tematikom može povezati djecu i mlade iz obje zemlje, Hrvatske i Ukrajine, te u radionicama od jeseni 2022. redovito sudjeluju i mladi Ukrajinci. Zbog toga su **tijekom cijele 2023. sve radionice bile dvojezične, tj. odvijale su se paralelno na hrvatskom i ukrajinskom jeziku.** Sve aktivnosti – kvizovi, opisi zadataka i sl. – za svaku radionicu prevode se i dostupne su u pisanom obliku i na ukrajinskom jeziku – a za potrebe ukrajinskih korisnika nabavljene su i ukrajinska izdanja knjiga o Harryju Potteru.

Sve radionice održavaju se planski u suradnji s mladim knjižničnim volonterima, što predstavlja još jednu njihovu dodanu vrijednost jer se i kroz uključivanje volontera knjižnica približava zajednici, provođenjem zajedničkih aktivnosti i projekata u kojima korisnici sudjeluju ne samo kao potrošači, već i kao sudionici u stvaranju i izvedbi knjižničnih programa. Također, donedavni sudionici radionica s vremenom često također postaju knjižnični volonteri i uključuju se u pomaganje knjižničarima, ne samo u ovom, već i u drugim knjižničnim aktivnostima. U 2023. u pripremi i izvedbi Harry Potter radionica pomagalo je **10 mladih volontera u dobi od 14 do 27 godina** koji su **ukupno 27 puta sudjelovali u radionicama.**

OSTALI PROGRAMI I AKCIJE ZA DJECU, MLADE I ODRASLE obuhvaćanju program „Godišnja doba s Harryjem Potterom u knjižnici“, kreativne i edukativne radionice, posjete učenika i sl., a ukupno su održana **34 programa** s ukupno **486 posjeta.**

Tribine TEDxKoprivnicaLibrary

Program na inovativan način potiče građanski aktivizam i jačanje participativne demokracije putem narodnih knjižnica kao javnih, zajedničkih okupljališta svih građana u lokalnoj zajednici. Cilj: širenje vrijednih, pozitivnih ideja pojedinaca, kako bi inspirirali druge na promišljanje i akciju u osobnom i društvenom životu. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je prva knjižnica u Europskoj uniji koja je dobila licencu za održavanje TEDx konferencija, a cilj joj je multipliciranje ovakvih inovativnih programa u Hrvatskoj koji potiču regeneriranje lokalnih zajednica. U 2022. godini pokrenuta je edukacija u okviru Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara: Kako pokrenuti TEDx programe u vlastitoj knjižnici u okviru koje su u 2023. godini održana 2 tečaja (Dubrovnik i Vinkovci).

Rezultati: 1 program, 100 posjeta.

Dan Knjižnice

Cilj programa je promocija knjižnične djelatnosti, poticanje na učlanjivanje i korištenje knjižničnih programa i usluga.

U 2023. korisnici knjižnice i svi zainteresirani građani imali su priliku povodom Dana knjižnice sudjelovati u mnoštvu edukativnih i zabavnih programa:

- „Subota za obitelj“ u Dječjem odjelu i u Makerspaceu – čitanje priča, društvene igre, posudba knjiga, igre i aktivnosti s robotima Bee Bot pčelica, Sphero indi i Dash robot
- Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine – „Piko u knjižnici“
- NAJ knjige u Stručno-znanstvenom odjelu – najmanje, najveće, najstarije, najvrednije, najteže, najskuplje ... knjige u fondu Knjižnice
- Šetnja kroz radne prostore i spremišta knjižnice i skupljanje nagradnih žigova – upoznavanje poslova nabave i obrade knjiga: katalogizacija, omatanje...

- **Harry Potter TO GO – čarolije za male i velike** (*dvojezična radionica – na hrvatskom i ukrajinskom*) – razvrstavanje u domove Hogwartsa online upitnikom, izrada kravate u bojama domova i „čarobnog“ pera, nagradni kviz za početnike ili za napredne poznavatelje Harryja Pottera, slatkiši „Kod tri metle“
- **Besplatno učlanjivanje i obnova članstva;** vraćanje knjiga **bez zakasnine**

Rezultati: 150 posjeta.

Mala škola korištenja pametnih telefona

Tečaj „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Rezultati: 18 programa, 18 posjeta

„Jezični café“ za raseljene stanovnike Ukrajine

Da bismo raseljenim stanovnicima Ukrajine olakšali boravak u Hrvatskoj i savladavanje jezične barijere, od svibnja organiziramo Jezični café. U opuštenom ozračju kroz razgovor s našim volonterima mogu naučiti osnove hrvatskoga jezika ili unaprijediti svoje znanje. Odlukom ravnatelja, raseljenim stanovnicima Ukrajine omogućeno je besplatno članstvo u Knjižnici, a kreirana je i brošura na hrvatskom i ukrajinskom jeziku s osnovnim informacijama o knjižnici i uslugama koje mogu koristiti.

Rezultati: 11 programa, 103 posjeta

Prostor za Vas!

U okviru programa „Prostor za vas“ pod motom „Predstavi se, inspiriraj, pokreni!“ Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica nudi građanima mogućnost da samostalnim organiziranjem vlastitih događanja ili izložbama u našem izlogu predstave svoj literarni, glazbeni i umjetnički rad općenito, ali i razne druge vještine koje žele podijeliti s drugima. Cilj je ovog programa potaknuti stvaralaštvo, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, razmjenu ideja, druženje i prihvaćanje knjižnice kao otvorenog, slobodnog i demokratičnog mjesta na kojemu se mogu slobodno izražavati, predstavljati i stvarati te pronalaziti inspiraciju.

Rezultati: postavljeno 15 izložbi

Koprivničke priče - natječaj za najbolju kratku priču

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je petu godinu zaredom organizirala natječaj za najbolju kratku priču čija je radnja smještena u grad Koprivnicu, na koprivničke ulice i u koprivničke kvartove. Primarni cilj je potaknuti kreativnost u području literarnog stvaralaštva i umijeća pisanja, ali i promovirati Koprivnicu na inovativan način. To uključuje mogućnost da se po motivima najboljih priča organiziraju književne šetnje kao novi vid upoznavanja autora, sadržaja priča i Koprivnice kao mjesta njihovih radnji, a što može biti ponuđeno i kao novi oblik kulturnog turizma u Koprivnici. Nakon teme Koprivnički krimić u 2019. godini i „Ljubav u Koprivnici u doba korone“, tema u 2021. bila je „Strah u Koprivnici“, u 2022. „Pravda i nepravda“ u Koprivnici, a u 2023. „Nostalgija u Koprivnici“. Na taj je natječaj pristigao rekordan broj priča u odnosu na prethodne četiri godine, čak 32 priče, od čega je 28 priča odgovaralo uvjetima natječaja. Natječaj je bio anoniman, a na njega su se javili autori iz Zadra, Rijeke, Opatije, Zagreba, Kašine, Sesveta, Sračinca, Varaždina, Čakovca, Koprivnice, Koprivničkog Ivanca i Domaje – Sokolovac. Nagrađene priče mogu se pročitati na poveznici <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/>

Koprivničke književne šetnje

Knjižnica je u 2023. započela organizirati koprivničke književne šetnje i to u suradnji s Gimnazijom „Fran Galović“ Koprivnica i Aktivom profesora hrvatskoga jezika (24. 4. 2023.).

Vodič i domaćin gimnazijalcima bio je spisatelj Zoran Odžić, nagrađeni autor na sva četiri dosadašnja kreativna natječaja „Koprivničke kratke priče“ Knjižnice „Fran Galović“. Jednosatna šetnja po nekima od mnogobrojnih koprivničkih lokacija na kojima se odvija radnja Odžićevih priča omogućila je поближе upoznavanje autora i njegovih priča. Istovremeno se propitivala uloge umjetne inteligencije kao tema Noći knjige 2023., ali i čestog Odžićevog motiva i inspiracije u pisanju. Zanimljivost je u tome što je interes gimnazijalaca za ovaj program bio toliko velik da se selekcija sudionika šetnji dobila tako što je gimnazijalcima ponuđen upitnik za provjeru čitanja Odžićevih priča. Poveznica na priče Zorana Odžića: <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/> Poveznica na gimnazijski upitnik o poznavanju Odžićevih priča: <https://forms.office.com/e/JzpEusqf4U>

Program „Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“

Cilj programa je predstaviti zanimljivosti Stručno-znanstvenog odjela, bogatstvo zbirke i usluga uz istovremeno predstavljanje zanimljivih gostiju. U 2023. godini održano je 6 programa.

Projekt „OTKRIVAMO KNJIŽNICU! Grafički i video sadržaji u funkciji razvoja knjižnične pismenosti mladih“

Cilj projekta je popularizirati knjižnicu na način koji je blizak interesima mladih za vizualnim komuniciranjem i multimedijским izražavanjem. Problem od kojega se krenulo vezan je uz činjenicu da je opadanje interesa mladih za knjižnicu kao tradicionalnu kulturno-obrazovnu ustanovu opći globalni društveni i kulturološki fenomen, koji pogađa i koprivničku knjižnicu, a pred knjižničare postavlja izazove usvajanja novih znanja u komuniciranju s mladima. Projekt je proveden u partnerstvu sa Sveučilištem Sjever – studijem Medijskog dizajna u Koprivnici te u suradnji s koprivničkim srednjim školama. Inovativnost projekta je u tome što se koristila metoda **peer education**, tj. mladi su poučavali mlade, konkretno studenti 3. godine preddiplomskog Studija medijskog dizajna Sveučilišta Sjever u Koprivnici svojim znanjem i iskustvom pomagali su srednjoškolcima u osmišljavanju i izradi video i grafičkih radova. Zajedničkim radom „otkrivali“ su knjižnicu na dvije razine: 1) kako ju predstaviti mladima koji ju slabo ili uopće ne koriste kao zanimljivo mjesto za obrazovanje, cjeloživotno učenje i provođenje slobodnog vremena koje nudi više od posudbe knjiga; 2) kako izraditi video- i grafički materijal koji će popularizirati knjižnicu na atraktivan i grafičko-tehnički kvalitetan način. Voditeljica projekta bila je Dijana Sabolović-Krajina (Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica), a koordinatorica projekta studentica Viktorija Paljug (Sveučilište Sjever, studij Medijskog dizajna u Koprivnici). Supervizori realiziranih multimedijских radova o knjižnici bili su doc. art. Mario Periša, dr. sc. i doc. art. Luka Borčić, mag. diz. (Sveučilište Sjever, studij Medijskog dizajna u Koprivnici). U okviru projekta održane su tri online radionice „Storytelling – kako ispričati priču (naracija u funkciji medijskog izražavanja)“, a voditeljica je bila dr. sc. Lidija Dujčić, izv. prof. na Odjelu za komunikologiju, medije i novinarstvo Sveučilišta Sjever. Najposjećenija aktivnost u projektu bio je webinar „Magija animacije i videa u funkciji poučavanja i promocije“ kojemu je prisustvovalo čak 337 sudionika iz Hrvatske i regije (Srbije, BiH i Makedonije), prvenstveno knjižničara iz svih vrsta knjižnica i brojnih manjih i većih mjesta i gradova, ali i ostalih stručnjaka u području kulture i obrazovanja, a što je potvrdilo aktualnost teme, kao i njihovu potrebu za stjecanjem dodatnih znanja u multimedijском izražavanju kao načinu komuniciranja s mladima. Istoimeni video o mikroučenju i ulozi video animacije u podučavanju, kao i multimedijски radovi srednjoškolaca o knjižnici nastali u projektu – jedan

video i dva plakata dostupni su na web stranici projekta <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/otkrivamo-knjiznicu/>.

Projekt „Knjižnica – čuvar kulturne baštine: nabava specijalnih zaštitnih vitrina za knjige iz 17. i 18. stoljeća”

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović” Koprivnica je krajem 1970-ih godina došla u posjed najvrednijeg dijela privatne biblioteke dr. vet. Leandera Brozovića, utemeljitelja Muzeja Grada Koprivnice (Ex libris Brozović). Najstariji dio ove zbirke čini **šest tiskanih i jedna rukopisna knjige**. Prenamjenom postojećeg prostora Stručno-znanstvenog odjela i **nabavom četiriju specijalnih staklenih vitrina** napokon su osigurani adekvatni uvjeti za pohranu i zaštitu ove vrijedne i atraktivne knjižne građe te njena prezentacija javnosti uz popratnu edukaciju i bolju informiranost o značaju koji ima za lokalnu zajednicu. Cilj je omogućiti najširoj javnosti uvid **u kulturno-baštinski najvredniji dio zaštićenog fonda koprivničke knjižnice iz 17. i 18. stoljeća** uz adekvatnu pohranu i zaštitu šest tiskanih i jedne rukopisne knjige koje čine najznačajniji dio kulturno-baštinskog fonda koprivničke knjižnice.

Projekt „Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja”

U okviru projekta koji se provodio u 2022. godini pripremljen je, tiskan i distribuiran promomaterijal (1000 deplijana, banner, plakati) pod naslovom „Nije sve tako crno : čitajte na drugačiji način! u domove za starije i nemoćne, Dom zdravlja, oftalmološke ambulante i druge ustanove i udruge na području Koprivničko-križevačke županije.

Distribuirana je i publikacije – prijevod finskog izdanja „Smjernice za pristupačnost narodnih knjižnica : prilagođeno i dopunjeno hrvatsko izdanje” (sunakladništvo a Hrvatskom knjižnicom za slijepe u Zagrebu) u stotinjak narodnih knjižnica u Hrvatskoj.

Osnovni ciljevi projekta “Knjižnica – prijateljsko mjesto za osobe s teškoćama čitanja” su: ukazati na potrebu sustavne i organizirane društvene podrške i pomoći osobama različitih dobi koje ne mogu čitati crni tisak na standardan način; ukazati na potrebu veće vidljivosti knjižnične ponude zvučnih knjiga, pomagala (asistivne tehnologije) i obrazovno-kulturnih programa kojima se promoviraju alternativne mogućnosti čitanja kao temeljne vještine i sposobnosti neophodne za što kvalitetniji osobni život, kao i uključivanje u društvo. Projekt je financiralo Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske, Grad Koprivnica i Knjižnica i čitaonica „Fran Galović” Koprivnica kao nositelj projekta.

KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE U BIBLIOBUSU

„Čitamo i družimo se u bibliobusu”

Pričaonice i čitaonice za najmlađe, voditeljica: Valentina Mikec. Cilj programa je poticanje čitanja od najranije dobi, popularizacija knjige, čitanja i pismenosti te provođenje vremena u bibliobusu. Program se provodi i uz edukativne posjete vrtićaraca i osnovnoškolaca.

Rezultati: 61 programa, 999 polaznika (1 program više nego u 2022., odnosno 29 sudionika ili 3 % više sudionika od 2022.)

„Bibliobus vam dovodi u goste...”

Gostovanja književnika, predstava ili različitih predavača. Cilj je promicanje kulturnog života u mjestima koja obilazi bibliobus. Ovim programom potiče se na druženje s književnikom/predavačem/izvođačem, stvara se pozitivna reakcija prema književnom susretu ili predstavi kao jednom od oblika uživanja kulture, a sve to već od predškolske dobi. U 2023. godini održana su dva književna susreta s književnicom Jelenom Pervan u dječjim vrtićima u Kloštru Podravskom i Podravskim Sesvetama, te predstava „Kazalište – što, kako i zašto uopće” za učenike viših razreda OŠ Novigrad Podravski i sve ostale odrasle stanovnike općine Novigrad Podravski.

Rezultati: 3 programa, 144 posjetitelja (3 programa manje i 50 % posjeta manje od 2023.)

„Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije”

Svrha programa je omogućiti djeci pristup kvalitetnim slikovnicama kao osnovi za poticanje rane pismenosti i čitateljske kulture od najranije dobi, tabletima s korisnim aplikacijama za poticanje interesa za čitanje i usvajanje rane informatičke i informacijske pismenosti. Također, želi se odgajateljicama omogućiti pristup stručnoj literaturi. Realizira se pomoću književnih kutija – malih mobilnih knjižnica koje su i ove godine predane na dugotrajniju posudbu u 16 vrtića. Radi se o vrtićima u Drnju, Đelekovcu, Ferdinandovcu, Goli, Hlebinama, Kalinovcu, Kloštru Podravskom, Koprivničkom Ivancu, Molvama, Novigradu Podravskom, Novom Virju, Peterancu, Sigecu, Starigradu, Vinici i Ždali.

Rezultati: Ukupno je obuhvaćeno oko 250 predškolaca i oko 30 odgajatelja.

Vrećice znanja i zabave

Usluga za dječje vrtiće čiji je cilj poticanje čitanja i stvaranja čitalačkih navika od najranije dobi; u još većoj mjeri biti podrška odgojnim i obrazovnim ustanovama na području Koprivničko-križevačke županije u poticanju učenja, razvoja kritičkog mišljenja i kreativnosti. Tematske vrećice sadrže nekoliko slikovnica, igračke, prijedlog zajedničke aktivnosti za djecu i odgajateljicu/odgajatelja i popis adresa korisnih internetskih stranica s idejama za kreativan rad. Zastupljene teme: životinje, zanimanja, godišnja doba, vatrogasci, obitelj, ekologija, planet Zemlja, emocije i samopouzdanje, dramska umjetnost, glazba, predškola, promet i vozila, uvažavanje različitosti. U 2023. godini formirana je jedna nova vrećica s temom „Razvoj govora”, a obnovljene su vrećice s temama „Vatrogasci”, „Dramska vrećica”, „Glazba i glazbala”.

Rezultati: broj posudbi u 2023: 31 (38 % manje od planiranog radi čestog izostajanja s terena.)

Upoznaj bibliobus!

Cilj je upoznati vrtičarce i osnovnoškolce s korištenjem ponude bibliobusa i knjižnice općenito. Također, želi se da polaznici edukativnih knjižničnih poduka nauče kakva sve građa postoji u knjižnici, na koji način se s njom postupa, koje su sve prednosti knjižnice, ali i obveze pri korištenju.

Rezultati: 40 programa i 507 posjeta (5 programa manje i 20% manje posjeta nego u 2022. godini)

„(U)čitaj mi knjižnicu”

Program započet u 2019. u okviru 40. obljetnice bibliobusa. Kroz program se želi dati na korištenje građa za osnovnoškolce iz velikog fonda bibliobusa, a koji ne stane na same police vozila i time je teže u opticaju. Na taj način promovira se građa i formiraju se mali književni kutci u osnovnim školama koje obilazi bibliobus. Za program su u 2023. godini osigurana sredstva Ministarstva i kulture i medija RH i Koprivničko-križevačke županije. Uslugu su u 2023. godini koristile Osnovna škola u Sokolovcu i sve njezine područne škole, Osnovna škola u Legradu,

Osnovna škola u Rasinji, te Osnovna škola u Koprivničkim Bregima zajedno s područnom školom u Glogovcu. U sklopu programa održano je i 5 susreta s ilustratoricom slikovnice *Magdalenina knjižnica na kotačima* Andrejom Živko s ukupno 200 sudionika.

Rezultati: korisnici programa su 4 matične i 8 područnih škola; održano je 5 programa s ukupno 200 posjeta.

Dostava knjiga na kućni prag starijim i teško pokretnim osobama

Bibliobus prema potrebi starijim i teško pokretnim osobama na kućni prag dostavlja knjige i time omogućava da i osobe koje nisu u fizičkoj mogućnosti doći na stajalište ipak dobiju i koriste knjižničnu uslugu.

Rezultati: Tijekom 2023. uslugu je koristilo 10 korisnika kojima su knjige dostavljene ukupno 25 puta.

Čitateljski izazov

Tijekom cijele godine provođen je Čitateljski izazov. Korisnici bibliobusa svih dobnih skupina kontinuirano su poticali na čitanje knjiga prema svojim potrebama i interesima.

Rezultati: Najbolji čitači iz skupina djece vrtićke dobi, djece školske dobi, zaposlenih, umirovljenika te vrtića i škola nagrađeni su simboličnom nagradom koja se sastojala od vrećice s dizajnom bibliobusa, promotivnim materijalima bibliobusa i knjigom.

Tužna slikovnica

Cilj programa je na zabavan način djeci predškolske i niže osnovnoškolske dobi prikazati kako na pravilan način postupati s knjižničnom građom.

Rezultati: 3 radionice s ukupno 37 sudionika (1 radionica više i 16 sudionika više od 2022.)

Nove tehnologije u bibliobusu

Kroz program se nastoji na zabavan način djeci predškolske i osnovnoškolske dobi prikazati kako se koristiti novim tehnologijama poput micro:Bit-a i micro:Maqueen-a koji su dostupni za posudbu u bibliobusu.

Rezultati: 6 radionica s ukupno 89 sudionika (4 radionice više sa 68 sudionika više)

Ljetna čitaonica

Bibliobus je opremljen suncobranom, stolićem i parom stolaca koji se u ljetnim mjesecima iznose van pred bibliobus, a korisnicima se omogućuje čitanje lokalne tekuće periodike.

Rezultati: 36 posjeta tijekom ljetnih mjeseci

Ljetni pričnik

U ljetnim mjesecima se u slučaju lijepog vremena pričaoalice održavaju pred bibliobusom na otvorenom uz korištenje prostirki i igračaka.

Rezultati: 9 pričaoalice sa 164 posjeta (6 pričaoalice više sa 107 sudionika)

U obitelji čitatelji svi

Kompletom raznovrsnih knjiga za različite uzraste, društvenih igara i kreativnih aktivnosti, dostupnim za posudbu u bibliobusu, cijeloj se obitelji pruža prilika za zajedničko čitanje, druženje i zabavu, povećava se vidljivost bibliobusa u područjima koja obilazi, a roditelje i ostale članove obitelji privlači se da postanu članovi bibliobusa i posuđuju knjižničnu građu za sebe.

Rezultati: 28 posudbi (16 više od planiranog)

Smisli priču

Radionice *storytellinga* u sklopu kojih učenici različitih uzrasta sami smišljaju priču na temelju postojeće priče ili pripremljenog teksta pomoću za to posebno pripremljenih didaktičkih materijala ili društvenih igara.

Rezultati: 6 radionice s 71 posjetom (2 radionice više i 31 posjet više od planiranog)

NAPOMENA: Broj posjeta programima varira iz godine u godinu zato što se mijenja broj i veličina razrednih odjela u školama i vrtićkih skupina na području koje bibliobus obilazi, a aktivnosti se moraju uskladiti s predškolskim i osnovnoškolskim kurikulumom.

Osim navedenih programa koji su planirani za 2023., povrh planova održano je 5 radionica medijske kulture za učenike niže osnovnoškolske dobi sa 76 posjeta, 2 radionice uz Noć knjige sa 47 posjeta, 2 pričaonice na engleskom jeziku za predškolce sa 42 posjeta, 3 radionice božićne tematike za učenike niže osnovnoškolske dobi s 25 posjeta, te 4 posjeta ustanovama koje bibliobus ne posjećuje kao dio redovnog rasporeda s ukupno 47 sudionika na pritom održanim programima (PŠ Veliki Otok, PŠ Selnica Podravska, PŠ Kutnjak, PŠ Srijem).

5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUZIJU

(Prilog 2. Tablice 2.2.4.)

Knjižnica je i u 2023. provodila socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programe za slijepe i slabovidne, Rome, osobe s intelektualnim teškoćama, nezaposlene, starije, osobe s invaliditetom i druge ranjive skupine građana.

U suradnji Dječjeg odjela i Odjela za odrasle uspješno je provedena radionica povodom obilježavanja Down sindroma u suradnji s udrugom „Lattice“, a u suradnji svih odjela formirana je zbirka i online katalog s građom koja je tematski vezana uz poremećaje iz autističnog spektra, dostupno na poveznici: <https://wakelet.com/wake/4-WCi3Szt6WtKU9D6cmVS>.

Za djecu je održana inkluzivna radionica „Ljetni poligončić“ u suradnji s rehabilitatorom Jelenom Dolenc, promocija dvojezične slikovnice na hrvatskom i ukrajinskom jeziku u kojoj su sudjelovala i djeca s ratom pogođene Ukrajine, radionica „Vjetar u kosi – tandemac nas nosi“ u suradnji s Udrugom slijepih, radionice robotike za djecu u centru „Svitanje“ te međugeneracijski program za djecu i starije „Bake na YouTube-u“ s ukupno 908 posjeta.

Proveden je program „Buvljak u dvorištu“ s geslom „Što nekome ne treba, drugome dobro dođe“ u dvorištu knjižnice u tri termina i s 200 posjeta.

Knjižnična usluga za slijepe i slabovidne pokrenuta je u Knjižnici u partnerstvu s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije **2006. godine** kao pilot projekt u Hrvatskoj. Zahvaljujući javljanju na natječaj Europske unije u okviru Programa CARDS 2002 (podizanje kvalitete socijalnih usluga u lokalnoj zajednici).

Zbirka za slijepe i slabovidne na kraju 2023. ukupno je brojila 1414 jedinice građe – od toga je zvučnih knjiga 1300 na CD-ima, tiskane građe je 114 sveska (21 knjiga na brajici, 27 knjiga za slijepe, 51 taktilnih slikovnica, 15 knjiga uvećanog tiska).

U 2023. zvučne knjige u koprivničkoj je Knjižnici posuđivao **24 korisnika** i to: 9 slijepih i slabovidnih korisnika – članova Udruge slijepih u Odjelu za odrasle, te 15 osoba s teškoćama čitanja (10 u Dječjem odjelu, a 5 u Odjelu za odrasle). Zabilježeno je **166 posjeta vezanih uz posudbu građe** - 138 u Odjelu za odrasle i 28 u Dječjem odjelu. **Posuđena** je 941 jedinica građe i to: 666 zvučnih knjiga za odrasle i 39 za djecu. Na Stručno znanstvenom odjelu dva puta je posuđeno pomagalo za slabovidne – elektroničko povećalo.

Mala škola korištenja pomagala za čitanje je usluga namijenjena osobama s oštećenjem vida i teškoćama u čitanju koje mogu uz asistenciju knjižničara isprobati i posuditi pomagala - reproduktor zvuka i džepno (prijenosno) elektroničko povećalo uz prethodnu poduku kako ih koristiti. Poduka je individualna i besplatna uz prijavu i prethodni dogovor o terminu susreta u Knjižnici ili za one koji ne mogu do Knjižnice zbog teškoća u kretanju u vlastitom domu ili u domovima za starije i udomiteljskim domovima.

„Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

Programi potpore Romima Knjižnica organizira od 2000. godine s ciljem senzibilizacije šire lokalne zajednice za potrebe romske zajednice, njihov jezik i kulturu. Uz provođenje različitih programa za depriviranu romsku djecu i mlade (multikulturalne radionice, informatičke i informacijske poduke), Knjižnica inicira i organizira umrežavanje stručnjaka različitih profila u lokalnoj zajednici u cilju jačanja njihovih kompetencija u radu s romskom djecom u školama, knjižnicama i dječjim vrtićima. Za programe potpore Romima Knjižnica je dobila nekoliko međunarodnih nagrada i priznanja kao uspješan model multikulture knjižnice. U 2023. godini održana su 2 programa, radionice robotike u organizaciji Dječjeg odjela u suradnji s Centrom „Svitanje“ uz 8 posjeta.

Pripadnici romske nacionalne manjine, te korisnici Doma Vizjak u Glogovcu namijenjenog odraslim osobama s poteškoćama u mentalnom zdravlju redovito koriste knjižnične programe i usluge Bibliobusne službe, a te su se aktivnosti provedene proteklih godina pokazale kao uspješne u njihovoj integraciji u zajednici.

„Latice u Knjižnici“ program je koji se provodi u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latica“ kroz mjesečne aktivnosti. Kroz sustavan i vođen rad u obliku kreativnih radionica, predavanja, upoznavanje članova s knjižničnom građom i uslugama i sl. nastoji se članovima Udruge osigurati pristup kulturnim sadržajima i omogućiti jačanje životnih vještina, no prije svega upoznati ih s knjižnicom kao mjestom na kojem mogu pronaći različite sadržaje koji im mogu obogatiti život i prijateljsko mjesto na kojem su uvijek prihvaćeni i dobrodošli. Nastavljena je i suradnja u okviru projekta „Inkluzivno volontiranje“ koji provodi Udruga.

5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE

(Prilog 1. Tablice 1.2.2.)

Internet. Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija. Prema Googleanalytics u 2023. internetska stranica Knjižnice imala je sveukupno 54 566 posjeta (prosječno dnevno 198,4).

Knjižnica je prisutna na **društvenim mrežama** od 2009. godine od kada postoji stranica Knjižnice na Facebooku. Knjižnica je otvorila profil na Twitteru 2010., Flickr-u i Pinterestu 2012., kada je pokrenuta i Facebook stranica Bibliobus Koprivnica, a od 2020. godine postoje Instagram stranice Knjižnice i Bibliobusa. Broj pratitelja na društvenim mrežama se povećava svake godine kao i ukupan broj objavljenih sadržaja. Knjižnica je uvela aplikaciju za izravni kontakt korisnika s knjižničarima putem pametnih telefona. Putem aplikacije korisnici mogu zadovoljiti određene informacijske potrebe, a Knjižnica pružiti uslugu na brz i jednostavan način. U 2023. **aplikaciju** je koristilo 1238 korisnika. Programi Knjižnice pripremljeni u 2023.

godini objavljeni na YouTube kanalu (1821 pregled) i u obliku podcasta (1061 slušanje) pregledani/preslušani su ukupno 2882 puta.

Knjižnica na društvenim mrežama objavljuje sadržaje koji su u skladu s vrijednostima za koje se zalaže kao što su poticanje čitanja i pismenosti, slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda. Osim toga, objavljuje informacije o radu Knjižnice i lokalne informacije, popularizira vlastitu građu i usluge te knjižničari odgovaraju na korisničke upite i primaju prijedloge, pohvale i kritike. Sadržaj objava razlikuje se ovisno o namjeni pojedine društvene mreže. Na društvenim mrežama dolazi do izražaja mogućnost interakcije s korisnicima što je bitna prednost u odnosu na internetske stranice.

Uz telefon i e-mail, društvene mreže su još jedan od komunikacijskih kanala koji korisnici najčešće koriste kako bi produžili rok za vraćanje knjiga, rezervirali knjige, postavili pitanja vezana uz knjižničku građu ili radno vrijeme knjižnice ili uputili neki drugi upit, prijedlog, kritiku ili pohvalu. Na ove načine ostvareno je 7449 (798 ili 12 % više nego u 2022.) što je u prosjeku 27 dnevno.

Aplikacija „Mitska bića-digitalna priča” s 8 interaktivnih slikovnica u 2023. godini preuzeta je 250 puta, dok je zabilježeno aktivnih 86 korisnika.

Web stranica Olimpijada čitanja i podstranice Križevci, Makarska i Šibenik

Web stranica je izrađena 2021. za potrebe provedbe projekta Olimpijada čitanja. namijenjena je djeci, sadrži popise knjiga za čitanje od 1. do 4. razreda koje se nadopunjuju na godišnjoj razini, posebno osmišljenu tražilicu knjiga, mogućnost ocjenjivanja i komentiranja knjiga uz prijavu. Stranica je multiplicirana za potrebe provedbe projekta u knjižnicama u Križevcima, Makarskoj i Šibeniku dostupno na: www.olimpijadacitanja.org (Zabilježeno 4.236 posjeta web stranici. Ukupno je prijavljeno na web stranici 506 čitača (376 na stranici Koprivnice, 44 Križevaca, 43 Šibenika i 43 Makarske), napisano je ukupno 329 recenzija knjiga (183 na stranici Koprivnice, 81 Šibenika, 48 Makarske i 17 Križevaca). Tražilica knjiga korištena je ukupno 5138 puta (4917 na mrežnoj stranici Koprivnice, 102 Šibenika, 77 Križevaca i 42 Makarske).

Digitalizacija koprivničke zavičajne kulturne baštine

Knjižnica od 2007. godine, među prvim kulturnim ustanovama u Hrvatskoj, provodi projekte digitalizacije svog zaštićenog, zavičajnog fonda kako bi mu osigurala što širi pristup i omogućila dostupnost preko interneta. Do sada je sa suradnicima (Muzej grada Koprivnice, Državni arhiv u Varaždinu, Povijesno društvo, poduzeće „Glas Podravine” i dr.) inicirala i realizirala nekoliko projekata digitalizacije: *Glas Podravine 1950. - 2007.* (2008.), prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta Digitalizacija hrvatske kulturne baštine Ministarstva kulture RH; *Fran Galović On-line* i *Digitalizirani koprivnički tisak 1950.-2008.* (2009.); *Digitalizirane koprivničke razglednice* (2011.), *Glas Podravine 2009.-2011.*, *Podravski zbornik 1975. - 2012.* (u suradnji s Muzejom grada Koprivnice), „*Glas Podravine*” 2012.-2018. i Virtualna izložba „*Koprivnica i Prvi svjetski rat*” http://kkb.arhivx.net/kc_1st_world_war/ (2015.). Digitalizacija Glasa Podravine je nastavljena te se početkom svake godine digitalizira cijela prethodna godina.

U 2013. pokrenut je lokalni i kooperativni digitalni repozitorij „Koprivnička kulturna baština”, prvi takve vrste u Hrvatskoj, koji je na jednom mjestu pohranjivao digitaliziranu kulturnu baštinu Koprivnice i koprivničkog kraja. U 2017. nije pronađeno rješenje s partnerskim ustanovama o zajedničkoj budućnosti ovog repozitorija, pa je Knjižnica prenijela svoje digitalizirane baze s platforme ArhivPro na novu platformu Metelgrad.

Time je nastavila sustavno strukturiranje i objedinjavanje budućih projekata digitalizacije raznolike zavičajne kulturne baštine.

U 2023. Knjižnica je digitalizirala „Glas Podravine 2022.“

mKnjižnica

Knjižnica je krajem 2019. godine sredstva dobivena od EIFL nagrade za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe usmjerila u razvoj nativne mobilne aplikacije za pametne telefone koju je nazvala mKnjižnica. Aplikacija je napravljena za tri platforme Android, iOS i Huawei te je **1238** korisnika knjižnice preuzelo aplikaciju do kraja 2023. godine (962 (Android), 256 (iOS) i 20 (Huawei)).

Osim toga knjižnica je počela i prodavati licence za korištenje aplikacije te su u 2023. aplikaciju mKnjižnica koristile 25 knjižnica u Hrvatskoj kojima su prodane licence.

5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE

Zajednički kreativni prostor – Makerspace za korisnike je otvoren 2. studenoga 2020. Zamišljen je kao mjesto za učenje, istraživanje, druženje i zabavu uz korištenje suvremenih tehnologija. Prostor je to u kojem se potiču novi oblici učenja, posebno u području informatike, prirodnih znanosti i tehnike i u kojem se korisnici mogu samostalno služiti tehničkim uređajima i opremom, isprobavati ih, pomoću njih stvarati nešto novo ili se kreativno izražavati. Prostor je otvoren svima, no prvenstveno je zanimljiv djeci i mladima kao prostor za zabavno i korisno provođenje slobodnog vremena te knjižničarima za održavanje različitih programa za korisnike, sastanaka, *online* aktivnosti te stvaranje digitalnih sadržaja.

Prostor je bogato opremljen, dostupna su dva 3D printera, 3D olovka, smart TV, PlayStation 4 i VR naočale, micro:bit i BOSON setovi dodataka, mBot, AQ:bitovi, micro:Maqueen, Makey, Bee-Bot, Dash i Dot roboti, Ozoboti, različiti LEGO setovi, 8 laptopa i 2 tableta, projektor i platno.

Samostalno korištenje prostora i opreme moguće je svaki radni dan od 12 do 15 sati uz prisutnost dežurnog knjižničara. U 2023. godini zabilježena su 333 posjeta što je 348 posjeta manje u odnosu na 2022. godinu, a u obzir treba uzeti i ograničenu otvorenost prostora i ograničenu dostupnost zbog nedostatka osoblja.

Ostalo vrijeme prostor se može iznajmiti ili se koristi za redovno održavanje knjižničnih aktivnosti.

6. MEĐUNARODNI PROGRAMI

Knjižnica je i u 2023. realizirala međunarodne programe zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija i dr.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Knjižnica je uključena u programe međunarodne organizacije EIFL (Eletronic Information for Libraries), *NAPLE* (National authorities of public libraries in Europe) *Sister Libraries*, *WSIS* (UN - World Summit on Information Society), *Erasmus+* te istraživački projekt *COURAGE* („Cultural Opposition – Understanding the CultuRal HeritAGE of Dissent in the Former Socialist Countries“).

Međunarodna konferencija knjižničara IFLA WLIC 2023. održana je od 21. – 25. kolovoza u Rotterdamu, a Karlo Galinec je održao potersko izlaganje i prisustvovao predavanjima na konferenciji.

Erasmus+ projekta pod nazivom „Posjeti knjižnicu – postani dio zajednice”.- KA1 – Obrazovanje odraslih

Projekt započeo **1.9.2023. i traje do 31.8.2024.** Cilj je ojačati ulogu narodne knjižnice kao institucije koja pokreće zajednicu, stvara pozitivne trendove i promjene te postaje mjesto susreta i druženja. U takvoj knjižnici, korisnici mogu steći vještine koje su im potrebne za osobni rast i razvoj, ali i za svakodnevni život. Program je osmišljen u suradnji s knjižničarima iz knjižnice Deichman u Oslu, Norveška. **U 2023. provedena je mobilnost u Norveškoj, Oslo (30. 10. - 7. 11. 2023.)** kad su sudionice projekta **posjetile knjižnicu Daichman Bjørvika** i ogranke te kroz *job shadowing* upoznale rad i programe niza knjižnica. Po povratku redovito se provodila diseminacija rezultata te medijska promocija projekta predavanjem za knjižničare i objavljivanjem članaka u elektroničkim i tiskanim medijima. U okviru projekta provest će se inovativni programi tijekom 2024. godine te daljnja diseminacija informacija u knjižničarskoj struci.

Erasmus+ projekt „Putujuće knjižnice bez granica” - KA1 – Obrazovanje odraslih

Dvogodišnji KA1 Erasmus+ projekt „Putujuće knjižnice bez granica” čiji je nositelj bilo Društvo knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja završio je u prosincu 2022. **Sudionica u projektu bila je Ljiljana Vugrinec**, voditeljica ŽMRS-a u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović” Koprivnica, zajedno sa Silvijom Perić iz Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica. U okviru projekta, u 2022. provedena je desetodnevna mobilnost u Španjolsku (19.-28.4.2022.). Sudionice projekta posjetile su katalonske regije Barcelona i Lleida te kroz *jobshadowing* upoznale rad i programe niza knjižnica, naročito bibliobusa. **Tijekom siječnja i veljače 2023. odvijali su se završni poslovi na izradi izvješća o projektu, a 8.3.2023. stigla je iz AMPEU Obavijest o rezultatima evaluacije završnog izvješća, s pozitivnom ocjenom projekta i najavom isplate punog iznosa bespovratnih sredstava na ime troškova projekta.** Nakon što je voditeljica ŽMRS kao sudionica projekta tijekom 2022. održala 5 izlaganja o projektu na stručnim konferencijama u zemlji (od toga, 2 u inozemstvu) te je objavljeno 5 stručnih radova o projektu (od toga, 1 recenzirani), **u 2023. održana su još 2 izlaganja o projektu na dva međunarodna stručna skupa (u Dubrovniku i u Karlovcu) te su objavljena 3 priloga u stručnoj periodici – od toga jedan u stranoj recenziranoj publikaciji (Zborni radova 19. konferencije Bibliotekarskog društva Srbije).**

Više o projektu: <https://erasmusbibliobus.wixsite.com/home>

7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA

Administrativne poslove računovodstva i tajništva obavljale su **Marisela Pavlović**, stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove (Nikolina Brlek kao zamjena do povratka Marisele Pavlović), **Dragana Desnica-Ujlaki**, tajnik – računovođa i **Anita Mehkek**, blagajnik – administrativni referent.

Tehničke poslove održavanja čistoće zgrade i haustora Knjižnice, bibliobusa, uredske opreme i knjiga, zamatanje knjiga kao i poslove dostave obavljale su spremačice-dostavljačice **Janja Paradžik** i **Štefica Zagrajski**, a poslove domara-kotlovničara **Mirko Drmenčić**.

SWOT ANALIZA - U radu Administrativno-tehničke službe (stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove-VSS, tajnik-računovođa-VŠS, blagajnik-administrativni referent-SSS) korištene su unutarnje **SNAGE** - prvenstveno postojeće znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega unutar i izvan Knjižnice, timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj različitih zahtjeva, aktivnosti, rokova, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena, česte zakonske izmjene u poslovanju te još uvijek prisutna problematika nepouzdanosti računovodstvenog programa zbog učestalih ažuriranja i pokušaja unapređenja kvalitete istog u kojem se kroz cijelu godinu uočavaju nedostaci koji onemogućuju kvalitetno obavljanje poslova. Sve navedeno uzrokuje produljenje obavljanja radnih zadataka, povećan opseg i složenost poslova. **MOGUĆNOSTI** su prvenstveno određivanje i rješavanje prioriteta, daljnje stručno usavršavanje kako bi se izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru potencijalne **PRIJETNJE** - učestala preklapanja različitih, ponekad prekratkih rokova za izvršavanje brojnih obaveza i zahtjeva i nedostatke i nepravovremene upute o učestalim izmjenama zakona i propisa.

8. RAVNATELJSTVO

Poslove rukovođenja, organiziranja, vođenja rada i poslovanja te pravnog zastupanja Knjižnice u 2023. godini obavljao je ravnatelj Karlo Galinec. Bavio se stručnim radom Knjižnice zajedno sa Stručnim vijećem te organizacijom i provedbom knjižničnih programa za djecu i odrasle, koordiniranjem, osmišljavanjem i provedbom kulturno-obrazovnih programa i organizacijom stručnih skupova i stručne edukacije u Knjižnici. Prioriteti u radu ravnateljstva u 2023. bili su fokusirani na osiguravanje adekvatnih pretpostavki za rad Knjižnice (financijske, kadrovske, prostorne i organizacijske). Rad se zasnivao na konceptu poticanja inicijative zaposlenika u iznošenju novih ideja te usmjeravanja u kreiranju aktivnosti pojedinih odjela i službi u svrhu njihova razvoja te u formiranju timova koji će odgovoriti na određene zahtjeve. Zaposlenike se usmjeravalo na stalno stručno usavršavanje i obučavanje aktivnim sudjelovanjima na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu s izlaganjima o postignućima u radu i dobroj praksi Knjižnice koja je prepoznata kao važan čimbenik i na međunarodnoj razini. Zaposlenici su sudjelovali u nekom obliku stalnog stručnog usavršavanja te u prenošenju stručnog znanja kolegama na poslu. Po broju izlaganja, kao i u broju objavljenih stručno-znanstvenih radova u nacionalnim i međunarodnim publikacijama, knjižnica je na vrhu u Hrvatskoj, bez obzira na to što pripada srednje velikim hrvatskim knjižnicama. Također su usmjeravani na osmišljavanje novih oblika komunikacije i pružanja usluga korisnicima u uvjetima epidemije gdje su osmislili i prilagodili mnoge usluge novom načinu njihove provedbe.

Rad **ravnatelja** u 2023. obilježila je zahtjevna organizacija rada u upravljanje financijskim sredstvima zbog inflacije i poskupljenja svih vrsta dobara. Unatoč tome knjižnica je svoje cijene i broj usluga zadržala na razini prethodne godine. Mnogo vremena potrošeno je na pokušaju uvođenja novog računalnog softvera Cobiss koji bi unaprijedio poslovanje knjižnice prema njenim korisnicima i olakšao rad zaposlenika. Do realizacije navedenog nije došlo zbog neuspješnih pregovora s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom. Organizirani su brojni programi, književni susreti, predavanja i tribine. Poticalo se i usmjeravalo zaposlenike na razvoj osobnih kompetencija, razradu kratkoročnih i dugoročnih planova te su odrađene brojne organizacijske, kadrovske i programske aktivnosti. Odrađeni su brojni sastanci s Ministarstvom kulture i medija te Koprivničko-križevačkom županijom te je nakon nabave vozila dogovorena nadogradnja istog koja je krenula krajem rujna. U prvoj fazi osigurana su sredstva Ministarstva, Županije i Grada Koprivnice te je nabavljeno kamionsko podvozje (kamion), kao podloga za nadogradnju bibliobusa, u iznosu od 730 000 kn. U ovoj fazi osigurano je ukupno 265 000 EUR. Također je održao postersko izlaganje na međunarodnoj knjižničarskoj konferenciji IFLA WLIC u Rotterdamu.

Važno mjesto imala je **organizacija i koordinacija planiranih aktivnosti** Knjižnice u nabavi, stručnoj obradi, pohrani, zaštiti i davanju na korištenje knjižnične građe i slobodnom pristupu informacijama. Realizirani su planirani programi održavanja edukativno-kulturnih programa, programa digitalizacije, investicijskom održavanju, nabavi računalne i uredske opreme. Radio je na investicijskim projektima i provedbi jednostavne nabave te planiranju provedbe programa kroz nove kanale komunikacije prema krajnjim korisnicima; zagovaranju boljih prostornih, kadrovskih i financijskih pretpostavki za rad; zadržavanju što veće učlanjenosti i posjećenosti knjižnici s obzirom na radove na Zrinskom trgu; zadržavanju kvalitete rada i prepoznatljivosti u lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj knjižničarskoj zajednici. Kroz kulturno-obrazovne programe Knjižnica je posebno poticala suradnju s pojedincima, ustanovama i udrugama u području kulture, obrazovanja, socijalne skrbi, gospodarstva te civilnog sektora. U rukovođenju Knjižnicom velika pozornost posvećivana je daljnjem razvijanju međunarodne suradnje. Uz to ravnatelj je koordinirao i operativno sudjelovao u poslovima odnosa s javnošću u Knjižnici, obavljao je u većem obimu i poslove informatičara, sudjelovao u provođenju investicijskih projekata i pripremi prijava za Ministarstvo kulture i medija.

SWOT ANALIZA. U radu Ravnateljstva korištene su unutarnje **SNAGE** – upravljačka znanja, vještine pregovaranja, marketinška i komunikacijska znanja, usmjerenost na ciljeve, posvećenost poslu, stručna znanja u knjižničarstvu i informatici, timski rad, podrška korisnika i javnosti te fleksibilnost i proaktivnost. **SLABOSTI** – velik opseg neplaniranih poslova i dio informatičkih poslova (kradljivci vremena), nepredviđeni administrativni poslovi s kratkim rokovima. **MOGUĆNOSTI** – suradnja, dodatni izvori financiranja, stalna i kontinuirana edukacija. **PRIJETNJE** – nepovoljne prilike u mikro i makro okruženju, prije svega kadrovske, financijske i prostorne.

9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA

(PRILOG 3)

Stručno obučavanje i usavršavanje djelatnika **preduvjet je kvalitetnog djelovanja** Knjižnice, budući da se od knjižničnih djelatnika očekuje kvalitetno obrazovanje, kontinuirano praćenje sve brojnijih i zahtjevnijih potrebe korisnika te prilagodba brzim promjenama u društvenom okruženju, ali i u osobinama, oblicima i vrstama knjižnične građe, kao i u primjeni informacijsko-informatičke tehnologije.

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice posvećivala se i u 2023. velika pažnja te su svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u neke od programa edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju.

Programi stručne edukacije u (su)organizaciji Knjižnice:

U 2023. Knjižnica je (su)organizirala **13 programa** stručne edukacije s 560 posjeta od čega 428 *online*).

Sudjelovanje na stručnim skupovima

Knjižničari su sudjelovali na **69 stručnih skupova i programa**, a od toga fizički na 43 stručnih skupova te 26 *online*. Koprivnički knjižničari su sveukupno održali **28 izlaganja** te su objavili **33 stručna rada i priloga**.

Koprivnički knjižničari bili su uključeni u **tijela knjižničarskog društva** te najvažnije projekte i programe u hrvatskom knjižničarstvu, uključujući i njihovu organizaciju. Bili su uključeni i u niz

tijela i projekata u **lokalnoj zajednici** „Sretno dijete, sretan grad“, „Volonteri u parku“, „Galovićeve jesen“ i dr.

Hrvatska knjižničarska zajednica prepoznaje koprivničku Knjižnicu kao **centar izvrsnosti i jednu od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj** te očekuje inicijativu koprivničkih knjižničara u raznim područjima stručnog i društvenog života.

Rezultati: predstavljena je dobra praksa koprivničke knjižnice u kontekstu najboljih u zemlji i svijetu, što je i potvrđeno međunarodnom nagradom za najbolju knjižnicu u svijetu te promovirana lokalna zajednica, odnosno Hrvatska; dobiven je uvid u situaciju u kojoj se nalaze knjižnice i knjižničari u RH i u svijetu; stečena saznanja primjenjena su u vlastitoj sredini, ali i prenošena na nacionalnoj razini preko stručnih članaka, izlagana na stručnim skupovima, radionicama te razgovorima s predstavnicima lokalne i nacionalne vlasti. Također knjižnica osmišljava vlastite inovativne programe koji ju izdvajaju od ostalih knjižnica u Hrvatskoj.

Objavljivanje knjige, slikovnica i stručno-znanstvenih članaka i stručnih priloga

Knjižničari su objavili **1 recenziranih stručno-znanstvenih radova**, 3 stručna rada u nerecenziranim publikacijama i recenzirali su 5 članka u stručnim publikacijama. Uz to objavili su **29 priloga u nerecenziranim publikacijama**.

Članstvo u uredništvima

Koprivnički knjižničari bili su članovi uredništva časopisa Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“ (Ida Gašpar, Maja Krulić Gačan, Danijela Petrić, Dijana Sabolović-Krajina, Ana Škvarić i Ljiljana Vugrinec).

Aktivno sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva

- Glavni odbor Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja (Danijela Petrić)
- Komisija za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za teoriju i znanstveni rad HKD-a (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za knjižnične usluge za djecu i mlade (Ida Gašpar, predsjednica)
- Komisija za pokretne knjižnice (Valentina Mikec kao članica, Ljiljana Vugrinec kao pridružena članica)
- Komisija za javno zagovaranje (Karlo Galinec kao član)
- Komisija za informacijske tehnologije (Karlo Galinec kao član)

Ostalo

- Koprivnički ogranak Hrvatskog čitateljskog društva - Maja Krulić Gačan, predsjednica

Kulturno vijeće Koprivničko-križevačke županije

(Danijela Petrić)

Rezultati: stručnim znanjima zaposlenika doprinosilo se većoj kvaliteti usluga građanima u lokalnoj zajednici.

10. SURADNJA

Knjižnica je i u 2023. realizirala mnogobrojne programe i projekte zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj**

razini. Suradivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija, Američkim veleposlanstvom, PORA-om, Agencijom za odgoj i obrazovanje. Suradnja s brojnim lokalnim i inozemnim tvrtkama koje su se aktivno uključile u sponzoriranje programa knjižnice.

Velika pozornost posvećivala se daljnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Nastavljena je međunarodnu suradnja u osmišljavanju projekata s Američkim veleposlanstvom u provođenju projekta American Affiliated Space.

Knjižnica je i u 2023. veliku pažnju posvećivala odnosima s medijima, informiranju javnosti i promidžbi knjižnične djelatnosti. U 2023. je objavljeno oko **330** članaka u tiskanim medijima i portalima o knjižničnoj djelatnosti. Knjižničari su dali **15** izjava za **radiopostaje**, **2** izjava za **TV postaje** i **3** intervjua.

11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I DONACIJE

Tijekom 2023. godine u opremu je uloženo 41.907,11 eura. Nabavljen je uredski namještaj u iznosu od 6.800,00 eura i to arhivske stolne vitrine za stručno-znanstveni odjel. Od računala i računalne opreme nabavljena su nova osobna računala, prijenosna računala, monitori, te preklopnici za mrežu u iznosu od 6.030,10 kn. Od opreme za ventilaciju, grijanje i hlađenje nabavljen je rekuperator zraka u iznosu od 3.300,00 eura te su zamijenjene klime na prvom katu knjižnice u iznosu od 22.967,01 eura. Iznos od 2.810,00 eura utrošen je na daljnji razvoj mobilne aplikacije mKnjižnica za korisnike.

Novčane donacije Knjižnica je ostvarila od tvrtke Inducta te od Turističke zajednice grada Koprivnice, a za održavanje programa TEDxKoprivnicaLibrary.

Mnogobrojni građani poklonili su Knjižnici svoje **kućne biblioteke** i svoje objavljene knjige.

12. ZAKLJUČAK

Rad Knjižnice u 2023. obilježilo je sljedeće:

- o **osiguranje sredstava** za izradu nadogradnje na novom bibliobusnom vozilu
- o **zamjena rashladnog sustava** na prvom katu knjižnice
- o **popravak unutarnje stolarije**
- o **pripreme za prelazak na novi knjižnični program Cobiss**
- o **produkcija 2. sezone podcasta „Premalo čitam“**
- o **proslava 10. obljetnice nacionalne kampanje „Čitaj mi!“**
- o **uspješna provedba Olimpijade čitanja** kao jedne od najposjećenijih ljetnih manifestacija grada
- o **proslava 40. obljetnice Pričaonice za predškolce**
- o **proslava 15 godina Pričaonice za bebe i malu djecu**
- o **provedeni Festivali čitanja za djecu „Uberi priču“** u Gradskom parku i festival **„Mali Galović“**
- o **obilježavanje 10 godina TedxKoprivnicaLibrary konferencija** i **10 godina Čitateljskog kluba**
- o **daljnji razvoj i prodaja aplikacije** za pametne telefone **mKnjižnica/Knjižnica Fran Galović**
- o **pojačan otpis knjižnične građe** zbog **nedostatka prostora**

- Nabavljene su **četiri zaštitne vitrine** na Stručno-znanstvenom odjelu
- **organizacija stručnih i znanstvenih skupova** „Magija animacije i videa u funkciji poučavanja i promocije“ i „Božena Loborec - Koprivnica kao inspiracija : povodom 20. obljetnice smrti“
- Dijana **Sabolović-Krajina** (zajedno s književnicom Majom Klarić) prva je dobitnica nagrade „Priznanje Đurđa Mesić“
- **stalno stručno usavršavanje**
- nastavak projekta „Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“
- provođenje projekata Bibliobus vam dovodi u goste i U(čitaj mi) knjižnicu
- rad na planiranju nadogradnje novog vozila.

Knjižnica je imala **značajnu ulogu** u kulturno-društvenom životu grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije. Zbog svojih rezultata rada i u 2023. godini Knjižnica je zadržala status jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj. Uspješno je provela brojne investicijske projekte, osmislila inovativne programe i pruža usluge na najvišoj razini kvalitete na zadovoljstvo svih korisnika. **zahvaljujući njenim zaposlenicima, korisnicima i suradnicima.** Kvalitetno i uspješno je reagirala na promjene u okruženju uzrokovane inflacijom i ratom u Ukrajini te nastavila pružati istu razinu usluga ponajprije zbog njenih zaposlenika, suradnika, korisnika i osnivača. Primjetan je povratak korisnika na programe ali i blago povećanje broja učlanjenih korisnika na svim odjelima. Bitno je naglasiti da Bibliobus nije često vozio zbog brojnih kvarova koji su sve učestaliji i realno je za očekivati skoru nemogućnosti pružanja usluge zbog kvarova, ali svakako je važno za istaknuti da nakon nabavke novog kamionskog podvozja u tijekom godine vrši se izrada nadogradnje te se novo vozilo očekuje u prvom kvartalu 2024. godine.

Zbog svojih rezultata rada, Knjižnica je i u 2023. godini zadržala status **jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj.** Djelovala je kao značajno **kulturno-društveno središte grada Koprivnice i šire okolice te Koprivničko-križevačke županije** koje u fokus stavlja:

- o **dobrobit** svojih korisnika, kako pojedinaca tako i lokalne zajednice
- o kvalitetne, inovativne i kreativne **metode i modele rada**
- o **uključivanje** svih dobrih, profesionalnih i interesnih skupina građana, kao i onih s posebnim potrebama
- o model **socijalno inkluzivnih knjižničnih usluga** - usluge za slijepe i slabovidne, uključivanje u rješavanje problema pripadnika romske zajednice, kao i brigu za ostale socijalno ranjive skupine građana (stariji, nezaposleni, osobe s teškoćama čitanja i disleksijom)
- o usluge za **bebe, malu djecu, predškolsku i školsku djecu**
- o podršku **zdravstvenoj pismenosti** građana
- o razvoj i širenje **bibliobusne službe** radi što veće dostupnosti knjižničnih usluga, kulture i informiranja, posebice onima koji nemaju stacioniranu knjižnicu u mjestu stanovanja
- o prilagođavanje **društvenim i tehnološkim promjenama** u užem i širem okruženju promicanjem i korištenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, digitalizacijom zavičajne kulturne baštine, uvođenjem e-knjiga i e-usluga, informacijskim opismenjivanjem i obrazovanjem korisnika
- o njegovanje **odgojnog i obrazovnog rada te kulturne i javne djelatnosti** organiziranjem ciklusa tribina, okruglih stolova, radionica te nakladničkom djelatnošću
- o **javno zagovaranje** Knjižnice i knjižničarstva i njihove prisutnosti u kulturi, obrazovanju, medijima i javnosti općenito, gradeći mrežu svih dionika života i korištenja knjige
- o **nacionalnu i međunarodnu suradnju**, uz brojna partnerstva i suradničke odnose te u skladu s njima provođenje i pružanje usluga i programa ukorak sa svjetskim trendovima.

Predsjednica Upravnog vijeća:
Sanja Švarc Janjanić, dr. med.




Ravnatelj:
Karla Galinec, dipl. oec.



PRILOZI:

- Prilog 1. Članovi, broj posjeta i posudbi
- Prilog 2. Kulturno-edukativna djelatnost
- Prilog 3. Stručno obučavanje i usavršavanje knjižničara

Prilog 4. Informiranje javnosti