



# ZVJEŠĆE O RADU KNJIŽNICE I ČITAONICE "FRAN GALOVIĆ" KOPRIVNICA ZA 2021. GODINU



Knjižnica  
i čitaonica  
*Fran Galović*  
Koprivnica

Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica,  
Zrinski trg 6, 48000 Koprivnica,  
OIB: 82278819336, MB: 3190129  
Urbroj: 135/22  
Koprivnica, 9. 2. 2022.  
[info@knjiznica-koprivnica.hr](mailto:info@knjiznica-koprivnica.hr),  
[www.knjiznica-koprivnica.hr](http://www.knjiznica-koprivnica.hr)

# 2021. godina u brojkama

**6998**



**Ukupan broj  
učlanjenih u  
2021. godini**

3,8% više nego u 2020. (6002 obnova, 996 novo učlanjenih)

**191  
840**



**Jedinica  
knjižnične  
građe**

(3679 više nego u 2020.) ili  
6,7 knjiga po stanovniku  
Grada Koprivnice i 1,9  
jedinica po stanovniku  
Županije

**143  
379**



**Posudbi  
knjižnične  
građe**

512 u prosjeku dnevno  
(19211 jedinice ili 15 % više  
nego u 2020., odnosno 69  
jedinica u prosjeku dnevno  
više)

**79  
313**



**Ukupan  
broj fizičkih  
posjeta**

305 u prosjeku dnevno  
(za 11 570 više nego u  
2020.)

**21  
316  
391**



**Kuna uštedjeli  
su korisnici  
Knjižnice i  
Bibliobusa**

Prosječna cijena knjige  
pomnožena s ukupnim  
brojem posuđenih knjiga  
korisnika Knjižnice i  
Bibliobusa

## **Sadržaj**

<b>1. UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. ČLANOVI .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. POSJETI.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE.....</b>	<b>12</b>
<b>3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE .....</b>	<b>13</b>
<b>4. RAD ODJELA I SLUŽBI.....</b>	<b>18</b>
<b>4.1. ODJELI.....</b>	<b>18</b>
<b>4.1.1. Dječji odjel .....</b>	<b>18</b>
<b>4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel.....</b>	<b>22</b>
<b>4.2. SLUŽBE.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2.1. Bibliobusna služba.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2.2. Županijska matična služba .....</b>	<b>30</b>
<b>5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE.....</b>	<b>35</b>
„Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“ .....	40
<b>5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUIZIJI .....</b>	<b>42</b>
<b>5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE .....</b>	<b>43</b>
<b>5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE.....</b>	<b>45</b>
<b>6. MEĐUNARODNI PROGRAMI.....</b>	<b>45</b>
<b>7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA .....</b>	<b>46</b>
<b>8. RAVNATELJSTVO .....</b>	<b>47</b>
<b>9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA.....</b>	<b>48</b>
<b>10. SURADNJA.....</b>	<b>50</b>
<b>11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE, DONACIJE .....</b>	<b>50</b>
<b>12. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>51</b>

## **1. UVOD**

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica (dalje: Knjižnica) narodna je knjižnica, koja obavlja funkciju gradske knjižnice i županijske matične knjižnice. Osnivač i Vlasnik Knjižnice je Grad Koprivnica.

Knjižnica kontinuirano djeluje od 1945. Upisana je u sudski registar kao samostalna ustanova na temelju rješenja Okružnog Privrednog suda u Bjelovaru od 03.01.1991. godine i upisana u registarskom ulošku registrskog suda pod brojem 1-1167-US-31/90.

Rješenjem Ministarstva kulture i prosvjete od 21.02.1994. osnivačka prava nad Knjižnicom ima Grad Koprivnica (Kl. oznaka: 023-03/94-01-69, Ur. broj: 532-03-3/1-94-01).

### **Sažetak djelokruga rada**

Djelatnost Knjižnice obuhvaća nabavu knjižnične građe i izgradnju knjižničnih zbirki, stručnu obradu knjižnične građe prema stručnim standardima, što uključuje izradu informacijskih pomagala u tiskanom i/ili elektroničkom obliku, pohranu, čuvanje i zaštitu knjižnične građe te provođenje mjera zaštite knjižnične građe koja je kulturno dobro. Djelatnost Knjižnice obuhvaća i pružanje informacijskih usluga, posudbu i davanje na korištenje knjižnične građe, uključujući međuknjničnu posudbu, digitalizaciju knjižnične građe, usmjeravanje i podučavanje korisnika pri izboru i korištenju knjižnične građe, informacijskih pomagala i drugih izvora, vođenje dokumentacije i prikupljanje statističkih podataka o poslovanju, knjižničnoj građi, korisnicima i o korištenju usluga knjižnice, prikupljanje statističkih podataka vezanih uz provedbu propisa kojima se uređuju autorska i srodna prava, pripremanje kulturnih, informacijskih, obrazovnih i znanstvenih sadržaja i programa te obavljanje i drugih poslova sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti te drugim propisima.

Pored navedenih djelatnosti Knjižnica može obavljati i druge djelatnosti u manjem opsegu ako služe registriranoj djelatnosti i pridonose iskorištenju prostornih i kadrovskih kapaciteta, a posebno organiziraju i izvođenju programa stalnog usavršavanja u području knjižničarstva.

### **STRATEŠKE SMJERNICE**

#### **Misija**

„Knjižnica – najposjećenije mjesto u Gradu i Županiji za kulturu, informiranje, obrazovanje, cjeloživotno učenje i slobodno vrijeme“.

#### **Vizija**

„Nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo – središta znanja, socijalne osjetljivosti i međugeneracijske solidarnosti za kvalitetniji život u Koprivnici i Koprivničko-križevačkoj županiji u 21. stoljeću“

#### **Vrijednosti:**

- usmjerenost na korisnike i njihovo zadovoljstvo knjižničnim uslugama, kao i na dobrobit zajednice u cijelini („knjižnica za sve“, „knjižnica dostupna svima“, „knjižnica kao dnevni boravak grada“, „knjižnica kao radna soba grada“);
- stručno, kompetentno i susretljivo knjižnično osoblje;
- raznolikost i kvaliteta knjižničnih usluga, građe i programa;
- partnerstva na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini;
- promicanje vrijednosti civilnoga društva i participativne demokracije.

## CILJEVI

### 1. cilj: podizanje postojeće razine u obavljanju temeljnih djelatnosti i usluga

radi zadovoljavanja kulturnih, informacijskih, obrazovnih i rekreativskih potreba stanovnika i gostiju Grada i Županije bez obzira na dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i pomoću najnovijih tehnologija.

### 2. cilj: postizanje veće prepoznatljivosti institucije u općoj javnosti i učvršćivanje postojeće slike o inkluzivnoj knjižnici

kao „mjestu susreta otvorenom i namijenjenom svima”, „učionici i dnevnom boravku Grada”, „mostu koji povezuje pojedince, udruge, ustanove, tijela lokalne uprave i samouprave”, „mostu koji povezuje kulturu i obrazovanje”, „mostu koji povezuje različite kulture i doprinosi većoj kvaliteti života u lokalnoj zajednici”.

### 3. cilj: nova knjižnična zgrada i novo bibliobusno vozilo - mesta interakcija, inspiracija, inovacija i istraživanja

## POSEBNI CILJEVI

- poticanje čitanja i pismenosti na tradicionalnim i suvremenim medijima;
- poticanje cijeloživotnog učenja djece, mladih i odraslih;
- poticanje i populariziranje korištenja suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije;
- podupiranje socijalne inkluzije ranjivih skupina građana.

## NAGRADE I PRZNANJA

Knjižnica je dobitnica više lokalnih, nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja, a u 2021. prema izboru London Book Fair-a izabrana je među **3 najbolje knjižnice u svijetu**.

### Najvažnije nagrade prijašnjih godina:

Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe (American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects for Smartphone? Yes, Please! – Face-to-Face Training for Seniors) (2020.); Povelja Saveza društva „Naša djeca“ za uzorno provedenu Naj-akciju u suradnji s Društvom Naša djeca Koprivnica u provođenju lutkarskih predstava (2020.); EIFL nagrada za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ (2019.); INELI Balkans Innovation Award (International Network of Emerging Library Innovators/Balkan region) za projekt „Rastemo čitajući: poticanje rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“ (2016.); Priznanje Američkog knjižničarskog društva za inovativne međunarodne knjižnične projekte za program Potpora Romima putem stalnog stručnog usavršavanja – snaga umrežavanja u lokalnoj zajednici (2014.) (The 2014 American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Projects for In-house library training program supporting Roma people – the power of networking in local community project); Priznanje Udruge slijepih Koprivničko-križevačke županije za sveukupni doprinos u poboljšanju kvalitete života osoba s oštećenjem vida i njihovo ravnopravno uključivanje i integraciju u svakodnevni život zajednice (2014.); EIFL nagrada za inovativne knjižnične programe u poticanju socijalne inkluzije za program potpore romskoj zajednici pomoću korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije „Jump in the train for a better world“ (2013.); Nacionalno priznanje Hrvatskoga knjižničarskog društva „Knjižnica godine“ za inovativan, kreativan i kvalitetan rad u 2013. (2013.); Povelja „Društva Naša djeca“ i Hrvatskog društva za preventivu i socijalnu pedijatriju pod pokroviteljstvom Ureda UNICEF Hrvatska za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“; Nagrada Zaklade Dr.

Ljerka Markić Čučuković za poseban doprinos knjižničarskoj struci u 2009. za izobrazbu knjižničara za rad sa slijepim i slabovidnim osobama i sudjelovanje u međunarodnim programima (2010.); Zahvalnica Koprivničko-križevačke županije za razvoj Županije na kulturno-obrazovnom području (2009.); Plaketa Grada Koprivnice za izuzetan doprinos na području kulture i provođenju projekata vezanih uz populariziranje knjige, čitanja i pismenosti (2006.); Nagrada „Pavao Markovac“ Vijeća sindikata Hrvatske Gradskoj knjižnici i čitaonici Koprivnica u znak priznanja za postignute rezultate na širenju knjige i njenom približavanju radnicima u 1979. godini (1980.);

### Priznanja knjižničarima

Ida Gašpar, Ana Škvarić i Ranka Janus u 2021. promovirane su u zvanje viši knjižničar rješenjem Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske.

### Organizacijska struktura

**Odjeli:** Dječji odjel, Odjel za odrasle, Stručno-znanstveni odjel

**Službe:** Bibliobusna služba, Služba nabave i obrade, Županijska matična služba, Računovodstveno-upravna i tehnička služba

### Upravljanje i rukovođenje

**Upravno vijeće:** Predsjednica Sanja Švarc Janjanin, dr. med., zamjenik dr. sc. Mario Kolar, Ariana Šndl, prof., Jasmina Vajzović, pomoćna knjižničarka i Maja Krulić Gačan, viša knjižničarka

**Ravnatelj:** Karlo Galinec, dipl. oec.

### Upravno vijeće i Stručno vijeće

U 2021. godini održano je 15 sjednica Upravnog vijeća te 6 sjednica Stručnog vijeća. U raspravu i odlučivanje o stručnim i organizacijskim poslovima bili su uključeni svi djelatnici Knjižnice preko svojih predstavnika iz redova zaposlenika i Stručnog vijeća.

### PREPOSTAVKE ZA RAD KNJIŽNICE

#### Financijske prepostavke

Ispunjavanje zadaća Knjižnice omogućilo je financiranje knjižnične djelatnosti, prvenstveno sredstvima iz proračuna Grada Koprivnice kao Osnivača, zatim Ministarstva kulture i medija, Koprivničko-križevačke županije te iz vlastitih i ostalih sredstava Knjižnica (donacije, sponzorstva, zakasnine, članarine i dr.).

**Ukupan prihod** u 2021. iznosio je 4.628.509,14 kn (267.130,36 kn **više** u odnosu na 2020. godinu).

- Prihodi iz **Proračuna Grada Koprivnice**: 3.343.857,00 kn (72,24 %) gdje bilježimo **povećanje** u odnosu na 2020. godinu u iznosu od 322.632,98 kn (u 2021. godini je doznačeno više prihoda za rashode za zaposlene, kao i za nabavu opreme).
- Prihodi iz **Proračuna Koprivničko-križevačke županije**: 189.000,00 kn (4,08 %) – plaće za djelatnike bibliobusne službe, nabavu knjižnične građe te za programe književno-nakladničke djelatnosti. Kod prihoda Koprivničko-križevačke županije bilježi se **povećanje** u odnosu na 2020. godinu u iznosu od 5.000,00 kn.
- Prihodi iz **Proračuna Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** (plaća i materijalni troškovi županijske matične službe, nabava knjižnične građe, programi, nabava računalna i računalne opreme, dodatno ulaganje za ostalu nefinancijsku imovinu): 725.287,41 kn (15,67 %), sa smanjenjem od 101.600,43 kn u odnosu na 2020. godinu (bilježi se smanjenje prihoda najvećim dijelom zbog manjih prihoda za nabavu opreme).
- **Vlastiti prihodi** (prihodi od prodaje priručnika "Igraјmo se! Čitaj mi!" - preporuke roditeljima za poticanje rane pismenosti, Zbornika Socijalno inkluzivne knjižnične usluge, zbornika

„Knjižnična usluga za slike i slabovidne: stanje perspektive“, slikovnice „Magdalena knjižnica na kotačima“, vrećica bež i crnih te šalica iznose 29.463,00 (0,64 %) te su u odnosu na 2020. godinu znatno povećani za 26.698,36 kn (povećanje zbog prodane količine izdane slikovnice u 2020. godini).

- **Ostali prihodi** (članarina, zakasnina, usluge bibliobusa, tekuće donacije, kapitalne donacije, prihodi od prodaje otpisanih knjiga, prihodi od prodaje nefinansijske imovine, tekuće pomoći izvanproračunskih korisnika) iznose 340.901,73 kn (7,37 %) i u odnosu na 2020. godinu bilježe povećanje u iznosu od 14.399,45 kn (u 2021. godini ostvareni su veći prihodi od članarina i zakasnina, kao i od prodaje otpisanih knjiga i prodaje mobilne aplikacije drugim knjižnicama).
- Time je sveukupno **povećanje prihoda** od 267.130,36 kn u odnosu na 2020. godinu vezano uz povećanje prihoda Grada Koprivnice za rashode za zaposlene i nabavu opreme, veće prihode Koprivničko-križevačke županije za nabavu knjižnične građe, veće vlastite prihode zbog prodaje slikovnice „Magdalena knjižnica na kotačima“ te veće prihode od prodaje otpisanih knjiga, kao i prodaje mobilne aplikacije drugim knjižnicama.

### Kadrovske pretpostavke

Knjižnica ima **24 zaposlenika na neodređeno vrijeme** (21 djelatnika u potpunosti financira Grad Koprivnica, voditeljicu Županijske matične službe financira Ministarstvo kulture i medija RH, a dva djelatnika u bibliobusnoj službi financira Koprivničko-križevačka županija) dok je **1 zaposlenica zaposlena na određeno vrijeme** (zamjena za rodiljni dopust). Od 1.10.2019. godine zaposlena je osoba na radno mjesto domara-kotlovnici na neodređeno nepuno radno vrijeme. **Obrazovna struktura stalno zaposlenih** je: 1 DR, 12 VSS, 2 VŠS, 7 SSS, 2 NKV.

Ispomoć tijekom ljeta pružao je **51 student** – stipendist Grada Koprivnice te **20 volontera**.

**Jubilarne obljetnice rada** u 2021. godini ostvarile su **Ljiljana Vugrinec**, voditeljica Županijske matične službe za 25 godina, **Marisela Pavlović**, stručna suradnica za računovodstveno-upravne poslove za 5 godina, **Danijela Petrić**, knjižničarka za 25 godina te **Karlo Galinec**, ravnatelj za 15 godina rada u Knjižnici.

S postojećom kadrovskom strukturu Knjižnica je uspjela dobrom organizacijom, koordinacijom i entuzijazmom zaposlenika realizirati postavljene planove i programe rada. Realizacija opsežnog programa rada sa 24 zaposlenika (od čega 17 stručnih djelatnika) ne bi bila moguća da nije bilo timskog rada i maksimalnog zalaganja u suočavanju s problemima u mikro i makro okruženju. S većim brojem zaposlenih olakšao bi se rad te osiguralo da u svakoj smjeni radi po dvoje djelatnika na svakom odjelu što bi osiguralo još kvalitetnije pružanje usluga.

### Prostor i tehnička opremljenost

(Prilog 1, Tablice 4)

- **Površina unutarnjih prostora:** 1058 m<sup>2</sup>
- **Površina vanjskih prostora** (dvorište): 278 m<sup>2</sup>
- **Ukupni unutarnji prostor** koji koristi Knjižnica: 1258 m<sup>2</sup> (1058 m<sup>2</sup> u zgradi na Zrinskom trgu + 200 m<sup>2</sup> u dislociranom spremištu u kompleksu Kampus-a)
  - **Zgrada na Zrinskom trgu:** 642 m<sup>2</sup> prostora namijenjenog korisnicima; radni prostori osoblja u stručnim službama na 1. katu 169 m<sup>2</sup> = 15 m<sup>2</sup> po djelatniku; podrumsko spremište 158 m<sup>2</sup>; ostali prostori 89 m<sup>2</sup> (priručna spremišta i sl.)
  - **Dislocirano spremište u kompleksu Kampus:** ukupno 200 m<sup>2</sup>
  - 51 % ukupnog prostora dostupno je korisnicima, a 49 % su spremišni i ostali prostori

- **Ukupan broj sjedećih mјesta:** 111 (85 za korisnike, 26 za djelatnike)
- **Police u knjižnici:** 4181,4 m
  - U slobodnom pristupu nalazi se 1353,7 m polica, a u zatvorenom pristupu 2827,7 m – svega 31 % polica je u otvorenom pristupu, a 69 % polica je u spremišnom pristupu.
- **Računalna mreža Knjižnice:** 2 servera i 47 računala s pristupom internetu, od kojih 24 za korisnike (8 u Stručno-znanstvenom odjelu, 1 u Odjelu za odrasle, 2 u Dječjem odjelu, 13 u Zajedničkom kreativnom prostoru - Makerspace)
- **Fotokopiranje, skeniranje i printanje** - 4 unajmljena uređaja od vanjskog poduzeća koje je odabrao Grad Koprivnica preko objedinjene javne nabave
- **Obrada, posudba i pretraživanje knjižnične građe** odvija se u programu MetelWin (od 1990. u programu CROLIST, a od 1999. u Programu MetelWin);
- **Automatizirano upravljanje računalima i pisačima** (programi MyPC i PaperCut) od 2012.
- **3M sustav za zaštitu** građe od otuđivanja u Stručno-znanstvenom odjelu
- **Videonadzor**

U 2020. krenulo se s **planiranjem prostornog razmještaja** kako bi se doskočilo **prostornim izazovima** i kako bi se osigurali prostori za provođenje novih i postojećih programa. Knjižnica se preko 40 godina (od 1980.) nalazi u povijesnoj zgradbi iz 1865., tada moderno uređenoj na atraktivnoj lokaciji glavnog gradskog trga. Od 1997. do 2003. provedena je adaptacija i rekonstrukcija zgrade, ali **kapaciteta za daljnje širenje unutar zgrade više nema**. Knjižnica je brojem članova, građe, posjeta i programima premašila 1058 m<sup>2</sup> prostora na kojima se trenutno nalazi. Prostor je nedostatan za smještaj građe i provođenja velikog broja programa koje knjižnica provodi i zadovoljavanja potreba velikog broja korisnika koji ju svakodnevno posjećuju. Uz postojeću zgradu knjižnice koristi se i dislocirani spremišni prostor u Kampusu. Prostor knjižnice je nepristupačan mnogima koji imaju teškoće s kretanjem (osobe s invaliditetom u kolicima, mala djeca, starije osobe i dr.).

Problem je vlagu u podrumskom spremištu koja ugrožava knjižničnu građu te se moraju koristiti odvlaživači kako bi se osigurali uvjeti adekvatni za smještaj građe. Grad Koprivnica, kao osnivač Knjižnice, **prepoznao je problem nedovoljnog i nefunkcionalnog prostora** Knjižnice te se traže rješenja za njegovo otklanjanje. Uz veći i funkcionalniji prostor Knjižnica bi građanima osigurala uvođenje novih programa i usluga.

Nedostatkom prostora 2020. napravljene su intervencije i razmještaj u postojećem prostoru kako bi se mogle provoditi novoosmišljene usluge i osigurao korisnicima ugodniji boravak u prostorima knjižnice. Tako je u prostor sobe za sastanke, koji je vizualno obnovljen i opremljen novim namještajem ugodnijim za duže provođenje vremena, **premještena Čitaonica tiska**. Prostor Čitaonice tiska je također renoviran i osvježen te uređen novim namještajem i prenamijenjen u **Zajednički kreativni prostor – Makerspace** u kojem se provode edukacije, radionice vezane uz nove tehnologije (robotika, 3D printer, VR naočale...) te provodi slobodno vrijeme. Prostor je opremljen sklopivim namještajem tako da se može brzo prenamijeniti za druge potrebe. Provođenjem mjera uzrokovanih epidemijom pokazala se neadekvatnost trenutnog prostora za provođenje programa i događanja zbog velike rascjepkanosti pa svaki zasebni prostor može primiti vrlo mali broj korisnika prema epidemiološkim uputama. Preuređen je i prostor Dječjeg odjela kako bi se skučeni i podijeljen prostor učinio pozivajućim i potaknuo korisnike na što duže zadržavanje uz knjigu i druge programe.

## **Pravne pretpostavke**

U 2021. doneseni su sljedeći akti: Poslovnik o radu Upravnog vijeća, II. Izmjene i dopune Statuta Knjižnice, Pravilnik o načinu korištenja vlastitih prihoda ostvarenih od obavljanja osnovne i ostale djelatnosti, Pravilnik o pružanju usluga i korištenju knjižnične građe i opreme u Knjižnici i čitaonici «Fran Galović» Koprivnica sa sastavnim dijelovima: Kućnim redom, Pravilima za korištenje elektroničke opreme, audiovizualne, multimedijске i elektroničke građe, Pravilima za korištenje Čitaonice tiska, Pravilima za korištenje Zajedničkog kreativnog prostora (Makerspacea) Knjižnice.

## 2. ČLANOVI I KORIŠTENJE KNJIŽNICOM

(Prilog 1. Tablice 1)

### 2.1. ČLANOVI

Ukupan broj učlanjenih u 2021.: 6998 osoba ili 3,8% više nego u 2020. (6002 obnova, 996 novo učlanjenih).

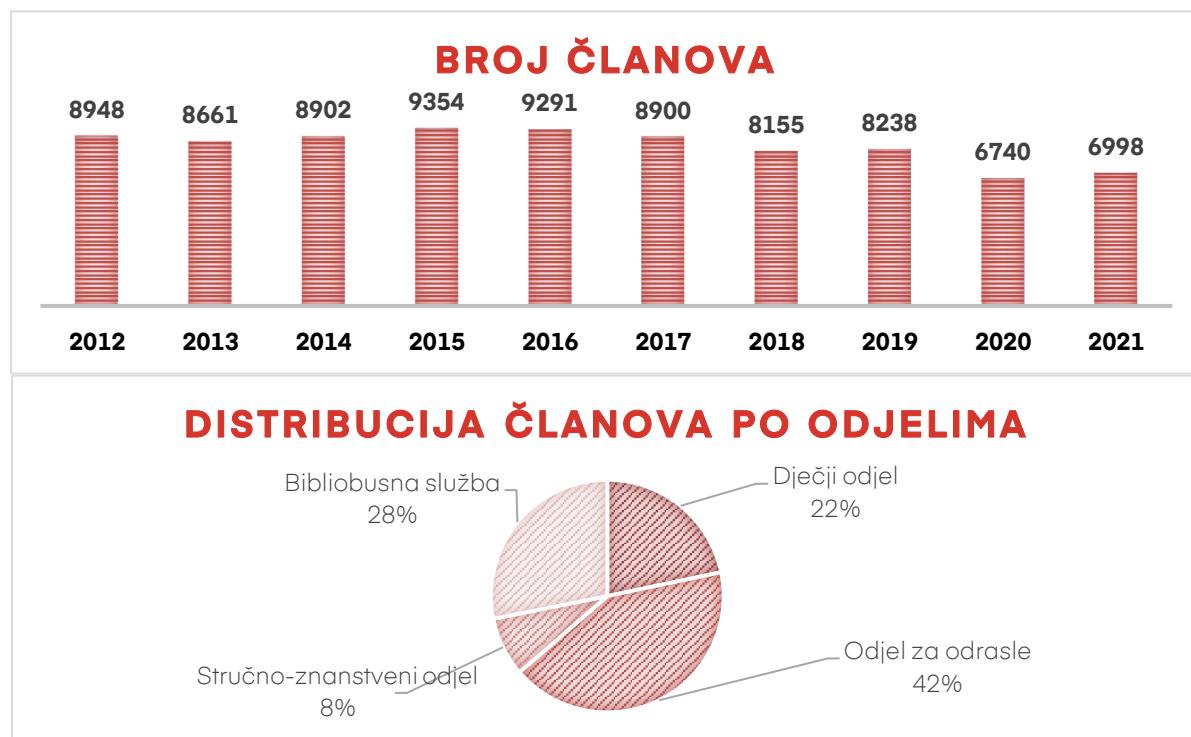
Obnova članstva: 6002 osoba ili 86% cjelokupnog članstva (95 više nego u 2020.)

Novi članovi: 996 ili 14 % (163 više nego u 2020.)

**Teritorijalna distribucija članova:** 4390 ili 63% od ukupnog članstva su stanovnici Koprivnice (120 više nego u 2020.), tj. svaki šesti stanovnik Koprivnice (28 666 stanovnika) član je Knjižnice; 2608 osoba ili 37 % od ukupnog članstva ima prebivalište izvan Koprivnice, uglavnom na području Koprivničko-križevačke županije (101 661 stanovnika). S obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice i ukupan broj članova, Knjižnica odskače od ostalih narodnih knjižnica u Hrvatskoj po obuhvatu članstva.

**Subvencionirane članarine** u Knjižnici osigurao je Grad Koprivnica za 4390 stanovnika, Općina Gola za 72 stanovnika, Općina Legrad 17 stanovnika, Općina Đelekovec za 25 stanovnika, Općina Drnje za 60 stanovnika, Općina Koprivnički Ivanec za 120 stanovnika, Općina Koprivnički Bregi za 81 stanovnika, Općina Molve za 17 stanovnika, Općina Novigrad Podravski za 77 stanovnika, Općina Hlebine za 35 stanovnika, a općine koje obilazi bibliobus subvencionirale su članarinu za ukupno 1709 stanovnika.

**Besplatne članarine:** Besplatno je učlanjeno 148 članova, a članarinu je platilo 275 članova. Prema Cjeniku Knjižnice, besplatnu članarinu koriste djeca iz obitelji s troje ili više djece, kao i djeca čija su oba roditelja nezaposlena, potom korisnici socijalne pomoći za uzdržavanje. Besplatnu članarinu dobile su i osobe koje su sudjelovale u akcijama Dan knjižnice i Učlanjivanje učenika prvih razreda svih srednjih škola u Koprivnici.



## STRUKTURA ČLANOVA

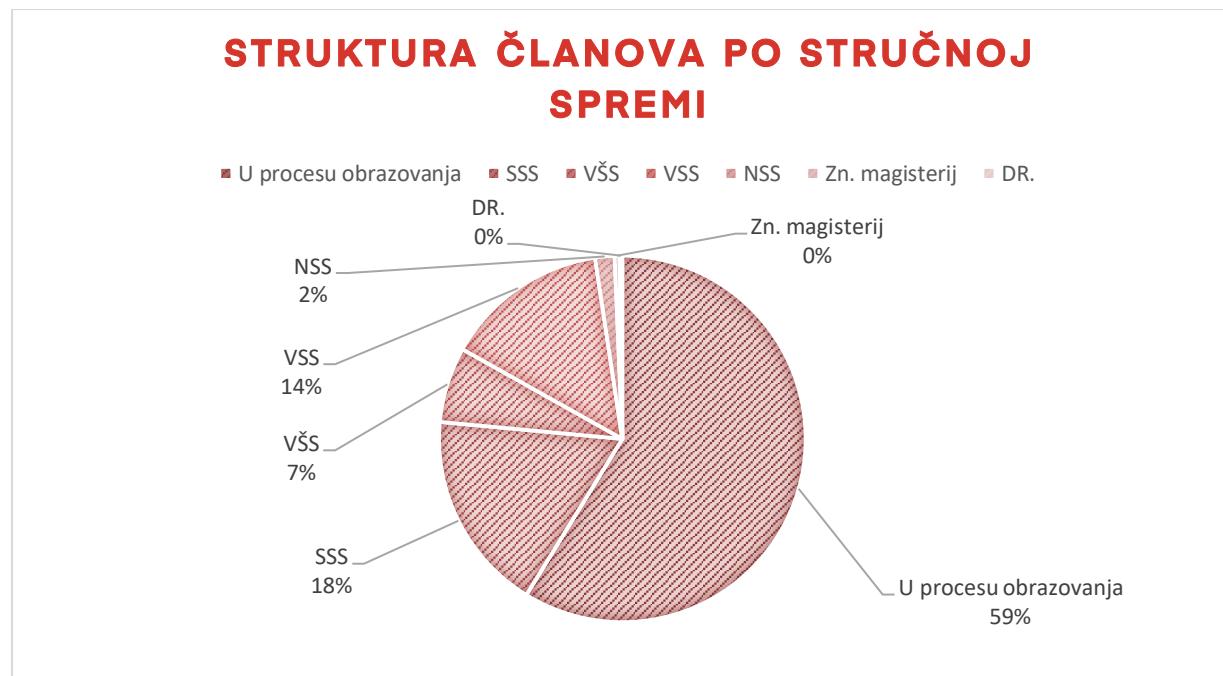
(PRILOG 1. Tablice 2)

U ukupnoj strukturi članova po obrazovno-profesionalnom kriteriju najviše ima učenika osnovnih škola (2147 ili 31 %), potom zaposlenih (2037 ili 29 %), djece do osnovne škole (809 ili 12%), umirovljenika (663 ili 9 %), učenika srednjih škola (557 ili 8 %) studenata (465 ili 7 %), nezaposlenih (232 ili 3 %), ostalih (87 ili 1 %).



Struktura članova po stručnoj spremi ukazuje da je 4113 ili 59 % članova u procesu obrazovanja, 1239 ili 18 % ima srednju stručnu spremu, 1013 ili 14 % visoku stručnu spremu/mag. struke, 466 ili 6,6 % višu stručnu spremu/prvostupnik, 120 ili 1,7 % ima nižu stručnu spremu, 30 ili 0,4 % ima znanstveni magisterij, a 17 ili 0,3 % doktorat znanosti.

Prema spolu, u Knjižnicu su se učlanile 4450 ženskih osoba (64 %) i 2548 muških osoba (36 %).

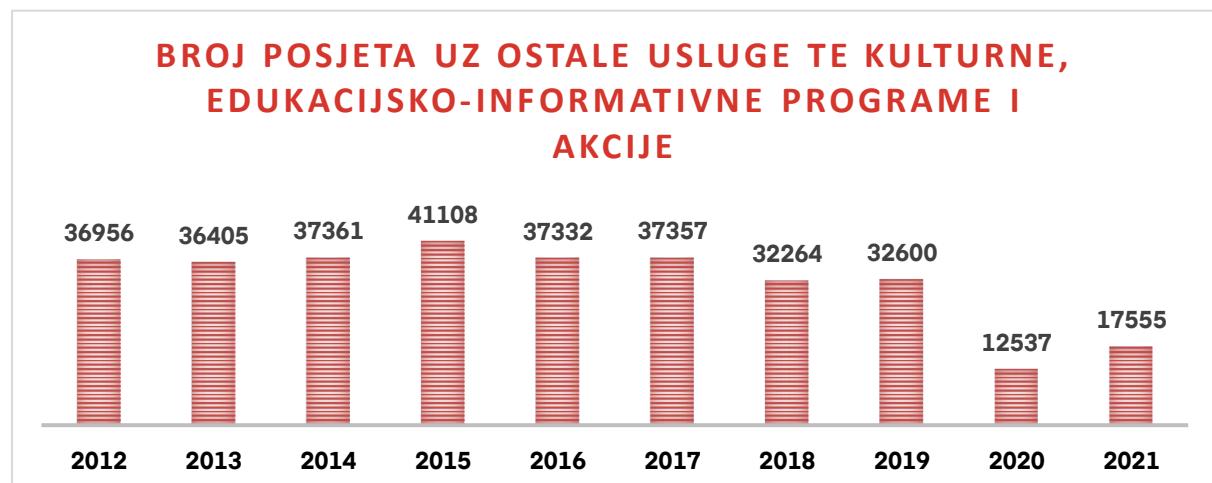


## 2.2. POSJETI

(PRILOG 1. Tablice 1.2.)

UKUPAN BROJ FIZIČKIH POSJETA: 79313 ili 305 u prosjeku dnevno (za 11570 više nego u 2020.).  
Broj posjeta UZ POSUDBU GRAĐE: 61758 ili 220 posjeta u prosjeku dnevno (za 6482 više nego 2020.)

Broj posjeta UZ OSTALE USLUGE, OBRAZOVNO-KULTURNE PROGRAME I AKTIVNOSTI: 17 555 ili 63 u prosjeku dnevno (za 4982 više nego u 2020).



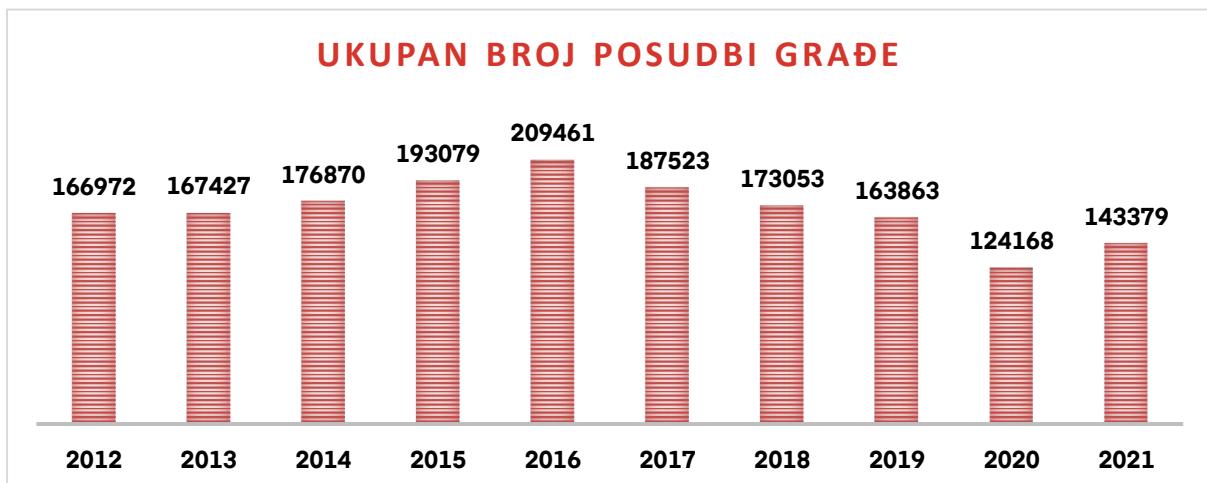
### KORIŠTENJE VIRTUALNIH USLUGA

- Posjeti internetskoj stranici: **54 514** (8770 ili 19,2 % više nego u 2020.)
- Broj pregleda *online* programa: **16 530** (12 954 ili 362 % više nego u 2020.)
- Upiti preko Facebooka, e-mailom i ostali upiti (Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel): **6001** (2026 ili 51 % više nego u 2020.)
- Broj korisnika aplikacije mKnjiznica: 903 (Android) i 208 (iOS) – **1111** ukupno
- Broj korisnika aplikacije za djecu „Mitska bića – digitalna priča“: **123** ukupno

## 2.3. POSUDBA KNJIŽNIČNE GRAĐE

(PRILOG 1. Tablice 1.3.)

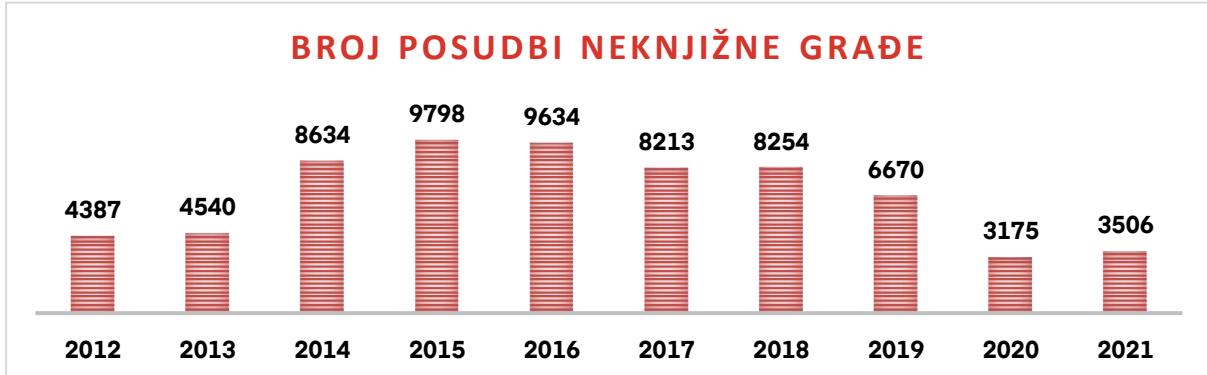
UKUPNO (POSUDBA KNJIGA, CD-a, CD-ROM-ova, zvučnih knjiga): 143 379 jedinica ili 512 u prosjeku dnevno (19211 jedinice ili 15 % više nego u 2020., odnosno 69 jedinica u prosjeku dnevno više).



Broj POSUDBI KNJIGA: 140 758 jedinice (19 765 jedinica ili 16,3 % više nego u 2020.) što je 555 u prosjeku dnevno.



BROJ POSUDBI NEKNJIŽNE GRAĐE: 3506 jedinica (209 jedinica ili 5,6% manje nego u 2020.) ili 13 u prosjeku dnevno (2 manje nego u 2020.)



### **3. NABAVA, STRUČNA OBRADA, POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE**

(PRILOG 1. Tablice 3)

#### **NABAVA**

**191 840** (3679 više nego u 2020.) ili 6,7 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,9 jedinica po stanovniku Županije.

Od toga:

**KNJIGA 182743** (3782 više nego u 2020.) ili 6,4 knjiga po stanovniku Grada Koprivnice i 1,8 jedinica po stanovniku Županije.

**NEKNJIŽNA GRAĐA 9124** (103 manje nego u 2020.) ili 0,3 jedinica po stanovniku Grada i 0,09 jedinica po stanovniku Županije.

#### **Novonabavljena građa u 2021. godini**

**7090 jedinica knjižne i neknjižne građe** u iznosu od 761.141,36 kn (429 jedinica više i 46.789,30 kn više nego u 2020.). Kupljena su 23 godišta periodike u vrijednosti od 8.402,70 kn koja još nisu uvedena u računalne knjige inventara i nisu pribrojena ovoj statistici.

**Od toga:** 6737 svezaka knjiga u vrijednosti od 732.527,42 kn (411 svezaka knjiga više u iznosu od 37.838,21 kn više nego 2020). Kupljeno je 5059 svezaka knjiga u vrijednosti 552.599,33 kn (106 svezaka knjiga manje u iznosu 9.253,18 kn manje nego u 2020.). Na poklon je dobiveno 1678 knjiga u iznosu od 179.928,09 kn (517 knjiga više nego u 2020. u iznosu od 47.091,39 kn)

**353 jedinica neknjižne građe** u iznosu od 28.613,94 kn (18 jedinica građe više u vrijednosti 8.991,09 kn više nego u 2020.). Na poklon je dobiveno 266 jedinica građe u vrijednosti od 16.211,25 kn (30 jedinica manje u iznosu od 1.257,25 kn više nego u 2020.). Nabavljena su 52 CD-a, 7 CD-ROM-ova, 82 DVD-a, 159 zvučnih knjiga za slike i slabovidne, 24 igračaka, 6 razglednica, 1 grafička mapa i 21 elektronička knjiga.

#### **Nabava građe na stranim jezicima**

Ukupno je u 2021. godini nabavljeno 95 jedinica knjižnične građe na stranim jezicima u vrijednosti od 10.492,42 kn – od toga 59 jedinica u vrijednosti od 7.734,15 kn na engleskom jeziku, 23 jedinice u vrijednosti od 1.479,17 kn na srpskom jeziku, a preostale jedinice su na njemačkom, francuskom i talijanskom jeziku. Najveći dio knjiga na engleskom jeziku nabavljen je za Odjel za odrasle, a ostatak za Stručno-znanstveni i jedan manji dio za Dječji odjel.

**Nabava periodike** (novine i časopisi): 87 naslova – 9 naslova dječjih novina i časopisa i 78 naslova novina i časopisa za odrasle.

**Zavičajna zbirka** prikuplja knjige, periodiku i ostalu knjižničnu građu (plakati, katalozi izložbi, pozivnice, prospekti i drugi oblici tzv. sitnog tiska), koja se odnose na osobe i zbivanja u Koprivnici i koprivničkom kraju.

#### **Otpis**

Nabavu građe pratilo je i godišnje izlučivanje iz fonda uništene, dotrajale i zastarjele knjižnične građe. Ukupno su **otpisane 3412 jedinice građe** i to po kriterijima dotrajalosti **1459** jedinice građe, po kriteriju zastarjelosti **613** jedinica građe i po kriteriju uništenosti **1340** jedinica građe. S obzirom na vrstu knjižnične građe, to je **2955** svezaka knjiga i **457** jedinice neknjižne građe.

## Komentar

Formiranje knjižničnog fonda jedna je od temeljnih funkcija Knjižnice od koje primarno ovisi njezino korištenje i zadovoljstvo građana. Proces nabave reflektirao je multimedijalno usmjerenoj knjižnici – uz konvencionalnu građu (knjige, časopise, novine), nabavljala se i tzv. nekonvencionalna građa (e-knjige, glazbeni CD-i, zvučne knjige na CD-ima, CD-ROM-ovi, DVD filmovi, igračke).

Nabava knjižnične građe u 2021. bila je veća u odnosu na 2020. godinu i prelazi minimum propisan Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj s obzirom na broj stanovnika grada Koprivnice. Za koprivničku Knjižnicu minimum nabave iznosi 5732 svezaka knjiga (nabavljeno je 6737 svezaka knjiga).

Budući da Knjižnica obavlja poslove županijske matične knjižnice treba imati najmanje 1 knjigu po stanovniku Županije kako bi međuknjižničnom posudbom zadovoljila zahtjeve korisnika općinskih ili gradskih knjižnica u Županiji. Koprivničko-križevačka županija prema prvim rezultatima popisa 2021. ima 101 661 stanovnika, a Knjižnica posjeduje 191 840 svezak knjiga pa je i u ovom slučaju zadovoljen minimum knjižničnih standarda (knjižnica posjeduje 1,9 svezaka knjiga po stanovniku Županije).

**Nabava multimedijalne građe** (CD-a, CD-ROM-ova, DVD-a, zvučnih knjiga, e-knjiga) u 2020. iznosila je 376 jedinica te je iznad minimuma knjižničnih standarda koji za Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica iznosi 286 jedinica AV građe godišnje.

Nabava **igračaka** u protekloj godini iznosila je 25 kompletata igračaka. Nabava je na razini 2020., a razlog ove relativno male nabave je nedostatak prostora za njihov smještaj u Dječjem odjelu. Posebno nedostaje prostor namijenjen najmlađima, kako za odvijanje programa knjižnične igraonice, tako i za smještaj pripadajućeg fonda – slikovnica i edukativnih igračaka. Nedostatak prostora postaje opća prepreka daljnjem razvoju Dječjeg odjela, ali i svih ostalih odjela Knjižnice.

U 2021., bez obzira na epidemiju COVID-a 19 nabava se odvijala uobičajenim tempom i u skladu s ponudom na tržištu. Sajam knjiga Interliber održan je 2021. pa je knjižnica (u skladu s potrebama i ponudom) dio građe nabavila po sajamskim popustima.

U 2019. godini odlučeno je da se smanji nabava glazbenih CD-a u odnosu na prethodne godine zbog smanjenog interesa korisnika i zastarjelosti medija. Taj je trend nastavljen u 2020. i 2021., a pridružena mu je i smanjena nabava filmova na DVD-ima, također zbog zastarijevanja medija, sve manje ponude na tržištu i sve manjeg broja distributera za ove medije. U 2021. nastavljeno je s redovitom nabavom zvučnih knjiga za osobe s teškoćama u čitanju standardnog tiska, koja je realizirana u skladu s Ugovorom o suradnji s Hrvatskom knjižnicom za slijepce. Uvedena je nabava e-knjiga koje će po uvođenju odgovarajućeg softvera biti dostupne korisnicima u 2022. godini.

## Pokloni

U 2020. na poklon je zaprimljeno i obrađeno 1457 jedinica knjižnične građe (1161 svezak knjiga i 296 jedinica neknjižne građe). Stručno je obrađeno i uneseno u računalnu bazu podataka 712 jedinica građe iz otkupa Ministarstva kulture, a 745 jedinica poklonili su ostali donatori (građani, nakladnici, autori).

Sveukupno smo poklonili drugima 61 jedinicu knjižnične građe na sljedeći način:

- Kuća Šenoa (Zagreb): 32 jedinice (knjige iz poklona i otpisa)
- OŠ Andrije Palmovića Rasinja: 25 jedinica (slikovnice iz otpisa)

- Knjižnica Visokog vojnog učilišta „Dr. Franjo Tuđman“: **4 jedinice** (3 knjige i 1 DVD iz raznih poklona)

Odabrano je i uz pomoć volontera popisano te **pripremljeno za distribuciju** još 137 knjiga iz poklona i otpisa za potrebe studenata Odsjeka za hrvatski jezik i književnost Humanističkih studija na Sveučilištu ELTE u Budimpešti. Kako zbog pandemije nije bilo moguće prevesti ove knjige u Mađarsku, one će biti transportirane čim bude moguće.

### **STRUČNA OBRADA GRAĐE**

Stručna obrada građe također je jedna od **ključnih aktivnosti Knjižnice**, budući da omogućuje organizaciju i orijentaciju u fondu, odnosno pretraživanje i pronaalaženje građe po različitim kriterijima. Međutim, ovaj dio knjižničnog poslovanja uglavnom je „nevidljiv“ široj javnosti.

Računalno poslovanje u radu s korisnicima (od 1999.) pozitivno se odražava ne samo na stručnu obradu građe nego i na kvalitetu rada s korisnicima. **Omogućuje pristup većoj količini informacija** na brži i lakši način. Cjelokupni knjižni i veći dio neknjižnog fonda Knjižnice, uključujući i fond bibliobusa, nalazi se u računalnoj bazi koja se može pretraživati, na internetskoj stranici knjižnice ([www.knjiznica-koprivnica.hr](http://www.knjiznica-koprivnica.hr)) ili najnovije putem aplikacije za pametne telefone. Knjižna i neknjižna građa obrađuje se u računalnom programu za katalogizaciju ili na osnovu preuzimanja podataka iz MetelWin baze podataka. Svi računalni katalozi - centralni, abecedni, stručni, naslovni i predmetni su pretraživi u e-katalogu na web stranici ili putem aplikacije.

### **POHRANA I ZAŠTITA KNJIŽNIČNE GRAĐE**

Građa je smještena na policama u namjenski uređenim prostorima u slobodnom pristupu i spremištima. Čuvanje i zaštita građe odvija se u skladu s knjižničnim pravilima. Knjige se omataju zaštitnim folijama kako bi im se produljio vijek trajanja.

U stručnoj obradi građe pomagali su knjižničari s Dječjeg odjela, Odjela za odrasle i Stručno-znanstvenog odjela i to u izradi anotacija, žanriranju, analitičkoj obradi periodike, izradi biltena i prinova.

### **NAKLADNIŠTVO**

#### **Aplikacija za djecu: Mitska bića – digitalna priča**

U izdanju Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica u 2021. izdana je edukativna je animirana i interaktivna slikovnica za djecu predškolskog i osnovnoškolskog uzrasta. Aplikacija sadrži 8 uzbudljivih epizoda u kojima se pojavljuju stvorenja i likovi iz narodnih predaja, mitova i legendi vezanih uz rijeku Dravu, podravski i prigorski zavičaj. Projekt je u sklopu programa „Godina čitanja 2021.“ ostvarila Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica pod pokroviteljstvom Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske, Koprivničko-križevačke županije i Grada Koprivnice. Medijski pokrovitelj je Radio Drava. Aplikacija je besplatna i dostupna za preuzimanje na računalo: <https://heresy-games.itch.io/mitska-bica-digitalna-prica> ili za pametne telefone na [Google Playu](#) i [App Storeu](#).

#### **Slikovnica : Magdalena knjižnica na kotačima**

„Magdalena knjižnica na kotačima“ prva je tiskana slikovnica u nakladi Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica. Autorica slikovnice je Željka Horvat-Vukelja, a ilustratorica Andreja Živko. Slikovnica je objavljena u kraju 2020. godine, a tijekom 2021. predstavljena je na susretu autorice s djecom s područja Koprivničko-križevačke i Varaždinske županije. Također je započela distribucija u suradnji s knjižarom Šarenim dućanom iz Koprivnice, a 151 primjerak slikovnice otkupilo je Ministarstvo kulture i medija za knjižnice u cijeloj Hrvatskoj. Koordinaciju promocije i distribucije slikovnice odradila je urednica Ana Škvarić.

## **E-knjiga KOPRIVNIČKE PRIČE 1.**

Koprivnica sa svojim ulicama, kvartovima i ostalim prepoznatljivim toponimi poprište je radnji deset kratkih priča u prvoj elektroničkoj knjizi koju je u potpunosti pripremila i objavila Knjižnica i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica. Sadrži 10 priča koje su nagrađene ili su ušle u uži izbor na natječajima koprivničke Knjižnice za najbolju kratku kriminalističku priču u 2019. godini i najbolju kratku ljubavnu priču u vrijeme korona virusa u 2020. godini.

## **Video „Knjižnica je više od posuđivanja knjiga – provjerite zašto!“**

Prije izbijanja pandemije COVID-19 u Knjižnicu i čitaonicu „Fran Galović“ Koprivnica su organizirano dolazile stotine i stotine učenika prvih razreda svih koprivničkih srednjih škola, a knjižničari su odlazili brukošima Sveučilišta Sjever predstaviti usluge, programe i projekte koje im knjižnica nudi kao pomoć u školovanju. Budući da to već više od godinu dana nije moguće, snimljen je video uz pomoć studenata i profesora Sveučilišta Sjever te učenika i profesora Srednje škole u Koprivnici. Svi oni rado su podijelili svoja iskustava u korištenju Knjižnice kako bi pokazali onima koji je još ne posjećuju da je knjižnica puno više od posuđivanja knjiga. Dostupno na: <https://bit.ly/36Urjoj>

## **Video „Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja“**

Video je snimljen u Godini čitanja uz finansijsku potporu Ministarstva kulture i medija RH u cilju promocije 15. obljetnice kontinuiranog pružanja usluge za slike i slabovidne u koprivničkoj knjižnici te organiziranja okruglog stola s međunarodnim sudjelovanjem „Knjižnične usluge za osobe s teškoćama čitanja“. Knjižnice su mesta koje najviše posjećuju oni koji nemaju probleme u čitanju na standardnom, crnom tisku. Mnoge knjižnice u svijetu, pa tako i u Hrvatskoj pružaju usluge i onima koji imaju teškoće u čitanju. Među njima je i Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica. Od 2006. pruža ovu specifičnu knjižničnu uslugu koja je pokrenuta u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije i financirana sredstvima Europske unije kao pionirski model ostalim knjižnicama u Hrvatskoj u podizanju kvalitete socijalnih usluga u lokalnim zajednicama. Od tada je slijepoj i slabovidnoj djeci, mladima i odraslima omogućeno uključivanje u knjižnicu lokalne zajednice u kojoj žive posudbom prilagođene knjižnične građe i asistivne tehnologije. Dostupno na: [https://www.youtube.com/watch?v=p\\_pDioe0j2A](https://www.youtube.com/watch?v=p_pDioe0j2A)

## **Rad Službe za nabavu i obradu u 2021. obilježilo je sljedeće:**

- tekuća stručna obrada knjižnične građe s naglaskom na serijske publikacije
- istraživanje mogućnosti uvođenja usluge posudbe e-knjiga nabavom platforme za posudbu knjiga i kupnjom e-knjiga od hrvatskih nakladnika
- promocija i distribucija slikovnice „Magdalena knjižnica na kotačima“
- rad na programima i projektima knjižnice (Makerspace, Sajam vještina, rad na novoj web stranici, rad na novom vizualnom identitetu, pisanje prijavnica za nagrade i projekte, izložba originalnih ilustracija iz „Magdalenine knjižnice na kotačima“ (Ana), ...)
- osmišljavanje i vođenje 5 dječjih radionica pod nazivom „Neobično putovanje jedne čarobne knjige“ koje su se bavile temama nastanka knjige i prikazale su što se sve događa s knjigom od trenutka dolaska u knjižnicu do trenutka posudbe
- organizacija predavanja

### **Stalno stručno usavršavanje djelatnika**

Djelatnice Službe nabave i obrade sudjelovale su na 13 stručnih skupova, konferencija i webinara u 2021. godini.

Ana Škvarić bila je članica uredništva stručne publikacije „Noviteti u zavičajnim zbirkama 2020.“ objavljene u nakladi Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

Ana Škvarić bila je zamjenica glavne urednice Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

**SWOT ANALIZA.** U radu Službe nabave i obrade korištene su zajedničke **SNAGE** – dugogodišnje iskustvo i stručno znanje djelatnica, timski rad i suradnju sa svim odjelima, sudjelovanje u projektima kroz timski rad, osmišljavanje i provođenje radionica knjižničarskih vještina i drugih vrsta radionica s ciljem poticanja čitanja, profesionalnost i fleksibilnost u radu kako bi se prevladale **SLABOSTI** – mnogobrojne zamjene na svim odjelima knjižnice koje uzrokuju rascjepkanost procesa rada kao i nedovoljno vremena za redovite stručne poslove obrade, puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme potrebno za stručne poslove. **MOGUĆNOSTI** – novi izazovi u budućem radu kroz uvođenje novih vrsta građe, sudjelovanje u novim projektima i programima knjižnice, kao i mogućnost sudjelovanja volontera u jednostavnijim poslovima u organizaciji poslova Službe nabave i obrade kako bi se izbjegle ili smanjile potencijalne **PRIJETNJE** – ovisnost o neizvjesnom razvoju računalnog program koji s koristi u radu; nedovoljan broj stručnog usavršavanja na temu katalogizacije, klasifikacije i predmetizacije; neizvjesnost financiranja za sve odjele i službe; neizvjesnost na hrvatskom tržištu knjiga i neknjižne građe koja je potrebna za zadovoljavanje obrazovnih i kulturnih potreba korisnika.

## **4. RAD ODJELA I SLUŽBI**

(Prilog 1. Tablice 1.2. i Prilog 2.)

Usluge i kulturno-obrazovni programi održavali su se u Dječjem odjelu, Odjelu za odrasle, Stručno-znanstvenom odjelu i Bibliobusu. Odjeli su radili 245 radnih dana (33 dana manje nego u 2019.), a Bibliobus 151 radni dan (42 dana manje nego u 2019.).

### **4.1. ODJELI**

#### **4.1.1. Dječji odjel**

Dječji odjel namijenjen je djeci od najranije dobi života pa do kraja osmogodišnje škole, njihovim roditeljima, učiteljima, odgajateljima i svima koji su u svojem radu povezani s djecom. Zaposlenici: **Danijela Petrić**, voditeljica odjela, knjižničar informator, **Ida Gašpar**, viša knjižničarka, informator i **Jasminka Vajzović**, pomoćni knjižničar.

**Pristup, prostor i oprema:** 115 m<sup>2</sup> površina prostora, 22 sjedeća mjesta za korisnike; ukupno polica u metrima: 434,5 m u spremištu i 254,2 m u slobodnom pristupu.

**Fond:** slikovnice; knjige za djecu; knjige za mlade; stripovi; stručne knjige; priručna ili referentna literatura (rječnici, enciklopedije, leksikoni i sl.); knjige za djecu na stranim jezicima; priručnici za roditelje, odgajatelje, učitelje; časopisi i novine; zbirka građe za čitanje na drugačiji način: zvučne knjige za osobe s teškoćama u čitanju, zvučne knjige za sve, knjige na uvećanom tisku, knjige na brajici, zbirka knjiga „Čitamo s vama: kako prepoznati teškoće u čitanju – disleksiјu“; zbirka filmova na DVD-ima; zbirka glazbenih CD-a; društvene igre; igračke; micro:bit računala; BOSON setovi; micro:Maqueen.

**Nabava u 2021.:** 1346 sveska knjiga (76 svezaka manje nego u 2020.); 49 jedinica neknjižne građe (4 CD-ROM-a, 9 CD-a, 7 DVD-a, 2 zvučne knjige, 25 igračaka, 2 periodike), 6 naslova dječjih novina i časopisa.

**Članstvo:** U Dječji odjel je u 2021. učlanjeno 1519 korisnika (21,7 % od ukupnog članstva Knjižnice) što je za 153 člana ili 11,2 % više u odnosu na prošlu godinu. Obnove članstva – 1218 ili 80 % (za 58 ili 5 % više), novoučlanjenih – 206 301 ili 20 % (95 ili 46 % više novoučlanjenih u odnosu na 2020.).

**Struktura članstva:** Učenici osnovnih škola najzastupljenija su kategorija u Dječjem odjelu – 1179 ili 77,6 %, zatim djeca rane i predškolske dobi – 332 ili 21,9 % članstva Dječjeg odjela (121 ili 8 % beba i male djece do 3 godine, a 203 ili 13,9 % djece od 4 godine do polaska u školu) i ustanove, odnosno dječji vrtić - 1 korisnik te ostali korisnici 5.

**Posjeti:** **18.463 posjeti** (57 65,9 u prosjeku dnevno), što je za 4.537 ili 32,6 % više nego u 2020. Najbrojniji posjeti vezani su uz posudbu građe – 11 660 ili 41,6 u prosjeku dnevno; posjete akcijama, projektima i programima 4992; posjete roditelja s bebama i malom djecom te korištenje didaktičkih igračaka 1118; edukativni posjeti učenika i vrtićaraca 313; pretraživanje tema 100; posudba vrećica iznenađenja 99; korištenje računala i tableta 79; korištenje čitaonice 62; društvene igre 26; korištenje učionice 14.

I ove godine zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 neki od programa organizirani su **online** uz virtualno sudjelovanje djece i odraslih. Tako je organizirano je **25 programa s 1333 virtualnih posjeta**. Realizirano je i **8 programa za djecu i njihove roditelje** koji su bili postavljeni na

YouTube kanal Knjižnice i zabilježeno je 1256 pregleda. Trend povećanja online upita e-mailom i putem društvenih mreža se nastavio i u ovoj godini te je zabilježen 571 upit što je 50 više u odnosu na 2020. ili za 10%.

Najveći broj posjeta odnosi se na posjete vezane uz posudbu građe gdje bilježimo porast u odnosu na 2019. za 14,2%, a ujedno veliki porast posjeta zamijećen je i kod posjeta kulturno-obrazovnim programima za 160,1%, te kod korištenja usluga poput tematskih pretraživanja za 733,3%, igranje didaktičkim igračkama za 8,5% i korištenje čitaonice za 26%. Porast posjeta bilježe i edukativne organizirane posjete grupe vrtića i osnovnoškolaca za 595,6%.

Dječji odjel organizirano je posjetilo 15 grupa učenika iz Osnovnih škola „Đuro Ester“ i PŠ Vinica, „Braće Radić“, Koprivničkih Bregi, Legrada, Novigrada Podravskog, ukupno 209 posjeta i 8 vrtičkih grupa iz DV „Tratinčica“, „Koprivnički Ivanec“ i iz privatnog obrta za čuvanje djece, ukupno 86 djece. Zbog epidemioloških mjera početkom godine posjete svih grupa polaznika DV „Smiješak“ realizirane su online dok su pojedini susreti organizirani i u dvorištu Knjižnice.

U padu je broj korištenja sljedećih usluga: korištenje računala (30 ukupno, 324 manje ili 91,5%), i korištenje tableta (49 ukupno, 7 manje ili 14%). Ovaj trend pada korištenje računala prisutan je već nekoliko godina, a jedan od razloga je veća dostupnost interneta, osobito korištenjem pametnih telefona. S druge strane u novootvorenom prostoru knjižnice Makerspaceu zamjećuje se porast korištenja novih tehnologija (robova, VR naočala, PlayStationa) koje djeci nisu lako dostupne i nemaju ih kod kuće. Nadalje u padu je posudba vrećica iznenađenja za (99 ukupno, manje za 132 ili 57,1%). Ove vrećice su za razliku od prošle godine posuđene DV „Smiješak“ u kojem je manji broj polaznika za razliku od prošle godine kada je posuđeno DV „Tratinčica“. No i djeca i roditelji iskazali su veliko zadovoljstvo korištenjem ove usluge i mnogim roditeljima je ovo bio poticaj da učlane dijete u knjižnicu. U padu je i broj korištenja učionice za 16 ili za 53,3% i igranje društvenim igrami za -29 ili 52,7% što možemo prepisati i pandemiji jer se djeca sve rjeđe zadržavaju u prostoru Dječjeg odjela.

## USLUGE

### Posudbene usluge

Posuđeno je 27.313 svezaka knjiga i to za 6.347 svezaka više nego u 2020. s ukupnim dnevnim prosjekom od 97,5 knjiga. Posudba knjižne građe u odnosu na 2020. godinu porasla je za 30,3%.

Posuđeno je 342 primjeraka neknjižne građe (289 DVD-a, 25 CD-a, i 28 zvučnih knjiga). U odnosu na 2020. godinu posudba neknjižne građe smanjena je za 28%.

Cirkulacija knjižne i neknjižne građe (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je 53.337 jedinica građe ili 190,5 dnevno. Uspoređujući s 2020. u porastu je 24,8%.

### Informacijske usluge

Za pomoć u pronađenju informacija kao i u odabiru građe Dječji odjel nudi sljedeće informacijske usluge: pronađenje izvora građe za domaće zadaće i referate u knjižničnom fondu i na internetu i pomoć djeci pri odabiru građe. Informacijska pomagala: e-katalog, bilteni (informacije o novoj knjižnoj i neknjižnoj građi), popisi tema u stručnim časopisima. U Dječjem odjelu izvršeno je pretraživanje tiskanih i e-izvora za 100 tema (za 88 ili za 733% u odnosu na 2020.).

## **Stalno stručno usavršavanje djelatnika**

Djelatnice Dječjeg odjela sudjelovale su na 13 stručnih skupova i stručnih programa od kojih je 12 održano online, ukupno 80 sati stručnog usavršavanja. Održale su 9 izlaganja na stručnim skupovima, webinarima i radionicama; objavljena su 2 nerecenzionirana stručna rada u kojem je predstavljena praksa Dječjeg odjela i koprivničke knjižnice, od toga 1 u stručnom časopisu bibliotekara Srbije; 3 nerecenzionirana stručna priloga od kojih jedan za Newsletter IFLA-e, dostupan na <https://www.ifla.org/news/newsletter-december-2021-libraries-for-children-and-young-adults/>; 2 stručna recenzirana rada su u postupku objavljivanja. Djelatnice Dječjeg odjela Ida Gašpar i Danijela Petrić uredile su aplikaciju „Mitska bića – digitalna priča“ koja je objavljena u izdanju Knjižnice, a Ida Gašpar urednica je teme broja regionalnog časopisa knjižničara „Svezak“.

## **Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)**

Za radio-postaje dane su **3 izjave**. Za nacionalnu TV postaju snimljen je 1 prilog za emisiju „Hrvatska za 5“ o projektu „Knjige za bebe“, „Olimpijadi čitanja“ i o malim ambasadorima čitanja. Snimljen je 1 prilog za lokalnu VTV postaju o „Olimpijadi čitanja“ i prilog za EPodravina TV. Objavljeno je **57 objava, najava i osvrt** na događanja Dječjeg odjela i napravljeno 118 Facebook objava.

**FRANorama – pokrenut je novi blog Dječjeg odjela** na kojem se objavljaju pozitivne priče, savjeti i preporuke kvalitetnih izvora informacija. Autori objava su knjižničari, logopedi, odgajatelji, studenti, kreativci. Od veljače 2021., kada je pokrenut, do kraja godine **objavljeno je 28 priloga**.

## **Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva i grada Koprivnice**

Ida Gašpar zamjenica je predsjednice Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež Hrvatskog knjižničarskog društva te članica uredništva Sveska – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

## **U 2021. godini rad Dječjeg odjela obilježilo je sljedeće:**

- **prilagodba poslovanja** - uz poštivanje epidemioloških mjera, organizirano je 25 online programa za djecu u kojima je sudjelovalo 1333 djece i odraslih, uz to 8 programa je snimljeno, a zabilježeno je 1256 pregleda, knjižničari su se uspješno prilagodili novoj situaciji, stekli nova znanja i korištenjem suvremene IK tehnologije doprli do velikog broja korisnika
- **povećana je komunikacija s korisnicima putem društvenih mreža** (118 Facebook objava, 28 više), aplikacije knjižnice i e-maila (571 upit, 50 više u odnosu na prošlu godinu)
- **pripreme i pokretanje nove web stanice Knjižnice** – novi koncept Dječjeg odjela i novi blog FRANorama s temama o čitanju, odgoju, obrazovanju, kreativnosti
- nastavak suradnje s Institutom za razvoj i inovativnost mladih u obliku donacija nove opreme, edukacija knjižničara i organiziranje edukacija za korisnike
- **preuređenje prostora i novi namještaj** u Dječjem odjelu
- u fokusu rada bilo je poticanje čitanja kod svih dobnih skupina djece, a čak 3 programa financirana su sredstvima ministarstva kulture i medija RH:
  - izrada novog videa u okviru dugogodišnjeg projekta „Knjige za bebe“ sa savjetima za roditelje o važnosti poticanja čitanja od najranije dobi – sudjelovale dr. pedijatrica Zorka Valentić, prof. Anita Peti Stantić i obitelj Prentašić, dostupno na:  
[https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab\\_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica](https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica)

- Pričaonice za bebe i malu djecu i Pričaonice za predškolce - uz organizirane susrete i snimanje videoa s prijedlozima kako čitati djeci dostupnima na YouTube kanalu Knjižnice
- organizacija i provedba programa Olimpijade čitanja – novi vizual i promotivni materijali (ilustrator Tomislav Zlatić i dizajn Pikant), nova mrežna stranica, sadržaj izradile knjižničarke Dječjeg odjela, stranicu izradio Pikant - jedinstveni takav projekt u RH gdje djeca mogu pretraživati književnost za djecu, komentirati je i osvajati bodove, izrađen je model za poticanje čitanja koji će se moći preslikati u druge sredine u RH ; realizacija i rezultati iznad očekivanog, prijavilo se ukupno 215 učenika, u nešto više od dva mjeseca sudionici su pročitali ukupno 2447 knjiga, najviše od kada se program provodi, 12 knjiga u prosjeku po sudioniku, mrežna stranica: [www.olimpijadacitanja.org](http://www.olimpijadacitanja.org)
- izrada nove aplikacije za djecu „Mitska bića – digitalna priča“, izdanje Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“, u pripremi aplikacije sudjelovale knjižničarke, vanjski suradnik Ivan Ivanović i povjesničar Hrvoje Petrić. Aplikacija dostupna putem Google Playa i App Storea, predstavljena je na Sveučilištu u Zadru te će biti ogledni primjer digitalne slikovnice u okviru kolegija *Uvod u sociologiju knjige i čitanja*.
- organizirana dva festivala za djecu „Uberi priču“ i „Mali Galović“
- organizirano je 23 programa Robotike u Makerspaceu, programe provode knjižničari, ali i volonteri, srednjoškolci, nabavljeni je nova oprema
- u fokusu rada bilo je i stručno usavršavanje knjižničara, sudjelovalo se na ukupno 13 skupova i programa edukacije (sudjelovale sve djelatnice odjela) i održano je 9 izlaganja (također sve djelatnice održale izlaganja) i objavljena su 2 nerecenzirana stručna rada o praksi Dječjeg odjela, 1 u inozemstvu te 1 stručni prilog za Newsletter IFLA-e
- ističemo sudjelovanje u stručnim tijelima Hrvatskog knjižničarskog društva
- **zaključno** – Dječji odjel je organizirao 117 programa za djecu, njihove, roditelje, odgojitelje te je zabilježeno 5305 posjeta, ovo je najveći zabilježeni broj posjeta programima, iako broj organiziranih programa nije bio najveći (2019. 157 programa organizirano) možemo zaključiti da je organizacijom hibridnih programa ostvaren najveći doseg do krajnjih korisnika

**SWOT ANALIZA.** U radu Dječjeg odjela korištene su zajedničke **SNAGE** - iskustvo djelatnica, spremnost na timski rad i suradnju s drugim ustanovama i udrugama, bogata vanjska suradnja, zainteresiranost za rad s djecom i njihov napredak u raznim područjima (informacijska i informatička pismenost, robotika, čitanje od najranije dobi, teškoće u čitanju i pisanju) kako bi se prevladale, prilagodljivost novim uvjetima poslovanja **SLABOSTI** - puno administrativnih poslova koji oduzimaju vrijeme za rad s korisnicima, neprilagođen prostor, posebno za bebe i malu djecu i nemogućnost dolaska osoba s invaliditetom, nedostatak još jednog djelatnika. **MOGUĆNOSTI** koje zaposlenici Odjela imaju su stalno stručno obučavanje i usavršavanje, novi izazovi u budućem radu s obzirom na veliki napredak informacijsko-komunikacijske tehnologije, brojne sadržaje i aktivnosti kojima treba obuhvatiti različite dobne skupine različitih potreba kako bi se smanjile potencijalne **PRIJETNJE** - negativan utjecaj medija/tehnologije i sve manja potreba za korištenjem tiskanih izvora, nedostatak prostora za knjige i sadržaje koji bi zadovoljavali potrebe

svih dobnih skupina korisnika Dječjeg odjela, epidemije i nemogućnost fizičkog dolaska u knjižnicu.

#### **4.1.2. Odjel za odrasle i Stručno-znanstveni odjel**

**Odjel za odrasle** (u prizemlju) i **Stručno-znanstveni odjel** (na drugom katu knjižnične zgrade), iako fizički odvojeni, namijenjeni su istim korisničkim skupinama – mladima (srednjoškolcima i studentima) i odraslima. **Zaposlenici - Odjel za odrasle:** **Maja Krulić Gačan**, viša knjižničarka - informatorica i voditeljica odjela, **Petar Lukačić**, viši knjižničar - informator, **Darko Jovičić**, pomoćni knjižničar, **Zvjezdana Trgovčević**, pomoćna knjižničarka te pomoć volontera. **Stručno-znanstveni odjel:** **Kristian Ujlaki**, viši knjižničar – informator, voditelj odjela, **Josipa Strmečki**, viša knjižničarka - informatorica, **Dijana Sabolović-Krajina**, knjižničarska savjetnica.

#### **Pristup, prostor i oprema**

**Odjel za odrasle:** 133 m<sup>2</sup> površine prostora i 8 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1431 metar polica, od toga 462,7 m polica u slobodnom pristupu, a 968 metara u podrumskom spremišnom prostoru - to znači da je **u spremištu trenutačno dvostruko više ukupnog fonda Odjela za odrasle**.

**Stručno-znanstveni odjel:** 292 m<sup>2</sup> površine prostora i 40 sjedećih mjesta za korisnike; sveukupno 1375,1 m polica – 548,4 m polica u slobodnom pristupu, 826,7 m u spremišnom prostoru – **skoro dvostruko više fonda nalazi se u spremišnom prostoru**.

#### **Fond**

**Odjel za odrasle:** hrvatska i svjetska književnost; popularno-stručna literatura; knjige na stranim jezicima; zavičajna građa; lektira za srednju školu; referentna ili priručna građa; DVD igrani i dokumentarni filmovi; Romska knjižna polica; Zbirka „Čitajte na drugačiji način“ - zvučne knjige za osobe s teškoćama čitanja (za slijepce i slabovidne, osobe s disleksijom, osobe s demencijom i slabijom motoričkom pokretljivošću i dr.) i zvučne knjige za sve osobe; preporučna polica književnosti i publicistike; zbirka stripova te Kutak za mlade. **UKUPNO: 78 002 sveska knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2021.:** ukupno 3662 jedinice građe (3476 svezaka knjiga; 186 jedinica neknjižne građe).

**Stručno-znanstveni odjel:** stručna i znanstvena literatura; priručna ili referentna građa (rječnici, leksikoni, enciklopedije i sl.); stručni časopisi; službene publikacije; Zavičajna zbirka; Zbirka dr. Leandera Brozovića; Zbirka Vinka Vošickog; Zbirka Olivije Fištrović; Glazbena zbirka; Zbirka filmskih klasika; Zbirka starih razglednica; Zbirka grafičkih mapa. **UKUPNO: 29 482 sveska knjiga** nalazi se u fondu odjela. **NABAVA u 2021.:** ukupno 602 jedinice građe (559 svezaka knjiga; 43 jedinica neknjižne građe).

#### **Članstvo**

U ova dva odjela u 2021. učlanjeno je ukupno **3 510 odraslih korisnika** ili 46,54 % ukupnog članstva knjižnice (u Odjel za odrasle 2934 učlanjenih, 34 više nego u 2020.) i 576 učlanjenih na Stručno-znanstveni odjel (53 manje nego u 2020.). Ukupno 19 korisnika manje nego u prethodnoj godini.

U strukturi **Odjela za odrasle** najzastupljenije su **zaposlene osobe** – 1542 ili 52,56 %, a potom **umirovljenici** 540 ili 18,40 %, **učenici srednjih škola** 438 ili 14,93 %, **studenti** 246 ili 8,39 %, **nezaposleni** 160 ili 5,45 % i ostali 8 ili 0,27 %.

U 2021. u strukturi onih koji se učlanjuju u **Stručno-znanstveni odjel** najzastupljeniji su **zaposleni** 221 ili 38 %, **studenti** 209 ili 36 %, **srednjoškolci** 78 ili 14 %, a dalje slijede nezaposleni i umirovljenici.

## **Posjeti**

U Odjelu za odrasle zabilježeno je 33 837 posjeta (575 više nego u 2020.) ili 121 u prosjeku dnevno. Najviše posjeta vezano je uz posudbu građe 33 555. Prosječno je 120 korisnika dnevno posudilo 271 jedinicu građe (knjiga, DVD-a, zvučnih knjiga). Zabilježen je 41 edukativni posjet i 241 uz pretraživanje tema.

U Stručno-znanstvenom odjelu **zabilježeno je 9151 posjeta** (784 više nego u 2020.) ili **33 u prosjeku dnevno**. Posjete **uz posudbu građe iznosile su 4831** ili 17 u prosjeku dnevno, posjeti **uz korištenje interneta 994** ili u prosjeku 3,6 korištenja dnevno, korištenje **učionice 499** ili 2 u prosjeku dnevno, **574 posjeta uz zahtjeve za teme**; uz književne susrete, predavanja i dr. za odrasle **1221** posjeta, tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) **203**, posjeti uz korištenje računala **446**, čitaonica časopisa **324**, posjete uz posudbu časopisa **63**, **17** posjeta za međuknjižnicu posudbu.

Pogled na statističke podatke pokazuje da je **broj učlanjenih** (u oba odjela zajedno) **na razini prošle godine** (manji za 19 učlanjenih). Pandemijske mјere i način izvedbe procesa obrazovanja u visokoobrazovnim ustanovama koji se većinom odvijao online imao je za posljedicu pad broja učlanjenih studenata. Ova situacija se odrazila i na korištenje računala uz pad od 34 %, korištenje učionice uz pad 15 %, i korištenju interneta uz pad od 14 % uz (trend pada posljednjih godina zbog sve veće dostupnosti i smanjenja cijena). Unatoč tome u odnosu na 2020. zabilježen je rast posjeta književnim susretima od 44 %, posjete uz posudbu od 11% te korištenje periodike od 27 % te veliki porast u online uslugama.

## **USLUGE**

### **Posudbene usluge**

U Odjelu za odrasle posuđeno je **74 643 svezaka knjiga** (11 582 više nego u 2020.) i **1263 jedinica neknjižne građe** (229 više nego u 2020.) – 406 filmova na DVD-u i 857 zvučnih knjiga za slijepе i slabovidne i/ili zvučne knjige sveukupno iz zbirke „Čitajte na drugačiji način“.

**Cirkulacija knjižne i neknjižne građe u 2021.** (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) iznosila je u Odjelu za odrasle **154 384 jedinice** (551 u prosjeku dnevno) ili 21 274 jedinice više nego u 2020.

Međuknjižničnom posudbom u Odjelu za odrasle u 2021. godini realizirano je 17 posudbi.

U Stručno-znanstvenom odjelu posuđeno je **10 576 svezaka knjiga** (1432 sveska više nego u 2020.) i 137 jedinica neknjižne građe - glazbenih CD-a (51 jedinica više nego u 2020.).

**Cirkulacija knjižne i neknjižne građe** (ukupan broj vraćenih i posuđenih jedinica knjižne i neknjižne građe) u Stručno-znanstvenom odjelu iznosila je **30 350** (72 u prosjeku dnevno).

Međuknjižničnom posudbom realizirana je **61 posudba** ili 7 posudbi manje nego u 2020. Od ukupno 61 posudbe čak 44 posudbe su realizirane za korisnike iz drugih knjižnica u Hrvatskoj. To znači da članovi naše knjižnice uglavnom nalaze stručno-znanstvenu literaturu u koprivničkoj knjižnici, a bogati fond koriste i članovi knjižnica u drugim hrvatskim mjestima.

## **Informacijske usluge**

Informacijske usluge pokriva velik broj aktivnosti kojima je cilj brzo i učinkovito pružanje informacija potrebnim korisnicima.

**Informacijska pomagala:** e-katalog, izrada plakata događanja, newsletter, web 2.0 alati; žanriranje knjiga i posebne žanrovske oznake na knjigama; izdvajanje knjiga na policu s novim naslovima; preporuke na internetskoj stranici knjižnice i društvenim mrežama (Facebook i Instagram); preporuke „Čitatelji preporučuju čitateljima”, popisi trilogija, pripreme materijala za TV.

U 2021. pretraženi su izvori za **241 temu** u Odjelu za odrasle (102 više nego u 2020.).

U Stručno-znanstvenom odjelu u 2021. pretraženi su izvori za 574 teme. Konstantno visok broj informacijskih upita na zadani temu za izradu seminara, maturalnih, diplomskih i ostalih stručnih radova pokazuje da je korisnicima, uslijed sve veće količine informacija, sve više potrebna stručna pomoć knjižničara pri pretraživanju, vrednovanju i odabiru kvalitetnih izvora informacija i baza podataka. Preko nacionalne internetske informacijske službe „Pitajte knjižničare”, otvorene 24 sata dnevno, dostupne svima i uvijek, odgovoreno je na 26 upita (Josipa Strmečki 14, Kristian Ujlaki 12) (u 2018. na 30 upita, 2019. 35 upita, 2020. 21 upit).

## **Informatičke i tehničke usluge**

**Odjel za odrasle.** Od ostalih usluga treba izdvojiti: telefonska i internetska rezervacija knjiga i produživanje posudbe (samo na Odjelu za odrasle bilo je **2 910 poziva** korisnicima, što je za 386 više nego u 2020.); SMS obavještavanje dužnika o vraćanju knjiga; ulazne rampe i interfon za lakši pristup Knjižnici osobama s invaliditetom; **naočale s dioptrijom** (donacija optike Vazdar od 2013.) za one koji su zaboravili vlastite naočale - ta se usluga u 2021. koristila **59 puta** (36 više nego u 2020.). Dodatno je 16. studenoga 2021. godine privremeno uvedena usluga posudbe i vraćanja građe na ulazu sa Zrinskog trga za osobe bez važeće COVID potvrde.

**Stručno-znanstveni odjel.** Korištenje informatičkih i tehničkih usluga bilježi pad u odnosu na prethodnu godinu. Internet se koristio **994 puta** ili 3 korisnika u prosjeku dnevno što čini pad korištenja od 14,2 %. Razlog tome su epidemskičke mjere kao i sve dostupniji besplatan internet i porast broja otvorenih Wi-Fi spotova. PC za obradu teksta koristio se 446 puta što je pad u odnosu na prošlu godinu (247 korištenja) razlog, a tehničke usluge (skeniranje, fotokopiranje, spiralno uvezivanje) 203 korisnika su na razini 2020. godine uz blagi rast. Unatoč potrebama za tehničkim uslugama zbog epidemioloških mera (COVID potvrde) za starije od 16 godina zabilježen je pad u korištenju istih (pisanje, ispis, fotokopiranje, skeniranje).

## **Stalno stručno usavršavanje djelatnika**

### **Odjel za odrasle**

Sudjelovanje na **8 stručnih skupova**. Održana **2 izlaganja** na stručnim skupovima i radionicama; objavljeno je **6 stručnih članaka** i kraćih stručnih priloga.

### **Stručno-znanstveni odjel**

Sudjelovanje na **14 online stručnih skupova, radionica i programa obučavanja**. Održana su **2 online stručna izlaganja** o iskoracima u praksi koprivničke knjižnice i prikazan **1 video uradak** „Knjižnica je više od posuđivanja knjiga – provjerite zašto“ na nacionalnim stručnim skupovima s međunarodnim sudjelovanjem te je online predstavljena knjiga Dijane Sabolović-Krajina „Narodne knjižnice u tranziciji – sociološki aspekti“ (Koprivnica : Meridijani, 2020.) u organizaciji Društva knjižničara Zadar, Gradske knjižnice Zadar i Odjel za informacijske znanosti Sveučilišta u Zadru. **Uređena** je programska knjižica sa sažecima Okruglog stola s međunarodnim

sudjelovanjem „Knjižnične usluge za osobe s teškoćama čitanja u kontekstu pandemije bolesesti COVID-19“ (Koprivnica : Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica, 2021.). Objavljen je 1 stručni rad u recenziranoj serijskoj publikaciji te 6 stručnih priloga u nerecenziranom časopisu regionalnog društva knjižničara. Recenzirana su 2 stručna članka za „Vjesnik biblioteka Hrvatske“.

### **Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)**

#### **Odjel za odrasle**

Za radio postaje dano je 29 izjava, a za lokalne i nacionalne TV postaje 2 izjave. Objavljene su 102 najave i osvrta na događanja i aktivnosti u Knjižnici.

#### **Stručno-znanstveni odjel**

Sudjelovalo se na 2 tiskovne konferencije, dana su dva intervjua za novine i radio postaje, 1 prilog za nacionalnu TV postaju i objavljen je 21 napis za medije.

### **Sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva**

#### **Stručno-znanstveni odjel**

Dijana Sabolović-Krajina članica je Komisija za usluge za osobe s invaliditetom i posebnim potrebama HKD-a, Komisije za upravljanje HKD-a, Komisija za teoriju i znanstveni rad HKD-a

#### **Ostalo**

Maja Krulić Gačan **glavna urednica Sveska** – stručnog glasila Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja. Maja Krulić Gačan predsjednica je Koprivničkog ogranka Hrvatskog čitateljskog društva.

Dijana Sabolović-Krajina članica je Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja u knjižničarskoj struci Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske.

### **U 2021. rad Odjela za odrasle odredilo je nekoliko bitnih značajki:**

- ograničenja u radu zbog epidemiološke situacije; od 16. studenog 2021. ulazak u Knjižnicu uz COVID potvrdu
- uvođenje novih programa i projekata (Ambasadori čitanja)
- daljnji razvoj i prodaja aplikacije za pametne telefone mKnjižnica/Knjižnica Fran Galović
- 2021. uvedena je mogućnost kartičnog plaćanja putem POS terminala (plaćanje u Odjelu za odrasle za korisnike svih odjela)
- intenzivan rad s korisnicima i najveća manipulacija građom (ovaj odjel ima osjetno najveći broj korisnika i građe u usporedbi s drugim odjelima; većina građe ovog odjela nije u slobodnom pristupu, nego se nalazi u spremištima što zahtijeva dodatan angažman zaposlenika kako bi se osigurao pristup građi; zbog konstantnog priljeva građe djelatnici odjela svakodnevno spuštaju građu u podrumsko spremište te povremeno građu iz tog spremišta sele u spremište u Kampusu kako bi se osigurao neometan rad odjela i pružanje usluga; pult Odjela zapravo je „recepција“ Knjižnice gdje korisnici dobivaju prve informacije o Knjižnici i događanjima u njoj, kao i pružaju različite informacije o gradskim događanjima); popravak oštećene građe te izrada informacijskih pomagala (oznaka za trilogije i serijale i sl.)
- koordinacija programa i aktivnosti u Makerspaceu
- organiziranje književnih susreta i programa uz ograničenja te mogućnost njihovog praćenja putem streaminga na Facebooku

- angažman zaposlenika Odjela za odrasle i njihovo aktivno sudjelovanje u organizaciji i vođenju knjižničnih kulturno-animacijskih programa te suradnja na brojnim programima i projektima Knjižnice (Čitateljski klub, TEDxKoprivnicaLibrary, Prostor za vas, Volonteri u knjižnici, Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle, „Latice u knjižnici“ u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice“, Projekt Volonter penzioner u suradnji s Hrvatskim crvenim križom, izrada nove internetske stranice, rad u timu za vizualni identitet, sudjelovanje na Festivalu vještina, priprema budućih projekata i dr.)
- aktivno uključivanje u informiranje javnosti i popularizaciju zbirk i usluga Odjela za odrasle, pisanje priloga za knjižnični blog Franorama te kontinuirana suradnja sa sredstvima javnog priopćavanja
- moderiranje i administriranje internetske stranice i društvenih mreža knjižnice; izrada nove internetske stranice s jedinstvenim katalogom koji se razlikuje od drugih knjižnica
- stalno stručno usavršavanje: sudjelovanje na stručnim skupovima, uključujući pozvana izlaganja o dobroj knjižničnoj praksi, objavljivanje članaka
- pojačana nabava lektirnih naslova i mogućnost posudbe lektire na 30 dana (umjesto dosadašnjih 15)

**SWOT ANALIZA.** U radu Odjela za odrasle korištene su zajedničke SNAGE - iskustvo, rad s korisnicima, bavljenje knjigom i novim medijima, komunikacija, volja za napredovanjem, znatiželja, timski rad i bolja ekipiranost odjela te bolja suradnja s kolegama s drugih odjela kako bi se prevladale SLABOSTI – najveći broj korisnika i građe, previše manipulativnih poslova, manjak vremena za kvalitetniju komunikaciju i planove rada, rascjepkanost pažnje informatora na istovremeni rad s korisnicima, projektima i tekućim stručnim poslovima. MOGUĆNOSTI koje zaposlenici Odjela imaju su daljnji osobni razvoj, rast i učenje, jačanje komunikacijskih vještina i suradnje s kolegama s drugih odjela te pojačani rad na edukaciji korisnika u korištenju Odjela i usluga Knjižnice kao i pokretanje novih usluga kako bi se smanjile potencijalne PRIJETNJE – nezainteresiranost korisnika za nove modele rada, prijetnja suvremenih tehnologija, pretrpanost polica, prijetnja od bolovanja i ostanka jednog zaposlenika samog u odjelu.

### Stručno-znanstveni odjel – zaključne napomene:

Rad Stručno-znanstvenog odjela u 2021. godini obilježile su sljedeće značajke:

- usprkos pandemiji bolesti COVID-19 i ograničenjima u radu te učestalom odsustovanju s posla zbog bolovanja zaposlenika, naglasak je bio na održavanju postojeće razine usluga te inovativnim pomacima u radu s korisnicima i knjižničnom građom s naglaskom na jaču promociju usluga u novim, kriznim okolnostima;
- prilagodba kriznoj situaciji uvođenjem novih online modela komunikacije s korisnicima;
- fokus rada bio je informacijsko-obrazovnim potrebama studenata i srednjoškolaca te pružanju računalnih i računalno-tehničkih usluga, kao i svakodnevnom podučavanju korisnika kako se koristiti e-katalogom i ostalim informacijskim pomagalima u izradi seminara, referata i završnih radova na svim stupnjevima formalnog obrazovanja;
- redizajnirana je ponuda Stručno-znanstvenog odjela kao dinamičnog mesta za učenje i istraživanje pod nazivom „Informacijska istraživanja@učenje“, prvenstveno radi bolje vidljivosti u virtualnom okruženju kao nadomjestku fizičkog dolaska u Knjižnicu;
- u suradnji s Odjelom za odrasle Izrađen je novi promo materijal o uslugama SZO-a u pandemijsko, krizno vrijeme pod nazivom „Informacijska istraživanja i učenje“ (edukativni video, letci i bookmarkeri);

- pokrenut je novi edukativan program poticanja čitanja, istraživanja i učenja "Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel" s ciljem predstavljanja knjižničnih zbirki i usluga ovog odjela na originalan i interdisciplinarni način – organizirana su 4 susreta s autorima i 1 tribina u okviru programa Zelena knjižnica;
- organizirana su dva programa nacionalnog karaktera, od kojih je jedan imao i međunarodno sudjelovanje – kreativnog natječaja s poticanjem pisanja kao komplementarne sastavnice čitanja Koprivničke priče 3 na temu „Strah u Koprivnici“ (nagrađene priče dostupne su na poveznici: <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/vodic/programi-za-vas/koprivnicke-price/1>) i online stručnog skupa Knjižnične usluge za osobe s teškoćama čitanja u kontekstu pandemije bolesti Covid-19 – izazovi, mogućnosti i perspektive, 5.11. 2021. <https://www.knjiznica-koprivnica.hr/teskoce-citanja/>);
- napisan je sinopsis te se sudjelovalo u režiji i produkciji dva video – jednom u suradnji sa studentima Sveučilišta Sjever i srednjim školama pod nazivom Knjižnica je više od posuđivanja knjiga – provjerite zašto (<https://bit.ly/36Urjo>) i drugom u suradnji s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije i Udrugom „Latice“ pod nazivom Knjižnice – prijateljska mjesta za osobe s teškoćama čitanja ([https://www.youtube.com/watch?v=p\\_pDioe0j2A](https://www.youtube.com/watch?v=p_pDioe0j2A));
- nabavljena su pomagala za čitanje za osobe s oštećenjem vida i poteškoćama čitanja – 2 reproduktora zvuka i 1 mobilnog povećala
- Uređena je prva e-knjige u izdanju Knjižnice i čitaonice "Fran Galović" Koprivnica „Koprivničke priče 1“
- Sudjelovanje u nacionalnom projektu izrade virtualne izložbe starih razglednica „Pozdrav iz Hrvatske“ te u suradnji s Obrtničkom školom Koprivnica na istraživanju koprivničkih zavičajnih autora
- Intenzivno se radilo na sređivanju aktualnog i spremišnog fonda Stručno-znanstvenog odjela, kako bi se napravilo mjesto za nabavu novih knjiga;

**SWOT ANALIZA.** U radu Stručno-znanstvenog odjela korištene su zajedničke SNAGE – profesionalan odnos knjižničara prema radu i korisnicima; stručni, sposobni i iskusni djelatnici; vrijedne i kvalitetne knjižnične zbirke, tehnička oprema i informacijska pomagala kako bi se prevladale SLABOSTI – česta odsustvovanja zaposlenika zbog bolovanja; neadekvatan i nedostatan prostor za neke usluge i sadržaje, kao što su nedostatak prostora za tiki rad korisnika, nedostatak izdvojenog prostora za stručni rad knjižničara, teška dostupnost odjela i usluga koje pruža za određene skupine korisnika zbog smještaja na 2. katu uz brojne stepenice, skućeni prostor među policama koji onemogućava mimoilaženje dvije osobe, ali i vizualni pregled građe na policama, dislociranost spremišnih prostora za građu SZO koji se nalaze na dvije etaže u zgradama Knjižnice i u izdvojenom spremišnom prostoru u „Kampusu“; potencijalna nedovoljna stručnost zbog stalnog napretka IT i e-sadržaja; kadrovska neekipiranost. MOGUĆNOSTI - novi, prikladniji i funkcionalniji prostor; stalna stručna edukacija i praćenje razvoja IT tehnologije i e-sadržaja; jačanje partnerstva s pojedincima, udrugama i institucijama; PRIJETNJE - neizvjesna epidemiološka situacija, sve neizvjesnija gospodarska situacija, produbljivanje kriza te odražavanje toga na knjižnicu, kao i stalne promjene u potrebama i ponašanju korisnika.

## 4.2. SLUŽBE

### 4.2.1. Bibliobusna služba

Bibliobus („putujuća knjižnica“, „knjižnica na kotačima“) namijenjen je osobama koje zbog udaljenosti svojeg mesta stanovanja ili drugog razloga ne mogu koristiti usluge stacionirane

**knjižnice.** Posebna pozornost pri radu Bibliobusne službe posvećuje se djeci predškolskog i školskog uzrasta u udaljenim naseljima, te osobama starije životne dobi i osobama s poteškoćama kretanja.

**Kratka povijest:** Prvi bibliobus nabavljen je 1979. godine, kao četvrti te vrste u Hrvatskoj. Zbog dotrajalosti i čestih kvarova 2003. godine se krenulo u nabavu novog, suvremenijeg vozila, koje je počelo s radom 13. 3. 2004. godine. **Zaposlenici:** **Valentina Mikec** dipl. knjižničar – informator; **Siniša Lukač**, vozač- pomoćni knjižničar (zaposlen do 2.6.2021.), **Anastazija Vedriš**, vozačica (zaposlena od 4. 6. 2021.)

**Stajališta sveukupno:** 53 stajališta u 37 naselja. **44 stajališta u 33 naselja na području 16 općina -** Koprivnički Bregi i Glogovac; Gola, Otočka, Novačka, Ždala i Gotalovo; Novigrad Podravski, Delovi i Plavšinac; Drnje i Torčec; Koprivnički Ivanec i Kunovec; Rasinja, Subotica Podravska, Veliki Poganac i Kuzminec; Sokolovac i Velika Mučna; Hlebine, Legrad, Peteranec i Sigetec; Đelekovec i Imbriovec, Kloštar Podravski, Podravske Sesvete, Ferdinandovac, Kalinovac, Novo Virje (Medvedička, Drenovica i Crnec) i Molve. **9 stajališta u 4 naselja u gradu Koprivnici**, odnosno u njegovim rubnim naseljima - Jagnjedovec, Reka, Starigrad, Vinica, **2 stajališta u 2 ustanove -** Dom za starije i nemoćne u Koprivnici i objekt Crvenkapica vrtića Koprivnica u Kampusu, **1 stajalište u 1 poduzeću** - Carlsberg Croatia.

### **Financiranje**

S općinama i poduzećem Carlsberg su sklopljeni ugovori o finansijskoj naknadi za ovu uslugu, iz koje se pokriva članarina za stanovnike općina i naselja, odnosno zaposlenike poduzeća. U sufinanciranje ove djelatnosti uključena je i Koprivničko-križevačka županija (od 2008.), koja iz svoga Proračuna pokriva oko 46 % troškova djelatnosti pokretne knjižnice.

**Fond za djecu i mlađe:** slikovnice, lektire za osnovnu i srednju školu, beletristica za tinejdžere, stripovi, stručno-popularna literatura, zbirka DVD filmova (igrani i animirani), zbirka zvučnih priča na CD-ima, glazbeni CD-i, časopis O.K., micro:Bitovi, micro:Maqueenovi.

**Fond za odrasle:** hrvatska i svjetska književnost, stručno-popularna literatura, Glas Podravine i Podravski list za čitanje u bibliobusu.

**Ukupan fond (31. 12. 2021.): 26 312 jedinice knjižnične građe**

**Nabava u 2021.:** ukupno **1211 jedinica knjižne građe**, od toga je nabavljeno 503 jedinica za odrasle i 708 jedinica za djecu. Nabavljeno je 35 jedinica knjižne građe više, odnosno **3 % više** nego u 2020. Nabavljena je 61 jedinica neknjižne građe.

**Članstvo:** u 2021. godini u bibliobus je učlanjeno ukupno **1969 korisnika** što je 124 korisnika ili **7 % više** nego 2020.

**Posjeti:** Ukupan broj posjeta bibliobusu (posudba i posjete polaznika dječjih vrtića i učenika osnovnih škola) iznosio je 13 349 (2884 ili 28% korisnika više nego 2020.), a bibliobusom se prosječno služilo 72 korisnika dnevno (3 korisnika više ili 4% više nego u 2020.). Radi upoznavanja usluga bibliobusa zabilježeno je 10 grupnih posjeta dijelu iz dječjih vrtića i 33 grupna posjeta učenika osnovnih škola s ukupno 578 posjeta. Radi sudjelovanja u kulturnim i animacijskim programima (čitaonice, pričaonice, radionice, susreti, čitaonica tijekom edukativnih posjeta) zabilježena su ukupno 1074 posjeta što je 44 % više u odnosu na 2020.

Broj korisnika i njihovih posjeta bibliobusu se tijekom 2021. godine polako počeo povećavati nakon velikog pada uzrokovanih pandemijom COVID-19 u 2020. godini. Ni jedan ni drugi

statistički pokazatelj nisu se vratili na poželjnu razinu u 2021. jer još uvijek među korisnicima postoji strah od zaraze radi kojega se rjeđe posjećuje bibliobus, a radi mjera za sprječavanje širenja pandemije u odgojno-obrazovnim ustanovama i ove su godine manje dolazila djeca iz školskih ustanova. Iz istog razloga nisu mogli biti održani svi planirani posjeti bibliobusa ustanovama i institucijama koje nisu redovna stajališta bibliobusa, kao niti konferencije i susreti bibliobusnih službi na kojima su u godinama prije pandemije održavani edukativni posjeti lokalnog stanovništva.

## **Usluge**

### **Posudbene usluge**

U 2021. godini u bibliobusu su ukupno posuđene **30152 jedinice građe**; 28226 sveska knjiga i 1926 jedinica neknjižne građe – 404 ili 1,5 % svezaka knjiga više i 194 ili 9 % jedinica neknjižne građe manje nego 2020. Razlog tome je još uvijek polagan povratak korisnika u bibliobus u kontekstu pandemije COVID-19, mjere u ustanovama koje bibliobus obilazi radi kojih korisnici nisu mogli doći u bibliobus i radi kojih nisu mogli biti održavani svi planirani programi koji bi poticali na posuđivanje građe. S obzirom na uvjete rada u pandemiji, sve češće kvarove i nemogućnost obrane od vremenskih neprilika, kompromitirani su odnosi s korisnicima i suradnicima, kao i kontinuitet njihovog oslanjanja na uslužu bibliobusa, što također znatno utječe na mogućnosti pružanja usluga i statističke pokazatelje. Prosječno su u bibliobusu posuđene 163 jedinice građe dnevno u 185 radnih dana na terenu u 2021. godini.

### **Informacijske usluge**

Stručna i savjetodavna pomoć pri odabiru građe; pronalaženje potrebne građe, računalno pretraživanje baze podataka knjižnice po autoru, naslovu, struci i predmetu; prikupljanje rezervacija i dostava rezerviranih knjiga korisnicima.

### **Društvene mreže**

Facebook stranica koprivničkog bibliobusa redovito se ažurira i bilježi stalni porast broja korisnika. Godina je započeta s 924, a završena sa 982 pratitelja. Na FB stranici objavljaju se vijesti vezane uz aktivnosti bibliobusa, atraktivne novosti i važne obavijesti. Na Instagram profilu godina je započeta s 368, a završena s 486 pratitelja.

### **Knjižnični stacionari**

Knjižnični stacionari u OŠ Sokolovac i njezinim područnim školama te u OŠ Rasinja, OŠ Legrad i OŠ Novigrad Podravski obnavljani su kroz godinu. Za stacionarom u PŠ Plavšinac više nije bilo potrebe jer je od jeseni 2021. oformljeno novo stajalište kod navedene škole. Stacionari su obnavljani u suradnji sa školskim knjižničarima i učiteljima, a građa je bila prilagođena njihovim potrebama.

### **Stalno stručno usavršavanje**

U 2021. osoblje bibliobusa sudjelovalo je na 8 edukacija i stručnih skupova, a održano je 1 izlaganje na stručnim skupovima.

### **Suradnja s medijima (informiranje i promidžba)**

U 2021. godini Bibliobusna služba zabilježila je 18 najava i osvrt u medijima o svom redovitom poslovanju, događanjima i aktivnostima. Prilozi su većinom zabilježeni na lokalnim portalima i tiskovinama (Klikaj.hr, Drava.info, Glas Podravine i Prigorja, ePodravina.hr, pora.com.hr, kckzz.hr, prigorski.hr, Podravski list, Culturenet.hr). Zabilježena su 2 gostovanja na radiju (ALFA radio Bjelovar i Pitomi radio Pitomača).

## Zaključne napomene

U 2021. godini rad Bibliobusne službe obilježilo je:

- Nastavak projekta „Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“
- Pružanje usluga i provođenje animacijskih programa, programa za poticanje čitanja, edukativnih programa u skladu s mjerama za sprječavanje pandemije uzrokovane virusom COVID-19
- Provođenje novoosmišljenih programa
- Sve češći i ozbiljniji problemi s vozilom
- 4. lipnja zaposlena je nova djelatnica na mjesto vozača Bibliobusa

**SWOT ANALIZA.** U radu Bibliobusne službe korištene su unutarnje **SNAGE** - stručno znanje i iskustvo zaposlenika, suradnja i pomoć kolega, timski rad; tradicija u pružanju usluge, bogati fond i namjensko vozilo te mogućnost korištenja garaže radi zaštite vozila; zadovoljstvo korisnika i zainteresiranost građana za uslugu bibliobusa kako bi se prevladale **SLABOSTI** - velik broj stajališta u samo jednoj smjeni i stoga velika frekvencija posjeta u kratkom vremenu zadržavanja na stajalištima; nedostatak zaposlenika tj. još jedne dvočlane posade koja bi omogućila uvođenje druge smjene rada vozila; prekidi u obilasku terena radi kvarova na vozilu i otežani uvjeti rada na terenu uslijed pandemije COVID-19. **MOGUĆNOSTI** koje se u dalnjem radu mogu još iskoristiti jesu praćenje stanja na terenu, daljnja izgradnja fonda i pružanje usluga u skladu s potrebama korisnika, nastavak finansijske podrške općina, Županije i Grada, uvođenje novih usluga i programa za korisnike, pojačana promidžba usluge kako bi se izbjegle, odnosno što više ublažile potencijalne **PRIJETNJE** - povremeni nedolazak bibliobusa na stajališta zbog lošeg vremena, kvarova ili bolesti zaposlenika, problemi na tehničkim pregledima zbog sve starijeg vozila te problemi sa sufinanciranjem usluge i zbog toga eventualni otkazi stajališta.

### 4.2.2. Županijska matična služba

Knjižnica od 1995. godine ima funkciju matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području Koprivničko-križevačke županije koju obavlja u skladu s Pravilnikom o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj (NN 43/01). Voditeljica Županijske matične službe je Ljiljana Vugrinec, knjižničarska savjetnica. **Primarni zadaci** Županijske matične službe: razvoj mreže knjižnica u Županiji, stručni nadzor i unapređenje rada narodnih i školskih knjižnica, edukacija i stalno stručno usavršavanje knjižničara, promicanje i zagovaranje knjižnica i čitanja te knjižničarstva općenito.

Knjižničnu mrežu narodnih i školskih knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji čini 5 narodnih knjižnica (3 gradske u Koprivnici, Križevcima i Đurđevcu i 2 općinske u Virju i Gornjoj Rijeci), 2 bibliobusa - pokretne knjižnice (u Koprivnici i Križevcima) i 34 školske knjižnice (26 u osnovnim i 8 u srednjim školama). Od 2015. ostvareno je 100 % pokrivenosti knjižničnim uslugama svih jedinica lokalne uprave u Županiji: bibliobusi pokrivaju sve općine bez knjižnica: koprivnički bibliobus ima stajališta u 17 općina, a križevački u 3 općine.

### Obilježja i specifičnosti rada u uvjetima pandemije bolesti COVID-19

Tijekom cijele 2021. godine rad Županijske matične službe, kao i svih Knjižnica u Županiji, odvijao se u posebnim uvjetima, prilagođen potrebama zaštite od pandemije koronavirusa i bolesti COVID-19. Ograničenja su bila osobito izražena u prvih 6 mjeseci 2021. kada je većina stručnih edukacije i sastanaka, skupova i izlaganja održavana online, dok se većina posjeta knjižnicama i stručnih nadzora odvijala u drugoj polovici 2021. godine.

Za razliku od 2020., u kojoj su i knjižnice bile obuhvaćene potpunim *lockdownom*, u 2021. sve su narodne knjižnice i bibliobusi radili redovito za korisnike, uz poštivanje epidemioloških mjera.

Školske knjižnice prilagođavale su se radu svojih škola, ali također su većinom radile u svojoj redovnoj satnici, uz prilagodbe epidemiološkim mjerama ovisno o pravilima pojedine škole.

Sve animacijske aktivnosti i programi za korisnike u prostorima knjižnica izvodili su se uz propisana ograničenja - poštivanje socijalne distance, nošenje zaštitnih maski, mjerjenje temperature, popisivanje posjetitelja, dezinficiranje ruku i prostora, te u drugoj polovici godine uz kontroliranje posjedovanja covid potvrda. Korisnicima koji nemaju covid potvrde omogućeno je u svim knjižnicama korištenje građe na zahtjev, tako da unaprijed naručenu i potom za njih pripremljenu građu mogu sami preuzeti izvan knjižničnih prostorija.

U svibnju 2021. Županijska matična služba koordinirala je u suradnji s Koprivničko-križevačkom županijom cijepljenje knjižničara iz narodnih knjižnica u Županiji protiv bolesti COVID-19. Za sve zainteresirane knjižničari koji do tad još nisu primili cjepivo, bilo je organizirano cijepljenje prvom dozom cjepiva 12.5.2021. te drugom dozom cjepiva 16.6.2021. Na ovaj način cjepivo je primilo 18 zaposlenika narodnih knjižnica i bibliobusa u Županiji.

### Prikupljanje podataka i praćenje rada narodnih i školskih knjižnica u Županiji

U 2021. godini Županijska matična služba provodila je redovno godišnje prikupljanje i analizu podataka o poslovanju narodnih i školskih knjižnica u okviru nacionalnog *online* sustava za statističko praćenje i vrednovanje podataka o poslovanju knjižnica. Voditeljica službe koordinarala je i kontrolirala podatke iz knjižnica u Koprivničko-križevačkoj županiji. Održane su *online* edukacije za rad u sustavu za narodne i za školske knjižnice. Temeljem prikupljenih podataka, izrađene su analize poslovanja narodnih i školskih knjižnica u Županiji te poslane nadležnim ustanovama i institucijama te osnivačima pojedinih knjižnica.

### Poticanje razvoja, unapređenje stručnog rada i stručni nadzor

Naglasak je u 2021., osobito zbog posebnih uvjeta rada za vrijeme pandemije, bio na održanju postojeće mreže knjižnica i bibliobusnih stajališta te dostignutog standarda knjižničnih usluga. Nastavljeno je pružanje kontinuirane podrške knjižnicama i knjižničarima u pandemijskim uvjetima rada. Odvijala se suradnja s narodnim i školskim knjižnicama i bibliobusima kroz stručno-savjetodavnu pomoć u radu, pripremu i proslijđivanje različitih smjernica te praktičnu pomoć vezanu za rad u uvjetima pandemije, kao i kroz zajedničke programe i aktivnosti županijskih knjižnica koje je bilo moguće provesti uz pandemijska ograničenja (npr. Knjige za bebe, kampanja Čitaj mi i sl.).

Pružena je stručna, savjetodavna i/ili praktična pomoć, pregledana i po potrebi ispravljena dokumentacija te pregledani popisi i odabrani naslovi za potrebe matične knjižnice u 9 provedenih revizija i/ili otpisa knjižnične građe knjižnične građe, od toga 2 u narodnim i 7 u školskim knjižnicama.

Voditeljica službe sudjelovala je u pripremi prijave na Poziv „Čitanjem do uključivog društva“, objavljenog 23.12.2020., u kojem je kao prihvatljiva aktivnost bila predviđena nabava bibliobusnih vozila. Prijava je poslana 7.1.2021., ali nije ostvareno financiranje projekata, kao ni u druge dvije knjižnice prijavljene na ovaj Poziv iz Koprivničko-križevačke županije (iz Križevaca i Đurđevca). S obzirom da je hitna nabava novih bibliobusa neophodna za pružanje knjižnične usluge u općinama bez knjižnica na području Županije, zastarjela bibliobusna vozila i nadalje ostaju gorući problem koji prijeti ukidanjem knjižničnih stajališta, a time i knjižnične usluge za veliki dio županijskog stanovništva. Nova vozila preduvjet su i za uvođenje suvremenih usluga povezanih s novim tehnologijama koje se u sadašnjim vozilima ne mogu pružati jer su bibliobusi u obje postojeće bibliobusne službe u Županiji istrošeni i tehnički zastarjeli (koprivnički je star 18, a križevački 13 godina).

Ministarstvu kulture i medija RH upućen je zajednički dopis 5 knjižnica koje nisu ušle u financiranje preko Poziva „Čitanjem do uključivog društva“ (Koprivnica, Križevci, Rijeka, Zadar, Zagreb) sa

zamolbom za hitnim sastankom vezano za problem zastarjelih bibliobusa na kojem bi knjižnice upoznale Ministarstvo sa stanjem i značajem pokretnih knjižnica te prijedlogom da se financiranje zamjenskih bibliobusnih vozila u postojećim bibliobusnim službama koje uspješno rade uvrsti u redovno financiranje preko Proračuna, temeljem redovnog godišnjeg Poziva Ministarstva kulture i medija za predlaganje javnih potreba u kulturi, na način kao što Ministarstvo i inače sufinancira kapitalna ulaganja u knjižnice. Ovaj način financiranja bio bi u skladu i s odredbama novog Standarda za narodne knjižnice u RH (NN 103/2021) koji u članku 54. kaže:

(4) Preporučeni omjeri financiranja:

– nabava i opremanje vozila: minimalno 50 % iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

Kako na prvi dopis iz lipnja nije bilo službenog odgovora, u rujnu je dopis ponovo poslan, ali sve do kraja godine nije dobiven nikakav odgovor iz Ministarstva.

### **Praćenje i unapređenje rada knjižnica**

Zbog epidemioloških mjera, u prvih 6 mjeseci 2021. godine praktično nije bilo moguće obilaziti teren niti uživo posjećivati knjižnice. Stoga je većina posjeta provedena tek početkom ljeta i u ranu jesen.

Realizirano je **20 fizičkih stručno-savjetodavnih posjeta** knjižnicama, radi provođenja stručnog nadzora, praćenja načina rada za vrijeme pandemije, uređenja i opremanja knjižnica, uvođenja novih djelatnika, pomoći u provođenju revizije i otpisa itd. – od toga, u **12 školskih i 6 narodnih knjižnica te 2 bibliobusa**. U školskim knjižnicama provedena su 3 stručna nadzora, a u narodnim knjižnicama proveden je 1 stručni nadzor.

### **Izgradnja ili adaptacija te opremanje prostora u knjižnicama**

Županijska matična služba bila je savjetodavno uključena u suradnju vezanu za uređenje i opremanje **1 školske i 1 narodne knjižnice**.

**Škola** u kojoj se radilo na uređenju prostora knjižnica bila je **OŠ Koprivnički Ivanec** (dovršenje adaptacije prostora i opremanje novim namještajem).

U Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica nastavljeno je zagovaranje projekta gradnje nove knjižnice. U postojećoj zgradi djelomičnom nabavom nove opreme u 2021. i reorganizacijom prostora nastojalo se omogućiti bolje uvjete rada i veću pristupačnost usluga različitim skupinama korisnika. Nakon što je u 2020. realiziran projekt uređenja višenamjenskog prostora **Makerspacea**, tijekom 2021. u njemu su održani mnogobrojni programi te je novi prostor uspješno zaživio kao mjesto otvoreno svim građanima u svrhu edukacije za korištenje novih tehnologija, ali i za kreativno i zabavno provođenje slobodnog vremena. Međutim, **prostor knjižnice i dalje je fizički nedostupan za mnoge korisnike jer se nalazi na 4 etaže u zgradi bez dizala, dok je spremište u podrumu konstantno izloženo problemu nakupljanja vlage** koja predstavlja opasnost za građu. Stoga je preseljenje knjižnice u novu, primjerenu zgradu i dalje konačni cilj kojemu knjižnica teži te u suradnji sa svojim Osnivačem Gradom Koprivnica, nastavlja razmatrati moguće opcije.

### **Edukacija i stručno usavršavanje**

Stručno usavršavanje tijekom 2021. odvijalo se najvećim dijelom putem *webinara, online* sudjelovanja na stručnim skupovima i različitim drugih virtualnih oblika stručnih usavršavanja. Manji broj stručnih skupova na nacionalnoj i regionalnoj razini održan je u 2021. uživo. Voditeljica Županijske matične službe sudjelovala je u **24 programa stručnog usavršavanja (7 uživo i 17 online)**, od toga na tri međunarodne stručne konferencije. Održala je **14 stručnih izlaganja (4 uživo i 10 online)** na regionalnim, nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Na nivou Županije, voditeljica Županijske matične službe održala je **2 online edukacije** na temu rada u nacionalnom sustavu statistike za knjižničare, za narodne knjižnice (2.2.2021., 4 polaznika) te posebno za školske knjižnice (3.2.2021., 20 polaznika).

U suradnji s nacionalnim Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu, održana su tri webinara za knjižničare iz Koprivničko-križevačke županije, s ukupno 68 polaznika: *Canva – internetski alat za grafički dizajn* (12.3.2021.) s 37 polaznika (20 iz narodnih, 16 iz šk. knjižnica, 1 iz visokoškolske knjižnice); *Autorsko pravo i uporaba autorskih djela u digitalnom okruženju* (12.10.2021.) s 11 polaznika (10 iz šk. i 1 iz narodne knjižnice) te *Flippy – učenje kao igra: mrežni alat za oblikovanje igara* (23.11.2021.) s 20 polaznika (12 iz školskih i 8 iz narodnih knjižnica.) Kao predavačica, **voditeljica službe sudjelovala je u izvođenju** webinara „**Služba pokretne knjižnice kao dio županijske mreže narodnih knjižnica**”, u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara. Održana su 2 webinara (30.3. i 13.4.2021.) s ukupno oko 160 polaznika. Od 2021., Lj. Vugrinec izabrana je i za članicu Programskega odbora CSSU-a, kao predstavnica iz redova HKD-a. U 2021. održan je 1 sastanak Programskega odbora (16.12.2021. u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici).

Godina 2021. bila je u Koprivničko-križevačkoj županiji iznimno uspješna što se tiče napredovanja u struci: ostvarena su čak **4 napredovanja u zvanju u narodnim knjižnicama u Županiji** – čak tri zvanja viši knjižničar stekli su kolege u Koprivnici i jedno zvanje viši knjižničar u Križevcima. **U školskim knjižnicama ostvareno je 1 novo napredovanje** u zvanje mentora savjetnika.

Kao član programskog i organizacijskog odbora, voditeljica službe sudjelovala je u pripremi i izvedbi dvodnevnog **15. okruglog stola o pokretnim knjižnicama i 9. festivala hrvatskih bibliobusa**, održanog **8. i 9. lipnja 2021.** Radi pripreme ovog stručnog skupa, te provedbe drugih stručnih aktivnosti, sudjelovala je kao pridružena članica Komisije za pokretne knjižnice u 5 sastanka (23.3., 19.5. i 27. 5. online, 14.6. i 28.9. uživo).

U Županiji održana su **2 online** (2.2. i 4.5.2021.) te **1 radni sastanak uživo** (14.10.2021.) ravnateljica i ravnatelja narodnih knjižnica s područja Županije te **2 radna sastanka sa školskim knjižničara koprivničkih škola (online 19.3. i uživo 9.9.2021.)**, radi informiranja o aktivnostima i suradnji knjižnica u Godini čitanja, razmatranja informacija o radu knjižnica u uvjetima pandemije te rasprave o knjižničnim podzakonskim aktima donesenim u 2021.

S ciljem stručnog savjetovanja, voditeljica Županijske matične službe **održala je veliki broj individualnih konzultacija**, osobno, prilikom posjeta knjižnicama ili dolaskom knjižničara na konzultacije u matičnu knjižnicu, telefonom te putem različitih virtualnih kanala. Nastavljeno je i **savjetovanje ostalih knjižnica i voditelja matičnih službi u Hrvatskoj**, na različite stručne teme, od nabave bibliobusa, preko opremanja prostora, digitalizacije i obrade pojedinih vrsta građe do planiranja rada i troškova matične službe, itd. Voditeljica službe stručno je savjetovala knjižničare iz Bjelovara, Čakovca, Gospića, Iloka, Karlovca, Krapine, Osijeka, Požege, Siska, Slavonskog Broda, Varaždina, Vinkovaca, Virovitice, Zadra, Zagreba. Održan je i jedan **interni online radni sastanak voditelja ŽMS, 29.1.2021.**

Voditeljica Županijske matične službe aktivno je sudjelovala na **5 radnih sastanaka Vijeća voditelja službi u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici**, od čega su 2 bila **online** (21.1. i 29.3.2021.), a 3 uživo (14.6., 28.9. i 29.11.2021.). U organizaciji Nacionalne i sveučilišne knjižnice također su održana **3 online savjetovanja** u kojima je također voditeljica aktivno sudjelovala (1.2., 9.2. i 29.4.) vezana za donošenje novih knjižničnih podzakonskih akata. Voditeljica službe **sudjelovala je i javnoj e-raspravi o Standardu za narodne knjižnice te o Pravilniku o stjecanju zvanja u knjižničarskoj struci** davanjem prijedloga za izmjene i dopune teksta.

Kao članica Kulturnog vijeća Koprivničko-križevačke županije, voditeljica Županijske matične službe sudjelovala je u dva radna sastanka, 7. i 8.4.2021., a Uredništvo Sveska održalo je 3 sastanka, uživo 28.1. i 16.9. te online 27.4.

### **Sudjelovanje Županijske matične službe u programima Knjižnice za javnost**

U 2021., Godini čitanja, voditeljica Županijske matične službe zajedno s voditeljicom Bibliobusne službe, Valentinom Mišićem, osmisnila je novi program za mlade s ciljem poticanja čitanja, „Godišnja doba s Harryjem Potterom u Hogwartu“ u kojem je bila i voditeljica 11 održanih kreativnih radionica za mlade s ukupno 127 posjeta. Sudjelovala je i u osmišljavanju te u realizaciji 5 izložbi knjižnične građe u izlozima knjižnice (uz Međunarodni dan Ratova zvijezda, 4.5. Svjetski dan pčela, 20.5. Rođendan Harryja Pottera, 31.7. Svjetski dan hobita, 22.9. i Svjetski dan najstarije SF TV serije na svijetu, Dr. Who, 23.11.)

U 2021. voditeljica Županijske matične službe koordinirala je suradnju sa školama u akciji za promoviranje čitanja Koprivnica čita : *flash mob* koja je održana u Mjesecu hrvatske knjige 25.10.2021. Uključilo se 95 sudionika iz osnovnih i srednjih škola. Sudjelovala je i u provedbi programa „*Uberi priču*“, kao koordinator volontera i suorganizator izvedbe programa.

Voditeljica Županijske matične službe bila je tijekom 2021. uključena u odabir knjiga iz otpisa i raznih poklona te u pripremu za nijihovu posudbu u Knjigokanticama - malim slobodnim knjižnicama. Knjigokantice su pokrenute 2019. prema ideji međunarodne inicijative *Little Free Libraries*. Knjižnica je dobila i međunarodni broj svoje Male slobodne knjižnice #95061. S ciljem daljeg razvoj ovog programa, krajem 2021. uspostavljena je suradnja s Obrtničkom školom Koprivnica radi izrade novih malih slobodnih knjižnica – Knjigokućica u 2022.

Tijekom 2021. godine voditeljica Županijske matične službe nastavila je koordinirati suradnju uspostavljenu početkom 2020. s Odsjekom za hrvatski jezik i književnost Humanističkih studija Sveučilišta ELTE u Budimpešti čija se lektorica za hrvatski jezik Knjižnici obratila za pomoć oko nabave građe na hrvatskom jeziku za studente koji na Sveučilištu ELTE studiraju hrvatski jezik. U tu svrhu odabrano je i popisano još 2020. godine preko stotinu knjiga iz viškova i otpisa koprivničke Knjižnice koje su pripremljene za distribuciju, ali zbog pandemije još uvijek nisu mogle biti transportirane do Budimpešte. Također, voditeljica službe sudjelovala je u 2021. u prikupljanju i slanju knjiga za Knjižnicu Visokog vojnog učilišta u Zagrebu te koordinirala prikupljanje knjiga za potrebe Vijeća srpske nacionalne manjine u Križevcima. Ukupno je drugim knjižnicama 2021. darovano 48 knjiga iz viškova i otpisa Knjižnice.

### **Objavljeni radovi i suradnja s medijima**

Voditeljica Županijske matične službe objavila je 1 recenzirani stručni članak u Zborniku „Futur drugi“ u izdanju Zagrebačkog knjižničarskog društva te 12 stručnih priloga, od čega 8 u stručnom časopisu *Svezak* u kojem je i član uredništva. Kao stručna recenzentica surađivala je u nacionalnom stručnom časopisima *Vjesnik bibliotekara* i *Knjižničarstvo* s po jednom recenzijom. Recenzirala je i knjigu „I naši (korisnici) su vaši (korisnici)?“ koja treba izaći 2022. u izdanju Gradske knjižnice i čitaonice Virovitica.

U okviru suradnje s medijima, bila je uključena u izvještavanje javnosti o aktivnostima Knjižnice i u promoviranju njenih usluga i događanja za korisnike putem radija i tiskanih medija te web portala: dala je 5 izjava za radio, pripremila 15-tak objava za medije koje su zabilježile 33 objave na web portalima i u tiskanim medijima. Voditeljica službe jedna je od članica uredništva web stranice Knjižnice te administrator nekoliko knjižničnih FB stranica i grupa na kojima je u 2021. ukupno objavila više od stotinu objava s ciljem informiranja i zagovaranja knjižnica i čitanja. Facebook stranica Županijska matična služba Koprivnica, formirana početkom 2019., na kraju 2020. imala je 135 pratitelja te znatno pridonosi dodatnom promoviranju djelatnosti Matične službe i populariziranju knjižnica i čitanja

## 5. PROGRAMI KULTURNO-OBRAZOVNE ANIMACIJE

Knjižnica je provodila brojne kulturno-obrazovne i animacijske programe i projekte za djecu, mlade i odrasle s ciljem promocije i popularizacije knjige, čitanja i pismenosti na tradicionalnim i novim medijima, podupiranja kreativnosti i stvaralaštva te uključivanja u društveni život naše lokalne zajednice putem knjižnice. Ovi programi nisu se odvijali samo u knjižničnoj zgradbi, nego i u vanjskim prostorima u dječjim vrtićima, zdravstvenim ustanovama, Gradskom parku i drugdje. Knjižnica je pri tome koristila prednost svoje lokacije u samom središtu grada, tj. na glavnom gradskom trgu, gdje je najveća frekvencija građana. Velika pozornost posvećivala se kvaliteti tih programa, a u provedbi se surađivalo s mnogobrojnim gradskim i županijskim udrugama.

### KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I MLADE

Izložbe knjižnične građe u izložima Knjižnice: 34

#### Knjige za bebe

U 2021. godini Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica provela je program „Knjige za bebe“ - program poticanja rane pismenosti u Koprivničko-križevačkoj županiji. Program se provodio tijekom cijele 2021. godine s ciljem skretanja pozornosti prvenstveno roditeljima, ali i javnosti općenito, na značaj ranih poticaja za razvoj vještina čitanja kod djece već od rođenja. Pokrenut je 1999. i pionirskog je karaktera u Republici Hrvatskoj. Uključen je kao **primjer dobre prakse** u hrvatsko izdanje IFLA-ih Smjernica za knjižnične usluge za bebe i malu djecu (Zagreb : Hrvatsko knjižničarsko društvo, 2008. Str. 39-40.). Program je **predstavljen na prvoj međunarodnoj konferenciji za poticanje rane pismenosti** „Prepare for Life! - Raising Awareness for Early Literacy Education“, Leipzig, Njemačka, ožujak 2013. i međunarodnoj izložbi „Bookstart over the world“. U 2015. program je uvršten u primjere dobre prakse ELINET-a - Europske mreže za poticanje pismenosti. Dostupno na: <http://www.elinet.eu/good-practice/examples-of-good-practice/detail/project/knjige-za-bebe-books-for-babies> Promotivni video ove usluge dostupan je na:

<https://www.youtube.com/watch?v=agiTSh5dPFw>. U 2021. snimljen je novi promotivni video sa savjetima stručnjaka i roditelja zašto je važno čitati djeci, dostupan na: [https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab\\_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica](https://www.youtube.com/watch?v=iJBjar0gFnc&ab_channel=KnjiznicaicitaonicaFranGalovicKoprivnica)

Od 1999. do 2021. prvu slikovnicu i informacije o važnosti čitanja djeci od najranije dobi primilo je 17 269 djece i njihove obitelji. U 2020. godini zahvaljujući finansijskoj potpori Grada Koprivnice, Koprivničko-križevačke županije i Ministarstva kulture i medija obilježeno je 20 godina provođenja projekta te su napravljeni novi promidžbeni materijali.

**Rezultati:** - 720 podijeljenih informativno-edukativnih paketa koje pripremaju knjižničarke na Dječjem odjelu i dijete majkama u rodilištu u suradnji s Neonatološkim odjelom Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica. Učlanjeno je u Dječji odjel Knjižnice 121 dijete u dobi od 0 do 3 godine i 250 u Bibliobusu. Izravno iz projekta u 2021. učlanjeno je 53 (za 34 više u odnosu na 2020 ili za 179%).

Za potrebe projekta nabavljene su slikovnice, brošure i prijavnice te platnene torbice s logom projekta i logom Godine čitanja. U izradi novog promo video stručnjaci su sudjelovali volonterski. Program je finansijski poduprlo Ministarstvo kulture i medija RH, Grad Koprivnica i Koprivničko-križevačka županija.

#### Pričaonica za bebe i malu djecu do 3 godine

Program se provodi od 2008. godine, a cilj je **podupirati rani odgoj djece**, razvijanje rane pismenosti te stjecanje navike dolaska u knjižnicu od najranije dobi. Istovremeno je namijenjen djeci i roditeljima. Sastoji se od slušanja priča i pjesmica, crtanja, lutkarskih predstava, preporuka roditeljima što i kako čitati djeci te igara za razvoj psihomotoričkih vještina. Ovaj program provodi

se u prostoru Čitaonice tiska na 1. katu knjižnice u terminima prema dobi djeteta. U programu su sudjelovale odgajateljice, knjižničarke te profesorica glazbe. U 2021. zbog pridržavanja epidemioloških mjera održana su 2 programa manje i realizirane 135 posjeta, 64 manje ili -32 %. Zbog nemogućnosti fizičkog održavanja 2 programa su snimljena i postavljena na YouTube kanal knjižnice, a zabilježeno je 166 pregleda. Pribrojimo li posjetima i broj pregleda, tada bilježimo rast od 51 %. Na ovaj način i unatoč ograničenjima uspjeli smo doći do većeg broja djece.

**Rezultati:** 7 programa, ukupno 135 posjeta i 166 pregleda.

### **Pričaonice za djecu od 4 do 6 godina**

Pričaonica se kontinuirano održava **od 1983.** Cilj ovog **najstarijeg edukativno-animacijskog programa za predškolsku djecu** je poticanje čitateljskih interesa i razvoj kulture čitanja od predškolske dobi; obogaćivanje rječnika, proširivanje općeg znanja djeteta, poticanje maštice i kreativnosti, unapređivanje sposobnosti slušanja, socijalizacija djece. Voditeljica pričaonica bila je odgojiteljice Marta Kečanović.

**Rezultati:** 13 polaznika u pedagoškoj godini 2020./2021. i 10 polaznika u pedagoškoj godini 2021./2022.; održano je 20 pričaonica/susreta (1 susret manje u odnosu na 2020.) i zabilježeno je 231 posjeta, 64 fizičkih i 167 virtualnih posjeta, (83 posjete više u odnosu na prošlu godinu ili 56 %). Zbog nemogućnosti fizičkog održavanja 9 programa su snimljena, a od toga 2 programa uz dozvolu izdavača postavljena na YouTube kanal knjižnice kod kojih je zabilježeno 638 pregleda. Ovo je bio dobar način da zadržimo navike čitanja i održavanja pričaonice te da video snimkom dođemo i do većeg broja djece.

### **„Vrećice pričalice“**

Cilj programa je **poticanje čitanja, poticanje djece na istraživanja te širenje dječijih spoznaja.**

**Rezultati:** 26 „Vrećica pričalica“ za sve dobne skupine rane i predškolske dobi, ukupno 99 posudba. „Vrećice pričalice“ u suradnji s DV „Smiješak“ posuđivale su se u obiteljima, sudjelovalo je 95 djece i njihovih roditelja i 4 u Knjižnici, ukupno 99, za 132 manje ili 57,1 %.

### **Male knjižnice**

Program je započeo u 2013. godini, a do sada je otvoreno 6 „Malih knjižnica“ (u pedijatrijskim ordinacijama dr. Valentić i dr. Vondračeka (2013.), Odjelu pedijatrije Opće bolnice dr. „Tomislav Bardek“ (2013.), u Dječjem domu „Svitanje“ (2014.), Pedijatrijskoj specijalističkoj ambulanti Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (2014.), u Dječjem vrtiću „Igra“ (2016.), u Stomatološkoj ordinaciji u Legradu (2017.), u Dječjem vrtiću „Tratinčica, jaslička skupina „Zmajići“ (2018.), Dječji vrtić „Iskrica“ u Đelekovcu (2019.). Radi se o zbirkama slikovnica koje su namijenjene djeci od najranije do predškolske i rane osnovnoškolske dobi koje roditelji i djeca mogu čitati za vrijeme čekanja na pregled, tijekom boravka u bolnici ili tijekom poludnevnog boravka djece u Dječjem domu. Projekt „Male knjižnice u pedijatrijskim ordinacijama“ nagrađen je Poveljom „Društva Naša djeca“ Gradu Koprivnici za uzorno provedenu Naj-akciju 2013. Cilj programa je **senzibilizacija roditelja na važnost čitanja djeći od najranije dobi**, razvijanje čitateljskih interesa predškolske i rane školske dobi.

**Rezultati:** Prema evaluaciji pedijatara i odgajatelja, slikovnice u „Maloj knjižnici“ u pedijatrijskim ordinacijama i u Centru za pružanje usluga u zajednici Svitajuće čita u prosjeku 3 osobe dnevno, 9 dnevno u vrtićima i 2 u Stomatološkoj ordinaciji, ukupno približno ~ 6000 korištenja godišnje.

### **Izložbe**

Postavljene su 34 izložbe u izložima knjižnice od kojih bismo istaknuli izložbu Uz Dan dječje knjige, 2. travnja; izložbu Andreje Živko – originalne ilustracije slikovnice „Magdalenina knjižnica na kotačima“ koja je bila u prostoru Dječjeg odjela; izložbu slikovnice Jelene Premec i lutkica koje su poslužile za ilustriranje slikovnice „Tratinčica i čudesna vrtićka krema“ te izložbu „Igramo

se Koprivnice" - predstavljanje interaktivne slikovnice nastale u DV "Tratinčica", skupina Srčeka, odgojiteljica Gordana Bonta.

### **Provodenje nacionalne kampanje „I ja želim čitati“**

Cilj Kampanje koju su pokrenuli knjižničari krajem 2017. je povezati sve sudionike u procesu zagovaranja za boljim razumijevanjem problema osoba s teškoćama čitanja. U 2020. godini zbog nemogućnosti provođenja radionica i predavanja, knjižničari su poticali korisnike na posudbu neknjižne građe. U suradnji sa studenticama preddiplomskog studija Logopedije objavljena je slikovnica i društvena igra koja tematizira mucanje.

Uvidom u statističke podatke u 2021. zabilježeno je 58 (20 više u odnosu na 2020.) **posjeta slijepih i slabovidnih osoba, osoba s teškoćama čitanja i disleksijom te ostalih korisnika koji posuđuju taktične slikovnica**. Posuđeno **28 zvučnih knjiga** (39 manje u odnosu na 2020.), **39 taktičnih slikovnica**.

Zbirka je namijenjena djeci s teškoćama u čitanju, njihovim roditeljima, starateljima, učiteljima i svima onima koji im žele pomoći. Nudi zbirku knjiga i priručnika u kojima je na jednostavan način objašnjen sam tijek učenja čitanja i pisanja, moguće objektivne i subjektivne teškoće te predloženi različiti načini uvježbavanja tih vještina putem igara. Na raspolaganju su informativno-edukativni letci o prepoznavanju teškoća u čitanju i pisanju namijenjeni odraslima i letci namijenjeni djeci. Osim knjiga i priručnika, djeca mogu uvježbavati vještine čitanja i pisanja pomoću njima namijenjenih kompjutorskih programa. Cilj: pomoći u čitanju; poticanje čitateljskih interesa. Pored toga djelatnice su tijekom cijele godine educirale roditelje kako se učlaniti u Hrvatsku knjižnicu za slike, pretraživati i preuzimati e-knjige.

**Rezultati:** 67 korištenja knjižnične građe.

### **Književni susreti, kreativne, edukativne radionice i radionice poticanja čitanja**

Kreativne radionice provodile su se u suradnji s vanjskim suradnicima, dječjim vrtićima, školama, Centrom za pružanje usluga u zajednici, a radionice su uz zaposlenike vodile, akademski slikar Darko Markić, Hrvoje Petrić, članovi Udruge slijepih, pripovjedačica Jelena Premec i fizioterapeut Ana Prentašić. U provođenju radionica sudjelovali su volonteri Knjižnice i studenti. U 2021. redovito su održavani susreti polaznika čitateljskog kluba za djecu „Čituljko“, akcije „Čitam dam sretan sam – svoju knjigu daruj i tuđe srce obraduj“. Od kreativnih radionica proveden je ciklus radionica igre i zabave pod nazivom „Neobično putovanje jedne čarobne knjige“ u kojima se nastojalo djeci predstaviti knjiga od trenutka nastajanja do njezinog dolaska u knjižnicu. Organizirana je likovna radionica posvećena Marku Chagalu, povjesna radionica o životu starih Koprivničanaca, radionica kretanja „Sunčani poligončić“ i radionica kako se igraju slijepa djeca. Radionica iz Dan dječje knjige provedena je u suradnji sa školom, Komunalcem i ambasadorima UNICEF-a. Provedene su i pričaonice s dječjim vrtićem i Centrom „Svitanje“ na otvorenom i u njihovom prostoru te online.

**Rezultati:** 29 programa s 397 posjeta.

### **Olimpijada čitanja**

Projekt pokrenut 2016. uz poticaj, organizaciju i koordinaciju Dječjeg odjela Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica, a u suradnji s koprivničkim osnovnim školama s ciljem podizanja svijesti učenika da pojmom knjige i čitanja nije vezan samo uz obaveznu lektiru, već da je itekako korisno, ali i zabavno čitati u slobodno vrijeme. Olimpijada na inovativan način potiče djecu da čitaju knjige, da čitaju iz užitka te da prepoznaju knjižnice kao zanimljivo mjesto za stjecanje znanja i novih spoznaja. U 2021., proglašenoj Godinom čitanja, zahvaljujući sredstvima **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske** napravljen je novi dizajn, logo, promotivni materijali i web stranica projekta za koje su zaslužni ilustrator **Tomislav Zlatić** i tvrtka **Pikant**. Cijeli sadržaj za novu mrežnu stranicu izradile su knjižničarke Dječjeg odjela, a samu web

stranicu izradio je Damir Klarić iz tvrtke Pikant. Radi se o jedinstvenoj takvoj web stranici gdje djeca mogu pretraživati književnost za djecu, komentirati je i osvajati bodove. Izrađen je model za poticanje čitanja koji će se moći preslikati u druge sredine u Republici Hrvatskoj.

**Rezultati:** Sudjelovalo je 215 učenika, što je za 100 % više u odnosu na 2020., pročitali su ukupno 2447 knjiga, najviše od kada se program provodi, 12 knjiga u prosjeku po sudioniku

- rezultat je i mrežna stranica: [www.olimpijadacitanja.org](http://www.olimpijadacitanja.org) te završna svečanost koja je održana u dva termina u gradskom parku s ukupno 300 posjeta djece i njihovih roditelja.

### **Predstavljanja knjiga i predavanja**

U Knjižnici se redovito održavaju književni susreti za djecu i predavanja te radionice za djecu i roditelje i sve odrasle koji se u svom radu bave djecom. U 2021 održani su književni susreti za djecu. Naglasak u ovom programu bio je na interakciji s književnicima, učenju kroz iskustvo i stvaranju drugačijeg doživljaja književnosti. U okviru manifestacije „Galovićeva jesen“ održani su susreti sa Smiljanom Čoh i Nikolinom Manojlović Vračar, održan je tradicionalni festival „Uberi priču“ u Gradskom parku i predstavljanje čak dva izdanja koprivničke knjižnice za djecu, slikovnice „Magdalena knjižnica na kotačima“ i aplikacija „Mitska bića – digitalna priča“ s mnogobrojnim posjetima, ukupno 912 posjeta za dva programa predstavljanja izdanja knjižnice. Održana su 3 online „BookTalka za odgajatelje“ koji i dalje pobuđuje veliki interes među odgajateljima širem Hrvatske i 1 online predavanje psihijatra dr. Salopeka o utjecaju digitalnih tehnologija na razvoj dječjeg mozga, također s velikom posjećenošću od 124 odraslih, roditelja i stručnjaka koji se u svom radu bave djecom.

**Rezultati:** 9 programa i 1294 posjete (134 fizičkih i 1160 virtualnih)

### **Online programi za djecu**

Zbog nemogućnosti fizičkog organiziranja programa, Dječji odjel organizirao je 8 programa za djecu u virtualnom obliku koji su postavljeni na YouTube kanal Knjižnice. Snimljene su pričaonice za bebe i malu djecu, pričaonice za predškolce, video „Knjige za bebe: s knjigama od rođenja“.

**Rezultati:** 8 programa i 1256 pregleda

### **Lutkarske predstave u knjižnici**

S ciljem popularizacije knjige i čitanja u suradnji s DND Koprivnica pokrenute su lutkarske predstave u Knjižnici. Lutkarska družina „Kopriva Pec“ u prostoru knjižnice održavala je probe no zbog epidemioloških mjera nisu mogli realizirati predstave. Predstave nastala na temelju digitalnih slikovnica u izdanju Knjižnice su se uvježbavale, a izvedba će biti u 2022 godini. Za ovaj projekt od nazivom „Mitska bića – digitalna i lutkarska priča“ Knjižnica i DND Koprivnica dobili su Povelju za uzorno provedenu Naj-akciju koju dodjeljuje Savez društva „Naša djeca“ Hrvatska.

**Rezultati:** 6 susreta, proba i 30 posjeta

### **Jezični globus - radionice za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi**

Cilj programa je poticanje interesa za učenje stranih jezika na zabavan i djeci primjeren način od predškolske i rane školske dobi.

**Rezultati:** 1 radionica njemačkog jezika (voditeljice nastavnice njemačkog jezika), ukupno 4 posjeta i 3 radionice francuskog jezika (voditeljica Ana Maltarić, mag. francuskog jezika) s 26 posjeta.

### **Informacijsko - informatička i knjižnična edukacija djece i mladih**

Cilj je podučiti korisnike kako samostalno pretraživati informacije te ojačati njihove digitalne kompetencije kroz posjete i radionice. Istaknuli bismo radionice „Digitalna subota“ i „RoboPetak“ u čije provođenje su bili uključeni volonteri, srednjoškolci. Većina programa održavala se u novootvorenom zajedničkom kreativnom prostoru „Makerspace“ koji je otvoren svakog radnog dana od 12 do 15 sati, a u 2021. zabilježeno je 418 posjeta. Prostor se koristi za radionice robotike, informacijskog i informatičkog opismenjavanja djece, ali i za učenje, provođenje kreativnih

radionica, sastanke i za vanjske suradnike koji također u ovom prostoru mogu održavati svoje programe. Pojedine programe provodili su i knjižničari koji su se obučili za izvođenje ovakvih programa putem radionica IRIM-a. Pored toga provedeni su programi edukacije za korištenje knjižnice kojima su prisustvovale grupe vrtićaraca i osnovnoškolaca.

**Rezultati:** 47 programa edukacije s 449 sudionika

### **Informacijska i informatička poduka djece i mlađih**

- „Digitalna subota”: 7 programa edukacije s 37 sudionika
- „RoboPetak” - radionica robotike za djecu niže osnovnoškolske dobi: 7 program sa 62 sudionika
- „Grupna knjižnična poduka”: 23 programa i 295 posjetitelja
- Zajednički kreativni prostor - Makerspace: 418 posjeta
- Medijska abeceda – program edukacije učenika: 1 program, 20 sudionika
- STEM auto – radionica u suradnji s IRIM-om: 4 programa, 30 sudionika

**Ciklus radionica „Neobično putovanje jedne čarobne knjige“** - dječje radionice održane s ciljem poticanja čitanja i korištenja online kataloga knjižnice.

**Rezultati:** 5 radionica, 28 sudionika.

### **Ostali pedagoško-animacijski programi i usluge za djecu i mlađe**

**Glazbena slušaonica** - pjesme i priče za djecu na CD-ima. Cilj: poticanje glazbenih interesa kod djece i mlađih. Uočava se porast interesa male djece za ovu ponudu.

**Rezultati:** 25 korištenja građe (21 manje)

### **„Družimo se – igrajmo se!“ - igranje društvenim igrama.**

Cilj: druženje i socijalizacija djece; svršishodno provođenje slobodnog vremena.

**Rezultati:** 26 posjeta (29 manje ili -52,7 %)

## **KULTURNO-OBRAZOVNI PROGRAMI ZA ODRASLE**

Cilj: promocija čitanja, pismenosti i knjižnice općenito, upoznavanje s prošlim i sadašnjim dostignućima znanja i kulture uopće te afirmiranje zavičajnih vrijednosti i širenja razumijevanja za kulture drugih nacija kroz predstavljanja knjiga, autora i nakladnika te radionice.

- Izložbe knjižnične građe u izložima Knjižnice. Ukupan broj: 103 (Dječji odjel 34, Odjel za odrasle 48, Stručno-znanstveni odjel 20, Služba nabave i obrade 1)
- Predstavljanja knjiga, predavanja, radionice: 68 programa, 780 posjeta.
- TEDxKoprivnicaLibrary: 2 programa, 58 posjeta
- Zelena knjižnica: 2 programa, 31 posjet
- Čitateljski klub: 11 susreta, 70 posjeta
- Program „Svijet na dlanu“: 5 programa, 125 posjeta
- Mala škola korištenja pametnih telefona za odrasle: 19 programa, 26 posjeta

### **Tribine TEDxKoprivnicaLibrary**

Program na inovativan način potiče građanski aktivizam i jačanje participativne demokracije putem narodnih knjižnica kao javnih, zajedničkih okupljališta svih građana u lokalnoj zajednici. Cilj: širenje vrijednih, pozitivnih ideja pojedinaca, kako bi inspirirali druge na promišljanje i akciju u osobnom i društvenom životu. Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je prva knjižnica u Europskoj uniji koja je dobila licencu za održavanje TEDx konferencija, a cilj joj je multipliciranje ovakvih inovativnih programa u Hrvatskoj koji potiču regeneriranje lokalnih zajednica.

**Rezultati:** 2 programa, 58 posjeta.

### **Dan Knjižnice**

Cilj programa je promocija knjižnične djelatnosti, poticanje na učlanjivanje i korištenje knjižničnih programa i usluga.

**Rezultati:** 150 posjeta.

### **Mala škola korištenja pametnih telefona**

Tečaj „Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe“ sastoji se od neformalnog tečaja „jedan na jedan“ koji se održava jednom tjedno i to najčešće petkom u vremenu od 15 do 16.30 sati ili prema dogovoru s volonterima i polaznicima. Za sudjelovanje u tečaju potrebna je prijava, a provode ga volonteri.

**Rezultati:** 19 programa, 26 posjeta

### **Prostor za Vas!**

U okviru programa „Prostor za vas“ pod motom „Predstavi se, inspiriraj, pokreni!“ Knjižnica i čitaonica "Fran Galović" Koprivnica nudi građanima mogućnost da samostalnim organiziranjem vlastitih događanja ili izložbama u našem izlogu predstave svoj literarni, glazbeni i umjetnički rad općenito, ali i razne druge vještine koje žele podijeliti s drugima. Cilj je ovog programa potaknuti stvaralaštvo, kvalitetno provođenje slobodnog vremena, razmjenu ideja, druženje i prihvaćanje knjižnice kao otvorenog, slobodnog i demokratičnog mesta na kojem se mogu slobodno izražavati, predstavljati i stvarati te pronalaziti inspiraciju.

**Rezultati:** postavljena 21 izložba

### **Latice u Knjižnici**

„Latice u Knjižnici“ program je koji se provodi u suradnji s Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Latice“ kroz mjesecne aktivnosti. Kroz sustavan i vođen rad u obliku kreativnih radionica, predavanja, upoznavanje članova s knjižničnom građom i uslugama i sl. nastoji se članovima Udruge osigurati pristup kulturnim sadržajima i omogućiti jačanje životnih vještina, no prije svega upoznati ih s knjižnicom kao mjestom na kojem mogu pronaći različite sadržaje koji im mogu obogatiti život i prijateljsko mjesto na kojem su uvijek prihvaćeni i dobrodošli. Neki su programi zbog epidemiološke situacije održani *online*.

**Rezultati:** 9 programa s ukupno 100 posjeta (50 fizičkih i 50 *online*).

### **Koprivničke priče - natječaj za najbolju kratku priču**

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je treću godinu zaredom organizirala natječaj za najbolju kratku priču čija je radnja smještena u grad Koprivnicu, na koprivničke ulice i u koprivničke kvartove. Primarni cilj je potaknuti kreativnost u području literarnog stvaralaštva i umijeća pisanja, ali i promovirati Koprivnicu na inovativan način. To uključuje mogućnost da se po motivima najboljih priča organiziraju književne šetnje kao novi vid upoznavanja autora, sadržaja priča i Koprivnice kao mjesta njihovih radnji, a što može biti ponuđeno i kao novi oblik kulturnog turizma u Koprivnici. Nakon teme Koprivnički krimić u 2019. godini i „Ljubav u Koprivnici u doba korone“, tema u 2021. Bila je „Strah u Koprivnici“. Na natječaj je pristiglo devetnaest priča različitih žanrova. Natječaj je bio anoniman, a na njega su se javili autori iz Koprivnice, Zadra, Zagreba, Vukovara, Ludbrega, Glogovca, Virja, Kaštine i Selne. Voditeljica programa je Dijana Sabolović-Krajina.

### **„Šetnja kroz Stručno-znanstveni odjel“**

Cilj programa je predstaviti zanimljivosti Stručno-znanstvenog odjela, bogatstvo zbirki i usluga uz istovremeno predstavljanje zanimljivih gostiju.

### **Mala škola korištenja pomagala za čitanje**

Usluga je namijenjena osobama s oštećenjem vida i teškoćama u čitanju koje mogu uz asistenciju knjižničara isprobati i posuditi pomagala - reproduktor zvuka i džepno (prijenosno) elektroničko povećalo uz prethodnu poduku kako ih koristiti. Poduka je individualna i besplatna uz prijavu i prethodni dogovor o terminu susreta u Knjižnici ili za one koji ne mogu do Knjižnice zbog teškoća u kretanju u vlastitom domu ili u domovima za starije i udomiteljskim domovima.

### **KULTURNO-OBRZOVNI PROGRAMI ZA DJECU I ODRASLE U BIBLIOBUSU**

#### **„Čitamo i družimo se u bibliobusu“**

Pričaonice i čitaonice za najmlađe, voditeljica: Valentina Mikec. Cilj programa je poticanje čitanja od najranije dobi, popularizacija knjige, čitanja i pismenosti te provođenje vremena u bibliobusu. Program se provodi i uz edukativne posjete vrtićaraca i osnovnoškolaca.

**Rezultati:** 39 programa, 673 polaznika (22 programa više nego u 2020., odnosno 385 sudionika ili više nego dvostruko više sudionika od 2020.).

#### **„Bibliobus vam dovodi u goste...“**

Gostovanja književnika i/ili predstava. Cilj je promicanje kulturnog života u mjestima koja obilazi bibliobus. Ovim programom potiče se na druženje s književnikom, stvara se pozitivna reakcija prema književnom susretu ili predstavi kao jednom od oblika uživanja kulture, a sve to već od predškolske dobi. U 2021. godini održana su 4 susreta učenika nižih razreda PŠ Sigurec, PŠ Peteranec, OŠ Legrad i OŠ Rasinja s Melani Krog, članicom koprivničke udruge „Šinterice dobra srca“.

**Rezultati:** 4 programa, 169 posjetitelja. (3 programa više i 7 % posjeta manje od 2020.)

#### **„Rastemo čitajući: program poticanja rane pismenosti u ruralnim područjima Koprivničko-križevačke županije“**

Svrha programa je omogućiti djeci pristup kvalitetnim slikovnicama kao osnovi za poticanje rane pismenosti i čitateljske kulture od najranije dobi, tabletima s korisnim aplikacijama za poticanje interesa za čitanje i usvajanje rane informatičke i informacijske pismenosti. Također, želi se odgajateljicama omogućiti pristup stručnoj literaturi. Realizira se pomoću književnih kutija – malih mobilnih knjižnica koje su ove godine predane na dugotrajniju posudbu u 16 vrtića. Radi se o vrtićima u Novom Viru, Legradu, Drnju, Đelekovcu, Sigetu, Peterancu, Kalinovcu, Sokolovcu, Koprivničkom Ivancu, Hlebinama, Kloštru Podravskom, Podravskim Sesvetama, Koprivničkim Bregima, Goli, Ždali i Molvama.

**Rezultati:** Ukupno je obuhvaćeno oko 250 predškolaca i oko 30 odgajatelja.

#### **Vrećice znanja i zabave**

Usluga za dječje vrtiće čiji je cilj poticanje čitanja i stvaranja čitalačkih navika od najranije dobi; u još većoj mjeri biti podrška odgojnim i obrazovnim ustanovama na području Koprivničko-križevačke županije u poticanju učenja, razvoja kritičkog mišljenja i kreativnosti. Tematske vrećice sadrže nekoliko slikovnica, igračke, prijedlog zajedničke aktivnosti za djecu i odgajateljicu/odgajatelja i popis adresa korisnih internetskih stranica s idejama za kreativan rad. Zastupljene teme: životinje, zanimanja, godišnja doba, vatrogasci, obitelj, ekologija, planet Zemlja, emocije i samopouzdanje, dramska umjetnost, glazba, predškola, promet i vozila, uvažavanje različitosti.

**Rezultati:** broj posudbi u 2020.: 62 (12 posudbi ili 24 % više nego 2020.).

#### **Organizirane grupne knjižnične poduke vrtićaraca i osnovnoškolaca**

Cilj je upoznati vrtićarce i osnovnoškolce s korištenjem ponude bibliobusa i knjižnice općenito. Također, želi se da polaznici edukativnih knjižničnih poduka nauče kakva sve građa postoji u knjižnici, na koji način se s njom postupa, koje su sve prednosti knjižnice, ali i obvezе pri korištenju.

**Rezultati:** 43 programa i 578 posjeta. (23 programa više i više nego dvostruko više posjeta od 2020. godine).

#### **„(U)čitaj mi knjižnicu“**

Program započet u 2019. u okviru 40. obljetnice bibliobusa. Kroz program se želi dati na korištenje građa za osnovnoškolce iz velikog fonda bibliobusa, a koji ne stane na same police vozila i time je teže u opticaju. Na taj način promovira se građa i formiraju se mali književni kutci u osnovnim školama koje obilazi bibliobus. Uslugu su u 2021. godini koristile Osnovna škola u Sokolovcu i sve njezine područne škole, Osnovna škola u Rasinji, Osnovna škola u Legradu i u Osnovna škola u Novigradu Podravskom.

#### **Dostava knjiga na kućni prag starijim i teško pokretnim osobama**

Bibliobus prema potrebi starijim i teško pokretnim osobama na kućni prag dostavlja knjige i time omogućava da i osobe koje nisu u fizičkoj mogućnosti doći na stajalište ipak dobiju i koriste knjižničnu uslugu.

**Rezultati:** Tijekom 2021. uslugu je koristilo 12 korisnika kojima su knjige dostavljene ukupno 56 puta.

#### **Čitateljski izazov**

Od Noći knjige (23. travnja) do kraja Mjeseca hrvatske knjige (15. studenoga) provođen je Čitateljski izazov. Korisnici od niže osnovnoškolske do odrasle dobi čitali su knjige različite tematike i ispunjavali za to pripremljen obrazac. Osim poticanja čitanja, cilj je bio i poticanje čitanja raznovrsnije građe.

**Rezultati:** U Čitateljskom izazovu sudjelovalo je 11 korisnika koji su tijekom navedenoga razdoblja bibliobus posjetili 71 put (u prosjeku 6,5 puta) i pročitali 113 knjiga (u prosjeku 10 knjiga po korisniku).

#### **Tužna slikovnica i Nove tehnologije u bibliobusu**

Kroz navedene programe nastoji se na zabavan način djeci predškolske i niže osnovnoškolske dobi prikazati kako na pravilan način postupati s knjižničnom građom i kako se koristiti novim tehnologijama poput micro:Bita i micro:Maqueena koji su dostupni za posudbu u bibliobusu.

**Rezultati:** 7 radionica s ukupno 98 sudionika.

**NAPOMENA:** Broj posjeta programima varira iz godine u godinu zato što se mijenja broj i veličina razrednih odjela, a aktivnosti se moraju uskladiti s predškolskim i osnovnoškolskim kurikulumom. Dodatni izazov u 2021. godini bilo je poslovanje u uvjetima pandemije uzrokovane virusom COVID-19 i u skladu s mjerama protiv širenja epidemije, što je uzrokovalo nemogućnost korisnika, osobito korisnika osnovnoškolske dobi te starije životne dobi, da posjećuju bibliobus i pohađaju programe u bibliobusu.

### **5.1. PROGRAMI POTPORE SOCIJALNOJ INKLUIZIJI**

#### **(Prilog 2. Tablice 2.2.4.)**

Knjižnica je i u 2021. provodila socijalno inkluzivne knjižnične usluge i programe za slijepе i slabovidne, Rome, osobe s intelektualnim teškoćama, nezaposlene, starije, osobe s invaliditetom i druge ranjive skupine građana.

**Knjižnična usluga za slijepе i slabovidne** pokrenuta je u Knjižnici u partnerstvu s Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije **2006. godine** kao pilot projekt u Hrvatskoj. Zahvaljujući javljanju na natječaj Europske unije u okviru Programa CARDS 2002 (podizanje kvalitete socijalnih usluga u lokalnoj zajednici).

Zbirka za slike i slabovidne na kraju 2020. ukupno je brojila 1271 jedinice građe – od toga je zvučnih knjiga 1144 na CD-ima, tiskane građe je 125 sveska (21 knjiga na brajici, 27 knjiga za slike, 60 taktilnih slikovnica, 17 knjiga uvećanog tiska).

U 2021. zvučne knjige u koprivničkoj je Knjižnici posuđivao **30 korisnika** i to: 9 slijepih i slabovidnih korisnika - članova Udruge slijepih u Odjelu za odrasle, te 21 osoba s teškoćama čitanja (16 u Dječjem odjelu, a 5 u Odjelu za odrasle). Zabilježeno je 183 **posjeti vezanih uz posudbu građe** - 156 u Odjelu za odrasle i 27 u Dječjem odjelu. **Posuđena** je 941 jedinica građe i to: 885 zvučnih knjiga, 39 taktilnih slikovnica, 2 knjige uvećanog tiska, 15 knjiga i brošura.

U 2021. održan je **1 obrazovno-kulturni programa sa 2 posjeta** u suradnji s Udrugom slijepih. Održana je integracijska radionica za djecu u suradnji s Udrugom slijepih.

**Programe potpore Romima** Knjižnica organizira od 2000. godine s ciljem senzibilizacije šire lokalne zajednice za potrebe romske zajednice, njihov jezik i kulturu. Uz provođenje različitih programa za depriviranu romsku djecu i mlade (multikulturalne radionice, informatičke i informacijske poduke), Knjižnica inicira i organizira umrežavanje stručnjaka različitih profila u lokalnoj zajednici u cilju jačanja njihovih kompetencija u radu s romskom djecom u školama, knjižnicama i dječjim vrtićima. Za programe potpore Romima Knjižnica je dobila nekoliko međunarodnih nagrada i priznanja kao uspješan model multikulturalne knjižnice. Tako s u 2021. održana 3 programa u organizaciji Dječjeg odjela u suradnji s Centrom „Svitanje“ uz 60 posjeta, a dva su programa održana online.

Održan je jedan program u organizaciji Bibliobusne službe: posjet PŠ Plavšinac (knjižnični stacionar), dostava/zamjena slikovnica i upoznavanje s bibliobusom. Uz to Romi su koristili redovne knjižnične programe i usluge te su se aktivnosti provođene proteklih godina pokazale kao uspješne u integraciji Roma u zajednici.

U 2021. Knjižnica je nastavljena je intenzivna suradnja s **Udrugom za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama "Latice"** s ciljem kulturne i socijalne inkluzije. Održano je 9 programa (od čega su 4 održana *online*) sa 100 posjeta (50 fizičkih i 50 *online*).

## 5.2. VIRTUALNE I DIGITALNE USLUGE

(Prilog 1. Tablice 1.2.2.)

**Internet.** Knjižnica od 1997. godine ima svoju internetsku stranicu koja je do danas doživjela nekoliko verzija. Prema GoogleAnalytics u 2020. internetska stranica Knjižnice imala je sveukupno 54414 posjeta.

Knjižnica je prisutna na društvenim mrežama od 2009. godine od kada postoji stranica Knjižnice na Facebooku. Knjižnica je otvorila profil na Twitteru 2010., Flickr-u, te na Pinterestu 2012., kada je pokrenuta i Facebook stranica Bibliobus Koprivnica, a od 2020. godine postoje Instagram stranice Knjižnice i Bibliobusa. Broj pratitelja na društvenim mrežama se povećava svake godine kao i ukupan broj objavljenih sadržaja. Knjižnica je uvela aplikaciju za direktni kontakt korisnika s knjižničarima putem pametnih telefona. Putem aplikacije korisnici mogu zadovoljiti potrebe, a Knjižnica pružiti uslugu na brz i jednostavan način. U 2021. aplikaciju koristi 1111 korisnika. Programi Knjižnice pripremljeni u 2021. godini objavljeni na YouTube kanalu i putem prijenosa uživo pregledani su 16 530 puta što je povećanje od preko 300 % u odnosu na 2020.

Knjižnica na društvenim mrežama objavljuje sadržaje koji su u skladu s vrijednostima za koje se zalaže kao što su poticanje čitanja i pismenosti, slobodan pristup informacijama i intelektualna sloboda. Osim toga, objavljuje informacije o radu Knjižnice i lokalne informacije, popularizira vlastitu građu i usluge te knjižničari odgovaraju na korisničke upite i primaju prijedloge, pohvale i kritike. Sadržaj objava razlikuje se ovisno o namjeni pojedine društvene mreže. Na društvenim mrežama dolazi do izražaja mogućnost interakcije s korisnicima što je bitna prednost u odnosu na internetske stranice.

Uz telefon i e-mail, društvene mreže su još jedan od komunikacijskih kanala koji korisnici najčešće koriste kako bi produžili rok za vraćanje knjiga, rezervirali knjige, postavili pitanja vezana uz knjižničnu građu ili radno vrijeme knjižnice ili uputili neki drugi upit, prijedlog, kritiku ili pohvalu. Na ove načine ostvareno je 6001 upita što je u prosjeku 21 dnevno (povećane od 51% u odnosu na 2020.).

Krajem 2021. godine knjižnica je objavila još jednu aplikaciju radi se o interaktivnoj slikovnici „Mitska bića-digitalna priča“ koja je u dva mjeseca preuzeta 123 puta.

### **Digitalizacija koprivničke zavičajne kulturne baštine**

Knjižnica od 2007. godine, među prvim kulturnim ustanovama u Hrvatskoj, provodi projekte digitalizacije svog zaštićenog, zavičajnog fonda kako bi mu osigurala što širi pristup i omogućila dostupnost preko interneta. Do sada je sa suradnicima (Muzej grada Koprivnice, Državni arhiv u Varaždinu, Povijesno društvo, poduzeće „Glas Podравine“ i dr.) inicirala i realizirala nekoliko projekata digitalizacije: *Glas Podравine 1950. - 2007.* (2008.), prvi projekt realiziran u okviru nacionalnog projekta Digitalizacija hrvatske kulturne baštine Ministarstva kulture RH; *Fran Galović On-line* i *Digitalizirani koprivnički tisak 1950.-2008.* (2009.); *Digitalizirane koprivničke razglednice* (2011.), *Glas Podравine 2009.-2011., Podravski zbornik 1975. - 2012.* (u suradnji s Muzejom grada Koprivnice), „*Glas Podrawine*“ 2012.-2018. i Virtualna izložba „*Koprivnica i Prvi svjetski rat*“ [http://kkb.arhivx.net/kc\\_1st\\_world\\_war/](http://kkb.arhivx.net/kc_1st_world_war/) (2015.). Digitalizacija Glasa Podrawine je nastavljena te se početkom svake godine digitalizira cijela prethodna godina.

U 2013. pokrenut je lokalni i kooperativni digitalni *repozitorij „Koprivnička kulturna baština“*, prvi takve vrste u Hrvatskoj, koji je na jednom mjestu pohranjivao digitaliziranu kulturnu baštinu Koprivnice i koprivničkog kraja. U 2017. nije pronađeno rješenje s partnerskim ustanovama o zajedničkoj budućnosti ovog repozitorija, pa je Knjižnica prenijela svoje digitalizirane baze s platforme ArhivPro na novu platformu Metelgrad (<http://library.foi.hr/zbirke/koprivnica/index.php>). Time je nastavila sustavno strukturiranje i objedinjavanje budućih projekata digitalizacije raznolike zavičajne kulturne baštine.

U 2020. Knjižnica je digitalizirala „Glas Podrawine 2019.“

### **mKnjižnica**

Knjižnica je krajem 2019. godine sredstva dobivena od EIFL nagrade za program Mala škola korištenja pametnih telefona za starije osobe usmjerila u razvoj nativne mobilne aplikacije za pametne telefone koju je nazvala mKnjižnica. Iz inačice razvijene aplikacije knjižnica je napravila svoju mobilnu aplikaciju i nazvala ju Knjižnica Fran Galović. Aplikacija je napravljena za dvije platforme Android i iOS te je 1111 korisnika knjižnice preuzeo aplikaciju do kraja 2021. godine (903 za Android i 208 za iOS).

Osim toga knjižnica je počela i prodavati licence za korištenje aplikacije te je tako prodano 8 licenci u 2021. godini tj. 23 knjižnice u Hrvatskoj koriste mKnjižnica aplikaciju za svoje korisnike. ,

## **5.3. ZAJEDNIČKI KREATIVNI PROSTOR – MAKERSAPCE**

Zajednički kreativni prostor – Makerspace za korisnike je otvoren 2. studenoga 2020. Zajednički kreativni prostor mjesto je za učenje, istraživanje, druženje i zabavu uz korištenje suvremenih tehnologija. Prostor je to u kojem se potiču novi oblici učenja, posebno u području informatike, prirodnih znanosti i tehnike i u kojem se korisnici mogu samostalno služiti tehničkim uređajima i opremom, isprobavati ih, pomoći njih stvarati nešto novo ili se kreativno izražavati. Prostor je otvoren svima, no prvenstveno je zanimljiv djeci i mladima kao prostor za zabavno i korisno provođenje slobodnog vremena te knjižničarima za održavanje različitih programa za korisnike, sastanaka, *online* aktivnosti te stvaranje digitalnih sadržaja.

Prostor je bogato opremljen, dostupna su dva 3D printera, smart TV, PlayStation 4 i VR naočale, micro:bit i BOSON setovi dodataka, mBot, AQ:bitovi, micro:Maqueen, Makey, Bee-Bot, Dash i Dot roboti, različiti LEGO setovi, 2 stolna računala, 8 laptopa i 2 tableta, projektor i platno.

Samostalno korištenje prostora i opreme moguće je svaki radni dan od 12 do 15 sati uz prisutnost dežurnog knjižničara. U 2021. godini zabilježeno je 418 posjeta što je 360 posjeta više u odnosu na 2020. godinu, a u obzir treba uzeti i ograničenja u korištenju zbog epidemioloških mjera.

Ostalo vrijeme prostor se može iznajmiti ili se koristi za redovno održavanje knjižničnih aktivnosti. Prostor je uređen zahvaljujući finansijskoj potpori Ministarstva kulture i medija RH te Grada Koprivnice te zahvaljujući doniranoj opremi IRIM-a i Goethe-Instituta Kroatien te uz pomoć Obrtničke škole Koprivnica i Street art festivala.

## **6. MEĐUNARODNI PROGRAMI**

Knjižnica je i u 2021. unatoč epidemiji bolesti COVID-19 realizirala međunarodne programe zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Surađivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udružama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija i dr.

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica je 2021. ušla **među 3 najbolje knjižnice u svijetu** prema **izboru London Book Faira** jednog od najstarijih i najvećih sajmova knjiga u svijetu.

Velika pozornost posvećivala se dalnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Knjižnica je uključena u programe međunarodne organizacije EIFL (Electronic Information for Libraries), NAPLE (National authorities of public libraries in Europe) Sister Libraries, WSIS (UN - World Summit on Information Society), Erasmus+ te istraživački projekt COURAGE ("Cultural Opposition – Understanding the CultuRal HeritAGE of Dissent in the Former Socialist Countries").

Međunarodna konferencija knjižničara IFLA WLIC 2021. održana je online od 17. – 19- kolovoza, a izlaganjima su prisustvovali Karlo Galinec i Ana Škvarić.

Knjižnica je 5.11. organizirala okrugli stol s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom Knjižnične usluge za osobe s teškoćama čitanja u kontekstu pandemije bolesti covid-19 na kojem su bila izlganja iz Finske i SAD-a.

## 7. UPRAVNO-TEHNIČKA SLUŽBA

Administrativne poslove računovodstva i tajništva obavljale su Nikolina Brlek, stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove (zaposlena od 16. 3. 2020. godine kao zamjena Marisele Pavlović), Dragana Desnica-Ujlaki, tajnik – računovođa i Anita Mehkek, blagajnik - administrativni referent. Iako se na **sustav lokalne Riznice** prešlo u 2015. godini bilježi se i u 2020. godini potreba za telefonskim konzultiranjem i rješavanjem nedostataka u programu kako bi se osiguralo normalno poslovanje službe. Kontinuirano se radi na ažuriranju i unapređenju programa prilikom čega se uočavaju nedostaci te je potrebno ažurirati i uređivati postavke svakog pojedinog programa.

### Računovodstveno-upravljeni poslovi:

- obračun plaća i prijevoza na posao i s posla, naknada i drugih materijalnih prava, obračun putnih naloga i loko vožnje, obračun honorara, te priprema i slanje naloga svih navedenih obračuna za provedbu plaćanja u Riznicu; izdavanje Rješenja o visini koeficijenta za obračun plaće radnicima Knjižnice kao i odluka o isplati materijalnih prava radnika;
- svakodnevno zaprimanje, uvođenje i knjiženje e-računa (ukupno URA 1011), skeniranje istih te izrada naloga za provedbu plaćanja u Riznici sukladno valuti dospijeća, vođenje blagajničkih zapisa te polog utrška, redovito praćenje knjiženja izvoda Banke te redovito praćenje i knjiženje ostalih poslovnih promjena, izrada i knjiženje izlaznih faktura (ukupno IRA 132);
- vođenje evidencije radnog vremena radnika Knjižnice, obavljanje poslova oko zasnivanja radnog odnosa;
- praćenje zaliha i nabava uredskog i ostalog potrošnog materijala, sitnog inventara, opreme i ostalih osnovnih sredstava, izdavanje narudžbenica (ukupno 332), vođenje knjige osnovnih sredstava, provođenje postupaka jednostavne nabave (od postupaka jednostavne nabave proveden je postupak nabave goriva za bibliobusno vozilo, postupak nabave računala i računalne opreme te postupak nabave usluge izrade novog vizualnog identiteta Knjižnicu), provođenje postupka inventure, prijave štete na elektroničkoj te ostaloj opremi osiguranju prema potrebi odnosno nastanku štete, dogovori oko redovnih servisa opreme u Knjižnici: klime, odvlaživači, vatrogasni aparati, sustav ventilacije Dječjeg odjela, kotlovnice i slično;
- svakodnevno primanje i odlaganje pošte te vođenje urudžbenog zapisnika (ukupno ur.broj 887) vođenje zapisnika sa sjednica Upravnog vijeća, redovito ažuriranje općih akata i dokumenata u skladu s izmjenama Zakona i Pravilnika; izrada svih potrebnih akata i dokumenata za Zaštitu osobnih podataka
- praćenje natječaja za financiranje programa u kulturi te ispunjavanje prijavnica, pisanje EU projekata, priprema i slanje izvješća o izvršenim programima, praćenje izvršenja ugovora sklopljenih temeljem postupaka jednostavne i javne nabave, izrada Finansijskog plana s projekcijama, izrada Plana nabave, izrada Izmjena i dopuna Finansijskog plana i Plana nabave, izrada izvršenja Finansijskog plana, izrada Programa rada, izrada Izvješća o radu, izrada kvartalnih izvještaja, ispunjavanje Upitnika o fiskalnoj odgovornosti, izrada Godišnjeg finansijskog izvještaja.

**Tehničke poslove** održavanja čistoće zgrade i haustora Knjižnice, bibliobusa, uredske opreme i knjiga, zamatanje knjiga kao i poslove dostave obavljale su spremaćice-dostavljačice **Janja Paradžik** i **Štefica Zagrajski**. Od 1. 10. 2019. godine poslove domara-kotlovničara obavlja **Mirko Drmenčić**, a do zapošljavanja poslove su obavljale spremaćice u suradnji s blagajnikom-administrativnim referentom.

**SWOT ANALIZA** - U radu Administrativno-tehničke službe (stručni suradnik za računovodstveno-upravne poslove-VSS, tajnik-računovođa-VŠS, blagajnik-administrativni referent-SSS) korištene su unutarnje **SNAGE** - prvenstveno postojeće znanje i iskustvo, posvećenost poslu, suradnja i pomoć kolega unutar i izvan Knjižnice, timski rad, kako bi se prevladale **SLABOSTI** - općenito sve veći zahtjevi i očekivanja, tj. velik broj različitih aktivnosti, rokova, programa i projekata uz koje ide i sve više administrativnih poslova na koje se troši veliki dio radnog vremena, česte zakonske izmjene u poslovanju te još uvijek prisutna problematika nepouzdanosti računovodstvenog programa zbog učestalih ažuriranja i pokušaja unapređenja kvalitete istog u kojem se kroz cijelu godinu uočavaju nedostaci koji onemogućuju kvalitetno obavljanje poslova. Sve navedeno uzrokuje produljenje obavljanja radnih zadataka, povećan opseg i složenost poslova. **MOGUĆNOSTI** su prvenstveno određivanje i rješavanje prioriteta, daljnje stručno usavršavanje kako bi se izbjegle, odnosno svele na najmanju moguću mjeru potencijalne **PRIJETNJE** - učestala preklapanja različitih, ponekad prekratkih rokova za izvršavanje brojnih obaveza i zahtjeva i nedostatne i nepravovremene upute o učestalim izmjenama zakona i propisa.

## 8. RAVNATELJSTVO

Poslove rukovođenja, organiziranja, vođenja rada i poslovanja te pravnog zastupanja Knjižnice u 2021. godini obavljao je ravnatelj Karlo Galinec. Bavio se stručnim radom Knjižnice zajedno sa Stručnim vijećem te organizacijom i provedbom knjižničnih programa za djecu i odrasle, koordiniranjem, osmišljavanjem i provedbom kulturno-obrazovnih programa i organizacijom stručnih skupova i stručne edukacije u Knjižnici. Prioriteti u radu ravnateljstva u 2021. bili su fokusirani na osiguravanje adekvatnih pretpostavki za rad Knjižnice (finansijske, kadrovske, prostorne i organizacijske). Rad se zasnivao na konceptu poticanja inicijative zaposlenika u iznošenju novih ideja te usmjeravanja u kreiranju aktivnosti pojedinih odjela i službi u svrhu njihova razvoja te u formiraju timova koji će odgovoriti na određene zahtjeve. Zaposlenike se usmjeravalo na stalno stručno usavršavanje i obučavanje aktivnim sudjelovanjima na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu s izlaganjima o postignućima u radu i dobroj praksi Knjižnice koja je prepoznata kao važan čimbenik i na međunarodnoj razini. Svaki od zaposlenika sudjelovao je u nekom obliku stalnog stručnog usavršavanja te u prenošenju stručnog znanja kolegama na poslu. Po broju izlaganja, kao i u broju objavljenih stručno-znanstvenih radova u nacionalnim i međunarodnim publikacijama, knjižnica je na vrhu u Hrvatskoj, bez obzira na to što pripada srednje velikim hrvatskim knjižnicama. Također su usmjeravani na osmišljavanje novih oblika komunikacije i pružanja usluga korisnicima u uvjetima epidemije gdje su osmisli i prilagodili mnoge usluge novom načinu njihove provedbe.

Rad **ravnateljstva** u 2021. obilježila je organizacija rada u uvjetima epidemije. Cijelu godinu obilježili su izazovi oko organiziranja rada zbog brojnih odsustava radi samoizolacija izazvanih bolešću COVID-19 te se uspjela održati potpuna otvorenost Knjižnice i u najizazovnijim periodima. Uz to organiziranje rada uz COVID-19 potvrde gdje je bilo potrebno i korisnicima koji nemaju potvrde osigurati pristup građi i uslugama knjižnice. Proteklu godinu obilježio je i intenzivan razvoj novih usluga baziranih na novim tehnologijama i internetu kako bi se olakšalo poslovanje, rad s korisnicima i provođenje programa putem interneta. Tražila su se rješenja za uvoženje e-knjiga, izdana je interaktivna slikovnica u obliku aplikacije. Organizirani su brojni programi i književni susreti, poticalo se i usmjeravalo zaposlenika na razvoj osobnih kompetencija, razradu kratkoročnih i dugoročnih planova te su održene brojne organizacijske, kadrovske, programske aktivnosti.

Važno mjesto imala je **organizacija i koordinacija planiranih zadaća** Knjižnice u nabavi, stručnoj obradi, pohrani, zaštiti i davanju na korištenju knjižnične građe i slobodnom pristupu informacijama. Realizirani su planirani programi održavanja edukativno-kulturnih programa,

programa digitalizacije, investicijskom održavanju, nabavi računalne i uredske opreme. Realizacija ovih programa zahtjevala je precizno planiranje i provedbu kako bi se sve zadaće uspjele realizirati zbog pandemije i manje vremena za realizaciju. Radio je na investicijskim projektima i provedbi jednostavne nabave te planiranju provedbe programa kroz nove kanale komunikacije prema krajnjim korisnicima; zagovaranju boljih prostornih, kadrovskih i financijskih pretpostavki za rad; zadržavanju što više učlanjenosti i posvećenosti knjižnici s obzirom na protuepidemijske mjere i ograničenja koja su nas pratila veći dio godine; zadržavanju kvalitete rada i prepoznatljivosti u lokalnoj zajednici te knjižničarskoj nacionalnoj i međunarodnoj zajednici. Kroz kulturno-obrazovne programe Knjižnica je posebno poticala unutar i međusektorsku suradnju s pojedincima, ustanovama i udrugama u području kulture, obrazovanja, socijalne skrbi, gospodarstva te civilnog sektora. U rukovođenju Knjižnicom velika pozornost posvećivana je daljnjem razvijanju međunarodne suradnje i programa. Uz to ravnatelj je koordinirao i operativno sudjelovao u poslovima odnosa s javnošću u Knjižnici, sudjelovao na 9 edukacije putem *webinara* te je bio u stručnom posjetu knjižnicama u Rijeci i Zagrebu. Uz to sudjelovao je u pregovorima i razgovorima s drugim knjižnicama oko prodaje aplikacije mKnjižnica. Uz to obavljao je u većem obimu i poslove informatičara, sudjelovao u provođenju investicijskih projekata i pripremi prijavnica za Ministarstvo kulture i medija te prijavnice za natječaj za nabavu novog bibliobusa.

**SWOT ANALIZA.** U radu Ravnateljstva korištene su unutarnje **SNAGE** - upravljačka znanja, vještine pregovaranja, marketinška i komunikacijska znanja, usmjerenost na ciljeve, posvećenost poslu, stručna znanja u knjižničarstvu i informatici, timski rad, podrška korisnika i javnosti te timski rad, fleksibilnost, proaktivnost. **SLABOSTI** – velik opseg neplaniranih poslova i dio informatičkih poslova (kradljivci vremena), nepredviđeni administrativni poslovi s kratkim rokovima. **MOGUĆNOSTI** - suradnja, dodatni izvori financiranja, stalna i kontinuirana edukacija. **PRIJETNJE** - nepovoljne prilike u mikro i makro okruženju, prije svega kadrovske, financijske i prostorne.

## 9. STRUČNO OBUČAVANJE I USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARA

### (PRILOG 3)

Stručno obučavanje i usavršavanje djelatnika **preduvjet je kvalitetnog djelovanja** Knjižnice, budući da se od knjižničnih djelatnika očekuje kvalitetno obrazovanje, kontinuirano praćenje sve brojnijih i zahtjevnijih potreba korisnika te prilagodba brzim promjenama u društvenom okruženju, ali i u osobinama, oblicima i vrstama knjižnične građe, kao i u primjeni informacijsko-informatičke tehnologije.

Stručnom obučavanju i usavršavanju djelatnika Knjižnice posvećivala se i u 2020. velika pažnja te su svi stručni djelatnici Knjižnice bili su uključeni u neke od programa edukacije, ovisno o vrsti poslova koje obavljaju. S obzirom na nemogućnost organiziranja i prisustvovanja fizičkim skupovima zbog pridemije COVID-19 virusa, dio godine knjižničari su se usavršavali i obučavali putem *webinara*.

**Programi stručne edukacije u (su)organizaciji Knjižnice:**

U 2020. Knjižnica je (su)organizirala 1 program stručne edukacije s 10 posjeta.

### Sudjelovanje na stručnim skupovima

Knjižničari su sudjelovali na **53 stručna skupa i programa**, a od toga fizički na 7 stručnih skupova te 46 *online*. Koprivnički knjižničari su sveukupno održali **32 izlaganja** te su objavili **34 stručnih radova i priloga**.

Koprivnički knjižničari bili su uključeni u **tijela knjižničarskog društva** te najvažnije projekte i programe u hrvatskom knjižničarstvu, uključujući i njihovu organizaciju. Bili su uključeni i u niz

tijela i projekata u **lokalnoj zajednici** „Sretno dijete, sretan grad”, „Volontiraj u parku”, „Galovićeva jesen” i dr.

Hrvatska knjižničarska zajednica prepoznaće koprivničku Knjižnicu kao **centar izvrsnosti** i jednu od **najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj** te očekuje inicijativu koprivničkih knjižničara u raznim područjima stručnog i društvenog života.

**Rezultati:** predstavljena je dobra praksa koprivničke knjižnice u kontekstu najboljih u zemlji i svijetu te promovirana lokalna zajednica, odnosno Hrvatska; dobiven je uvid u situaciju u kojoj se nalaze knjižnice i knjižničari kod kuće i u svijetu; po principu *benchmarkinga* primijenjena su stečena saznanja u vlastitoj sredini, ali i multiplicirana na nacionalnoj razini preko stručnih članaka, izlaganjima na stručnim skupovima, radionicama te razgovorima s predstavnicima lokalne i nacionalne vlasti. Također knjižnica osmišljava vlastite inovativne programe koji ju izdvajaju od ostalih knjižnica u Hrvatskoj.

### **Objavljanje knjige, slikovnica i stručno-znanstvenih članaka i stručnih priloga**

Knjižničari su objavili **1 e-knjigu**, **1 slikovnicu** u formi aplikacije, **4 recenzirana stručno-znanstvena rada**, **4 stručna rada** u nerecenziranim publikacijama i recenzirali su **2 članka** u stručnim publikacijama. Uz to objavili su **26 priloga u nerecenziranim publikacijama** (Svezak, Podravski zbornik, IFLA Newsletter i dr.).

### **Članstvo u uredništvima**

Koprivnički knjižničari bili su članovi uredništva časopisa Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja „Svezak“ (Ljiljana Vugrinec, Maja Krulić Gačan, Ana Škvarić i Ida Gašpar). Maja Krulić Gačan i Ana Škvarić sudjelovale su u uređivanju *online* publikacije „Noviteti u zavičajnim zbirkama“ u izdanju Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja.

### **Aktivno sudjelovanje u radu tijela Hrvatskoga knjižničarskog društva**

- Glavni odbor Društva knjižničara Bilogore, Podravine i Kalničkog prigorja (Danijela Petrić)
- Komisija za upravljanje Hrvatskog knjižničarskog društva (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za teoriju i znanstveni rad HKD-a (Dijana Sabolović-Krajina)
- Komisija za knjižnične usluge za djecu i mlade (Ida Gašpar, zamjenica predsjednice)
- Komisija za pokretne knjižnice (Ana Škvarić kao članica, Ljiljana Vugrinec kao pridruženi članica)

### **Ostalo**

- Koprivnički ogrank Hrvatskog čitateljskog društva - Maja Krulić Gačan, predsjednica
- **Članstvo u koordinacijskim odborima** gradskih programa „Gradovi i općine – prijatelji djece“ i akcije „Sretno dijete – sretan grad“ (Danijela Petrić); uključivanje u gradske projekte „Europski tjedan kretanja“

## **Kulturno vijeće Koprivničko-križevačke županije**

(Ljiljana Vugrinec)

Rezultati: stručnim znanjima zaposlenika doprinosilo se većoj kvaliteti usluga građanima u lokalnoj zajednici.

## **Sudjelovanje u radu tijela Ministarstva kulture i medija**

Dijana Sabolović-Krajina je članica Knjižničnog vijeća - Povjerenstva za predlaganje viših stručnih zvanja i radne skupine za izradu Pravilnika o stručnim zvanjima u knjižničarskoj struci.

## **10. SURADNJA**

Knjižnica je i u 2020. realizirala mnogobrojne programe i projekte zahvaljujući dobro razvijenim suradničkim odnosima, partnerstvima i umrežavanju na **lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini**. Surađivala je s pojedincima, ustanovama, poduzećima i udrugama, Gradom Koprivnicom, Koprivničko-križevačkom županijom, općinama, mjesnim zajednicama, Ministarstvom kulture i medija, Američkim veleposlanstvom, PORA-om, Agencijom za odgoj i obrazovanje.

Velika pozornost posvećivala se dalnjem razvijanju **međunarodne suradnje**. Unatoč promijenjenim uvjetima i neodržavanju međunarodnih skupova knjižničari su nastavili međunarodnu suradnju i edukacije putem *webinara*, te osmišljavanju projekata s američkim veleposlanstvom, finskim kolegama. Knjižnica je izabrana među tri najbolje knjižnicu u svijetu prema izboru London Book Faira, jednog on najstarijih sajmova knjiga u svijetu.

Knjižnica je i u 2021. veliku pažnju posvećivala odnosima s medijima, informiranju javnosti i promidžbi knjižnične djelatnosti. U 2020. je objavljeno preko 300 napisu u tiskanim medijima i portalima o knjižničnoj djelatnosti. Knjižničari su održali 2 konferencije za medije, dali 50 izjava za radiopostaje, 11 izjava za TV postaje i 4 intervjua. Napisali su preko 200 najava i osvrta za medije, uz velik broj objava na društvenim mrežama.

## **11. NOVA OPREMA, INVESTICIJE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE, DONACIJE**

U 2021. godini nabavljena je sljedeća oprema: 3 kreativna seta (4M Windmill, Weather station, Solar Robot), platno za projektor, mini prijenosni projektor, 2 bar code čitača za bibliobus, 4 robotska seta i 1 3D olovka, zvučnici, 4 slušalice, glazbena linija s gramofonom i 3 radna stola za Makerspace; računalo, 5 stolica na kotačima, 2 radna stola, 1 visoka komoda, 6 fotelja, 1 pomoćni stolić i 2 taburea za Dječji odjel; 2 reproduktora i 1 električno povećalo za slabovidne osobe; skener za Matičnu službu; bar kod čitač, ergonomski miševi, računalo i skener za Odjel za odrasle; računalo za Stručno-znanstveni odjel, 3 notebooka (za ravnateljstvo, Matičnu službu i Službu nabave) te snimač videonadzora i nova telefonska centrala.

Od sitnog inventara nabavljeno je: vješalica, stolić, stolice, uredska stolica i sklopive spužvaste podloge za bibliobus, vatrogasni aparat, plastifikator za iskaznice, mobiteli za odjele i službe, sklopivi stolići za radionice, uređaj za beskontaktnu dezinfekciju ruku, spužve za Dječji odjel, nosač za monitor, stalak za tablet za Dječji odjel, 3 stolice (slonovske noge) za Odjel za odrasle i Službu obrade, uredske stolice za odjele, službe i za korisnike, rezač papira i uništavač papira.

U sklopu **tekućeg i investicijskog održavanja** značajna sredstva izdvojena su za popravak bibliobusnog vozila. U sklopu **tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata** izvršeni su soboslikarski radovi u podrumu Knjižnice. Također su utrošena i sredstva za **tekuće i**

**investicijsko održavanje opreme:** popravak vrata, popravak računala, popravak trakastih zavjesa, servis i popravak klima uređaja, montaža utičnica u izlozima Knjižnice, zamjena filtera na rekuperatoru (ventilacija za Dječiji odjel), servis i popravak grijanja, programiranje telefonske centrale, programiranje sata na rekuperatoru, montaža led traka i transformatora rasvjete u Stručno-znanstvenom odjelu, zamjena sijalica, popravak rasvjete u odjelima, redovni servis vatrodojave, protuprovale i videonadzora, kontrola rada ložišta, redovna provjera ispravnosti vatrodojavnog sustava, servis plinskog kondenzacijskog uređaja, servis vatrogasnih aparata te ostali nužno potrebni popravci opreme i postrojenja.

**Novčane donacije** Knjižnica je dobila od Inducte d.o.o., Koprivnica i Ribića, obrta za prijevoz tereta i zemljane radove iz Đelekovca. Mnogobrojni građani poklonili su Knjižnici svoje **kućne biblioteke i svoje objavljene knjige**.

U sklopu investicija **dodatno je opremljen Zajednički kreativni prostor – Makerspace** koji je za korisnike otvoren 2020. godine Prostor je uređen zahvaljujući finansijskoj potpori Ministarstva kulture i medija RH te Grada Koprivnice te zahvaljujući doniranoj opremi IRIM-a i Goethe-Institutu Kroatien te uz pomoć Obrtničke škole Koprivnica i Street art festivala.

## 12. ZAKLJUČAK

Rad Knjižnice u 2021. obilježilo je sljedeće:

- **Uvjeti rada:** rad uz pridržavanje epidemioloških mjera;
- **prilagodba pružanja usluga te provođenja aktivnosti i programa** u uvjetima epidemije COVID-19 virusa;
- snalaženje u uvjetima **ograničenja u broju fizičkih posjeta knjižnici** prelaskom na *online* programe i provođenjem *online* usluga;
- **prodaja aplikacije mKnjižnica za pametne telefone** koja olakšava korištenje knjižničnih usluga - prve takve vrste u Hrvatskoj;
- **Izrada aplikacije "Mitska bića - digitalna priča"** – interaktivna slikovnica
- provedeni **brojni programi poticanja čitanja** na svim medijima kroz provedbu kulturno-obrazovnih programa te naglasak na *online* uslugama zbog epidemije COVID-19 virusa (ističemo program za poticanje čitanja osnovnoškolaca „Olimpijada čitanja“; Knjige za bebe, *online* književni susreti, pričaonice);
- Održan stručni skup „Knjižnične usluge za osobe s teškoćama čitanja u kontekstu pandemije bolesti Covid-19“;
- programi i edukacije korištenja **novim tehnologijama** (robotika, 3D printer, VR naočale)
- **stalno stručno usavršavanje** ponajviše putem *webinara i fizički*;
- projekt „**Ambasadori čitanja**“;
- **TEDxKoprivnicaLibrary konferencije** za koje se i dalje traži karta više te su postale brend kojeg preslikavaju druge knjižnice u Republici Hrvatskoj
- **Prostor za Vas!** - knjižnica nudi mladima mogućnost samostalnog organiziranja vlastitog događanja ili izložbe u našem izlogu
- **Koprivničke priče - natječaj za najbolju kratku priču**

Knjižnica je imala **značajnu ulogu** u kulturno-društvenom životu grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije. Zbog svojih rezultata rada i u 2021. godini Knjižnica je zadržala status jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj ponajprije zahvaljujući njenim zaposlenicima, korisnicima i suradnicima. Reagirala je izuzetno brzo na promjene u okruženju i nastavila pružati usluge svojim korisnicima i u vrijeme zatvorenosti za fizičke posjete. 2021. naznačila je blagi oporavak u odnosu na 2020. Značajniji oporavak u broju

učlanjenih bilježe Bibliobus i Dječji odjel dok su Stručno-znanstveni i Odjel za odrasle na razini prošle godine. Epidemiološke mjere i ulazak s COVID-19 potvrđama u Knjižnicu su smanjile učlanjivanje i dolazak korisnika posljednjih mjesec i pol. Značajan je porast u kategorijama posjeta programa kao i posjeta uz posudbu građe. Posebno je bitno naglasiti i osvrnuti se značajnom porastu online usluga i korištenju virtualnih izvora i pregleda objavljenih online programa. Bitno je naglasiti da Bibliobus nije često vozio zbog brojnih kvarova koji su sve učestaliji i realno je za očekivati skoru nemogućnosti pružanja usluge zbog kvarova. Novi bibliobus je prijavljen na natječaj za nabavu novog vozila „Čitanjem do uključivog društva“, ali na istom nije prošao.

Zbog svojih rezultata rada Knjižnica je i u 2021. godini zadržala status **jedne od najboljih narodnih knjižnica u Hrvatskoj**. Djelovala je kao značajno **kultурно-društveno središte grada Koprivnice i šire okolice te Koprivničko-križevačke županije** koje u fokus stavlja:

- **dobrobit** svojih korisnika, kako pojedinaca tako i lokalne zajednice;
- kvalitetne, inovativne i kreativne **metode i modele rada**;
- **uključivanje** svih dobnih, profesionalnih i interesnih skupina građana, kao i onih s posebnim potrebama;
- model **socijalno inkluzivnih knjižničnih usluga** - usluge za slikepe i slabovidne, uključivanje u rješavanje problema pripadnika romske zajednice, kao i brigu za ostale socijalno ranjive skupine građana (stariji, nezaposleni, osobe s teškoćama čitanja i disleksijom);
- usluge za **bebe, malu djecu, predškolsku i školsku djecu**;
- podršku **zdravstvenoj pismenosti** građana;
- razvoj i širenje **bibliobusne službe** radi što veće dostupnosti knjižničnih usluga, kulture i informiranja, posebice onima koji nemaju stacioniranu knjižnicu u mjestu stanovanja;
- prilagođavanje **društvenim i tehnoškim promjenama** u užem i širem okruženju promicanjem i korištenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija, digitalizacijom zavičajne kulturne baštine, uvođenjem e-knjiga i e-usluga, informacijskim opismenjivanjem i obrazovanjem korisnika;
- njegovanje **odgojnog i obrazovnog rada te kulturne i javne djelatnosti** organiziranjem ciklusa tribina, okruglih stolova, radionica te nakladničkom djelatnošću;
- **javno zagovaranje** Knjižnice i knjižničarstva i njihove prisutnosti u kulturi, obrazovanju, medijima i javnosti općenito, gradeći mrežu svih dionika života i korištenja knjige;
- **nacionalnu i međunarodnu suradnju**, uz brojna partnerstva i suradničke odnose te u skladu s njima provođenje i pružanje usluga i programa ukorak sa svjetskim trendovima.

Predsjednica Upravnog vijeća:  
Sanja Švarc Janjanin, dr. med.

Ravnatelj:  
Karlo Galinec, dipl. oec.

#### PRILOZI:

- Prilog 1. Članovi, broj posjeta i posudbi
- Prilog 2. Kulturno-edukativna djelatnost
- Prilog 3. Stručno obučavanje i usavršavanje knjižničara
- Prilog 4. Informiranje javnosti
- Prilog 5. Finansijski pokazatelji - Izvješće o radu 2020.